



## OS-214D 熱感式印表機

### 使用手冊



<http://www.argox.com>

版次：1.1

## FCC ID

在國內環境下，本產品可能會導致無線電干擾，在此情況下使用者可能需要採取適當的措施。

## FCC 警告

本設備已經過測試，符合 FCC 規則第 15 部分規定的 A 類數位設備之限制。這些限制旨在提供合理保護，避免在商業環境中操作裝置時受到有害干擾。本設備產生、使用並可能放射無線電頻率能量，如果不按照本手冊指示安裝和使用，可能對無線電通訊造成有害干擾。在住宅區操作此裝置可能會造成有害干擾，在此情況下，使用者將需要自行負擔費用來校正干擾。

## 選購射頻模組的 FCC 聲明

該裝置符合非控制環境下規定的射頻輻射暴露限制。

用於該發射器的天線必須安裝在與所有人員至少有 20 釐米的隔離距離，並且不得與任何其他天線或發射器共處或一起工作。

## 警告

未經立象科技股份有限公司明確許可的情況下，對設備進行的任何變更或修改都可能導致使用者喪失操作本設備之權利。

(僅限美國)

## 免責聲明

立象科技股份有限公司所採取的措施是確保本公司發佈之工程規格與手冊內容是正確的；但是，資訊錯誤還是可能會發生。立象科技保留糾正任何此類錯誤之權利，並聲明不承擔任何由此產生之責任。在任何情況下，立象科技或參與建立、生產或交付附帶產品（包括硬體和軟體）之任何人均不對因使用該產品或者使用該產品而導致的任何損害（包括但不限於商業利潤損失、業務中斷、商業資訊損失或其他金錢損失）負責，即使立象科技已被告知有可能發生這種損害。

## 注意：

未經立象科技股份有限公司明確許可的情況下，對設備進行的任何變更或修改都可能導致使用者喪失操作本設備之權利。

為確保此印表機能滿足使用者的需求，當使用狹窄的紙張進行連續列印時，印表機會進行適當最佳化，以支援連續的高品質列印輸出。如有任何問題，請洽詢 **Argox** 技術服務人員。

# 目錄

1 產品介紹 .....	1
1.1 產品特色.....	1
1.2 包裝配件.....	2
1.3 印表機概述.....	3
1.3.1 前視圖.....	3
1.3.2 後視圖.....	3
1.3.3 內部視圖 I.....	4
1.3.4 內部視圖 II.....	5
1.4 控制按鍵和指示燈.....	6
2 開始使用 .....	7
2.1 裝入紙卷.....	7
2.1.1 準備紙卷.....	7
2.1.2 裝入紙卷.....	7
2.2 連接電源線.....	11
2.3 開啟／關閉印表機.....	12
2.3.1 開啟印表機.....	12
2.3.2 啟動印表機.....	13
2.3.3 送紙測試.....	14
2.4 紙張類型.....	15
2.5 紙張感應.....	16
2.5.1 反射式感應器.....	16
3 操作印表機.....	18
3.1 列印紙張校正與設定 .....	18
3.2 重置印表機.....	25
3.3 印表機通訊.....	25
3.3.1 介面需求.....	25
3.4 安裝驅動程式.....	27
3.4.1 安裝隨插即用驅動程式（僅適用於 USB） .....	27
3.4.2 安裝印表機驅動程式（適用於 USB 以外的其他介面） .....	33
4 透過網路設定工具設定您的網路印表機 .....	40
4.1 連接電源線.....	40
4.2 將印表機連接到 LAN 集線器.....	40
4.3 獲取印表機的 IP 位址 .....	41
4.4 登入到網路設定工具 .....	41

5 保養 .....	43
5.1 清潔 .....	43
5.1.1 印字頭.....	43
5.1.2 紙卷容置區.....	44
5.1.3 感應器.....	45
5.1.4 壓紙滾輪.....	45
6 故障探詢 .....	46
6.1 LED 診斷.....	46
6.2 印表機問題.....	49
6.3 紙捲問題.....	49
6.4 其他問題.....	51
7 規格 .....	52
7.1 印表機.....	52
7.2 紙捲 .....	53
7.3 字型、條碼和圖形規格.....	54
7.4 電氣和工作環境.....	57
7.5 實體尺寸.....	57
7.6 介面 .....	58
7.6.1 USB .....	58
7.6.2 乙太網路.....	59
7.6.3 RS-232C .....	60

# 1 產品介紹

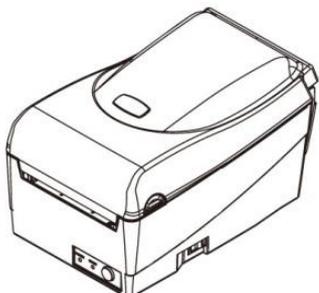
感謝您購買 ARGOX OS-214D 印表機。本手冊提供了有關如何設定和操作您的印表機、裝載紙捲以及解決常見問題的資訊。

## 1.1 產品特色

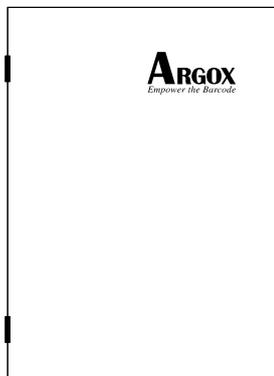
- **各種連接選項** USB Client、USB Host、RS-232 以及乙太網路
- **操作簡單** 一鍵式設計，輕鬆控制
- **列印速度快** OS-214D 機型最高每秒 6 英吋
- **無線區域網路 連線** 使用乙太網路建立無線區域網路列印環境
- **外部儲存空間** 額外的 USB 連線埠可讓您使用 USB 快閃磁碟機進行儲存

## 1.2 包裝配件

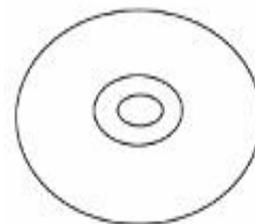
請確認您的包裝中有包含以下配件。



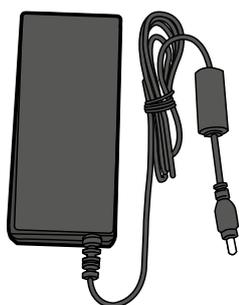
OS-214D  
標籤印表機



快速安裝指南



DVD



電源供應



電源線



USB 傳輸線



紙卷軸／固定片

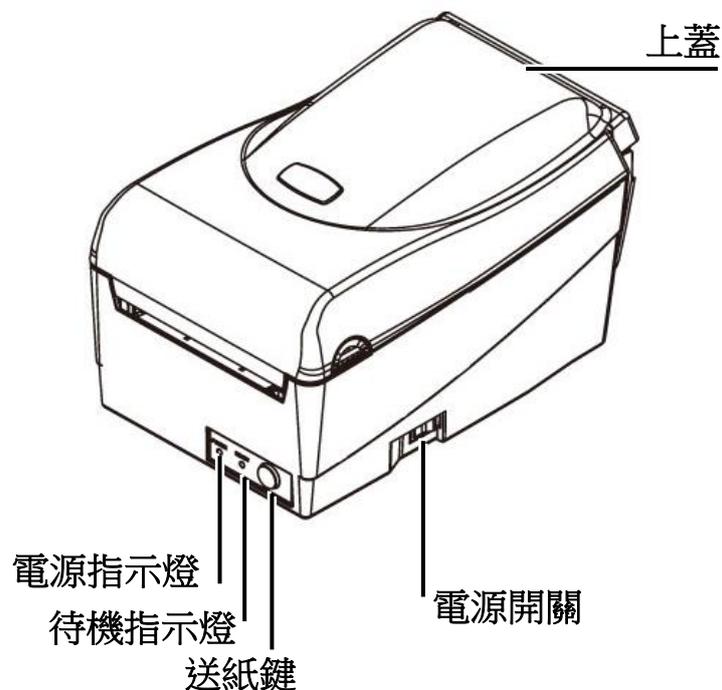
收到印表機時，請立即打開包裹並檢查物品是否在寄送途中損壞。若發現任何損壞，請聯絡貨運公司並提出索賠。立象科技對運送途中的任何損壞概不負責。請保留包裝盒及所有內容物，以便貨運公司檢查。



注意：如果有任何物品丟失，請聯繫當地經銷商。

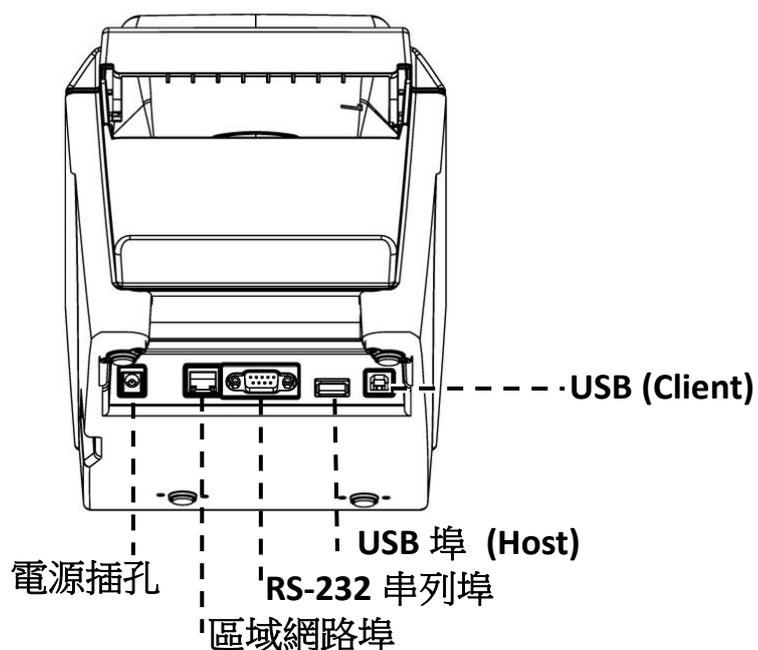
## 1.3 印表機概述

### 1.3.1 前視圖



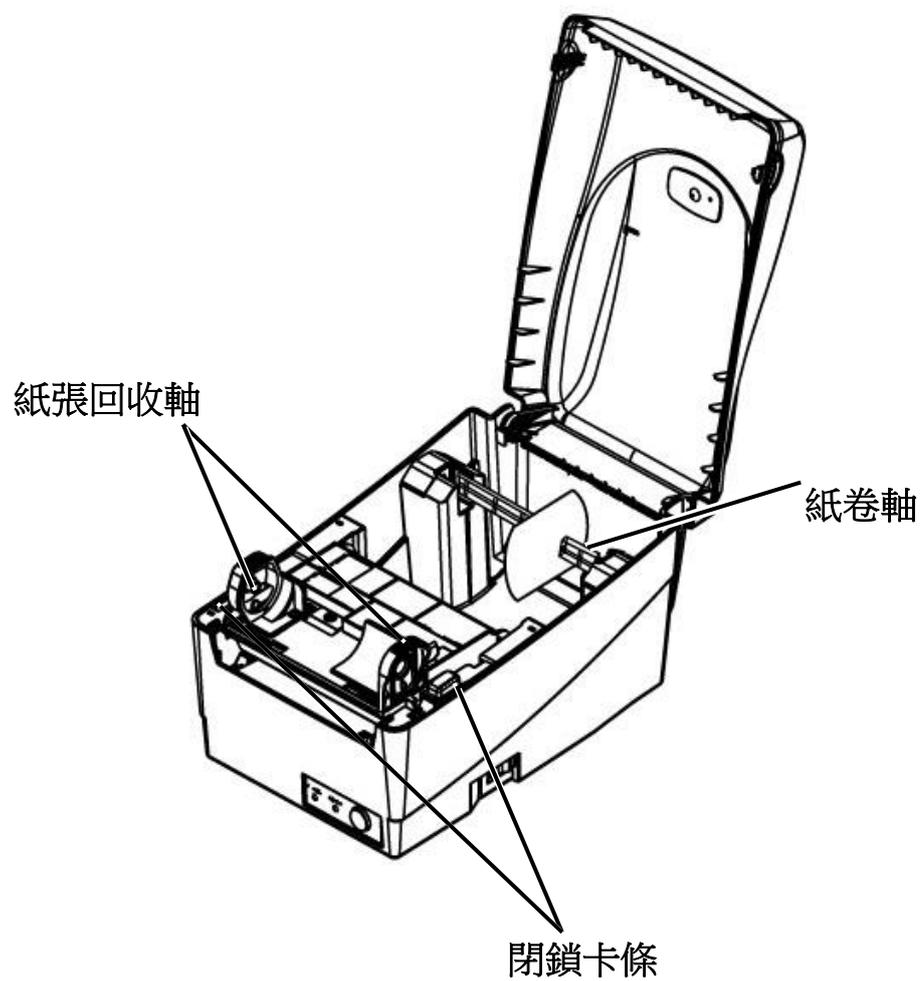
### 1.3.2 後視圖

適用於 OS-214D，含 USB (Host / Client)、乙太網路和 RS-232

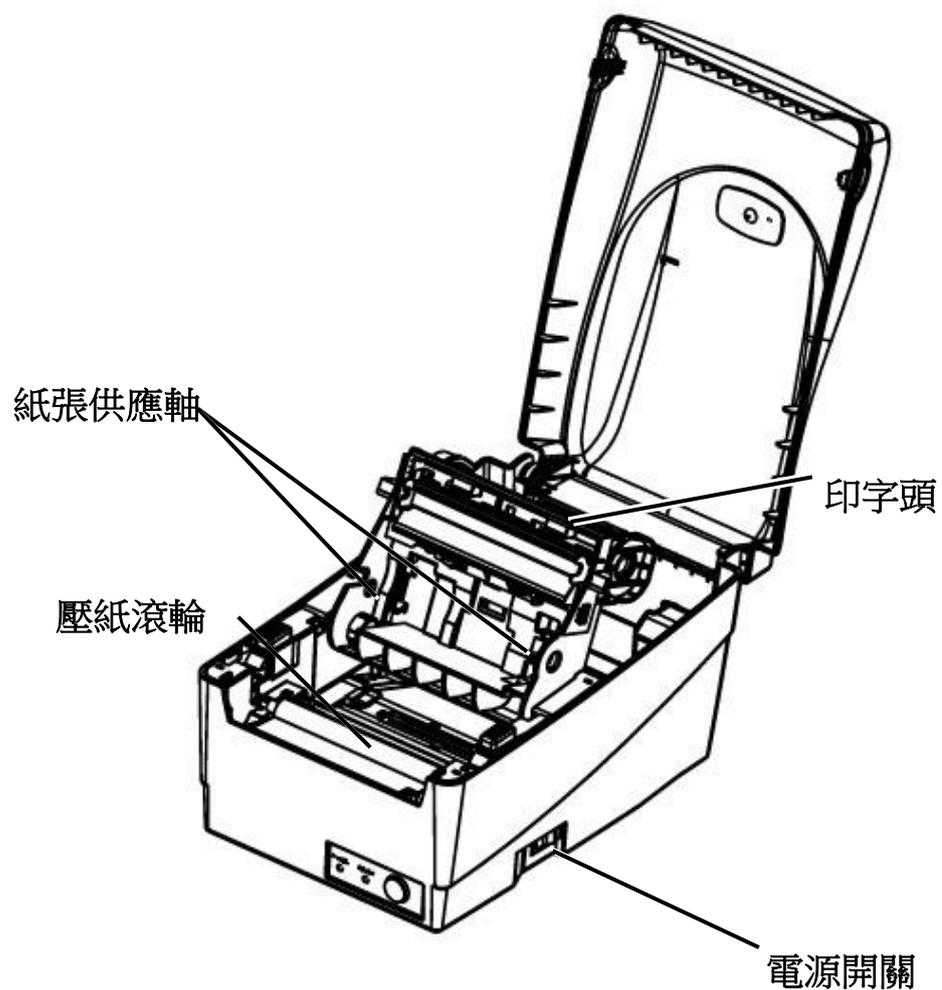


小心 開啟或關閉上蓋時，請小心不要將手指夾在紙張插槽中，以免造成傷害。

### 1.3.3 內部視圖 I



## 1.3.4 內部視圖 II



**警告** 印字頭的溫度在列印期間會非常高。列印後不要直接接觸印字頭或觸摸其周圍。您這樣做就可能會被燙到。

## 1.4 控制按鍵和指示燈

下表是說明控制按鍵和指示燈功能。

控制按鍵／指示燈	功能
電源開關	<ul style="list-style-type: none"><li>開啟：電源開啟，機器正常運作</li><li>關閉：電源關閉，機器停止運作</li></ul> <p><i>注意：在連接或拔出傳輸線之前，請先關閉電源</i></p>
電源指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>綠色燈號表示電源開啟</li><li>燈號熄滅表示電源關閉</li><li>閃爍燈號表示發生錯誤</li></ul>
待機指示燈	<ul style="list-style-type: none"><li>綠色燈號表示印表機已就緒，可開始操作</li><li>閃爍燈號表示印表機已暫停或正在傳輸資料</li><li>Seagull 驅動程式狀態監控</li></ul>
送紙鍵	<ul style="list-style-type: none"><li>按下此按鍵，可將標籤往前送至第一列印位置</li><li>按下此按鍵，可讓印表機結束「暫停」</li><li>開啟電源時持續按住此按鍵，可列印組態設定頁</li></ul>

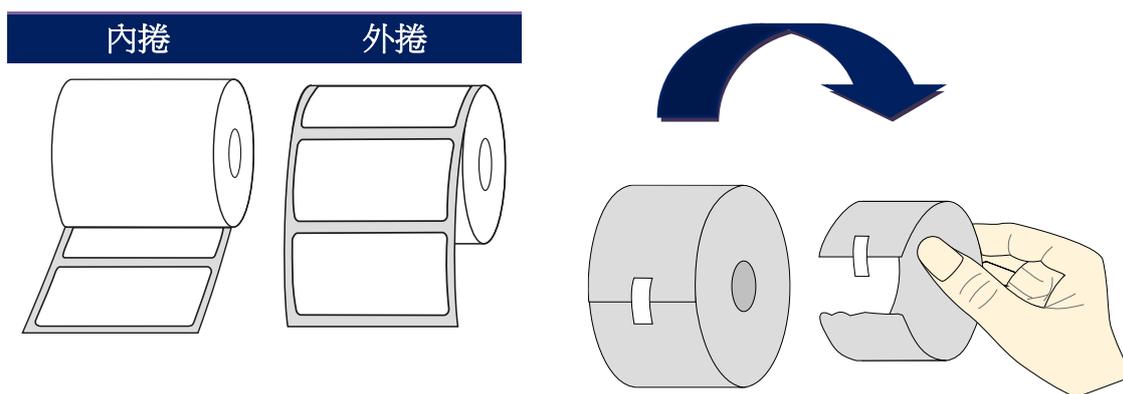
## 2 開始使用

### 2.1 裝入紙卷

紙卷有各種類型和尺寸。請依據您的需求裝入適用的紙卷。

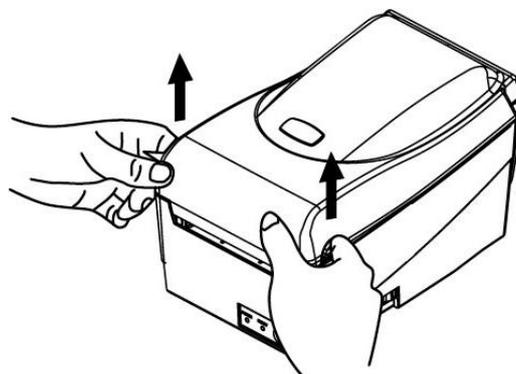
#### 2.1.1 準備紙卷

無論您使用的是內捲或外捲紙卷，裝入方法皆同。為防止紙卷在運送、處理或存放時弄髒，請移除紙卷最外層。如此可避免列印時，紙卷沾黏的灰塵污染印字頭和壓紙滾輪。

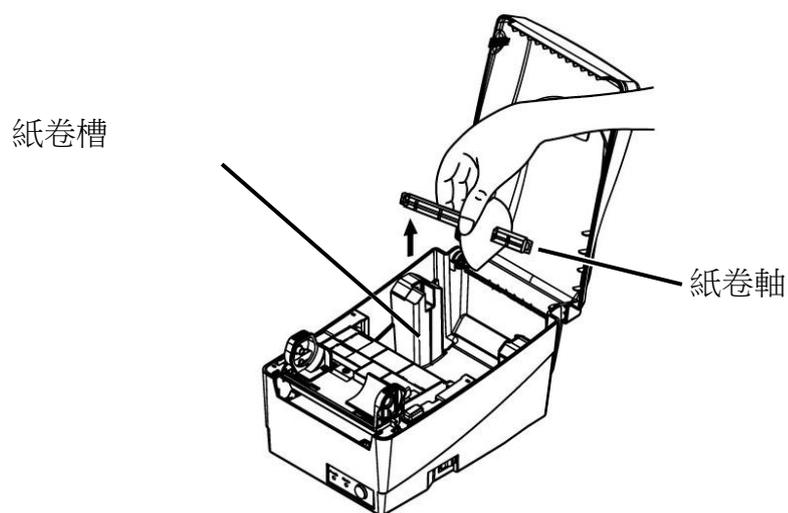


#### 2.1.2 裝入紙卷

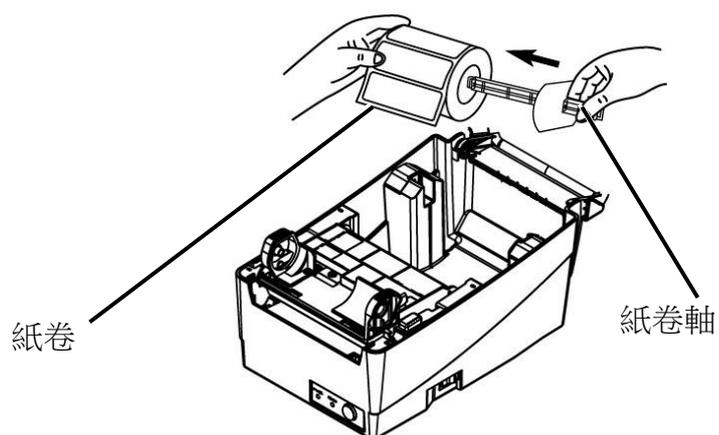
1. 掀開上蓋準備安裝紙卷。



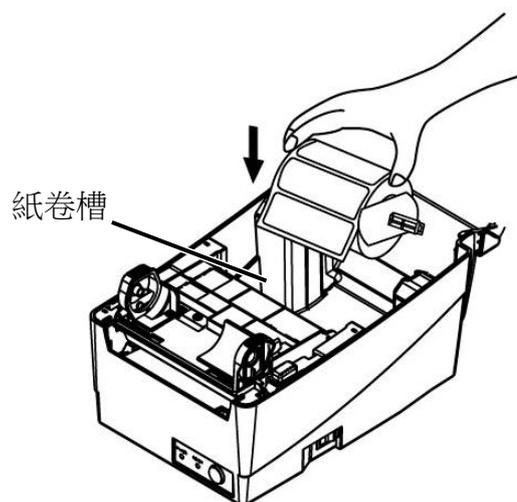
2. 取出紙捲軸。



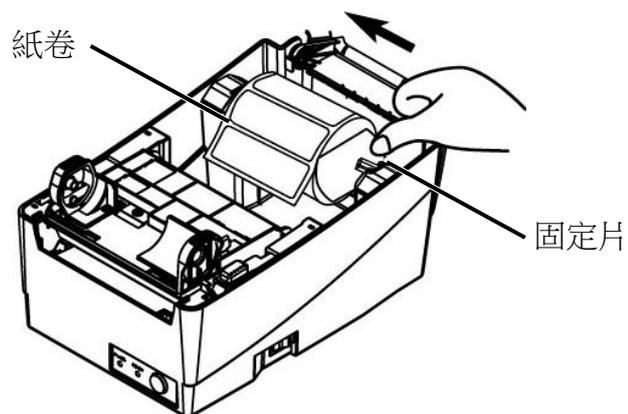
3. 將紙卷軸從右至左插入紙卷筒的中空部位。



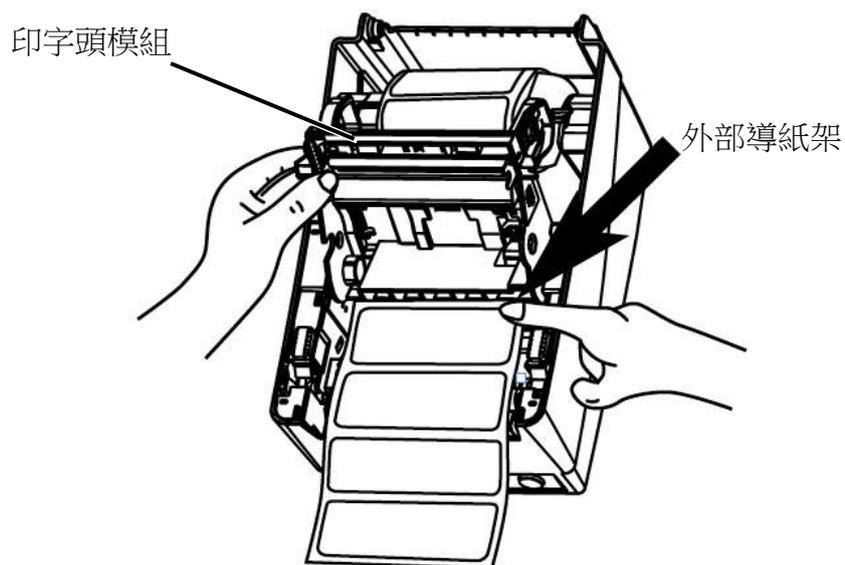
4. 將紙卷軸卡入紙卷槽。



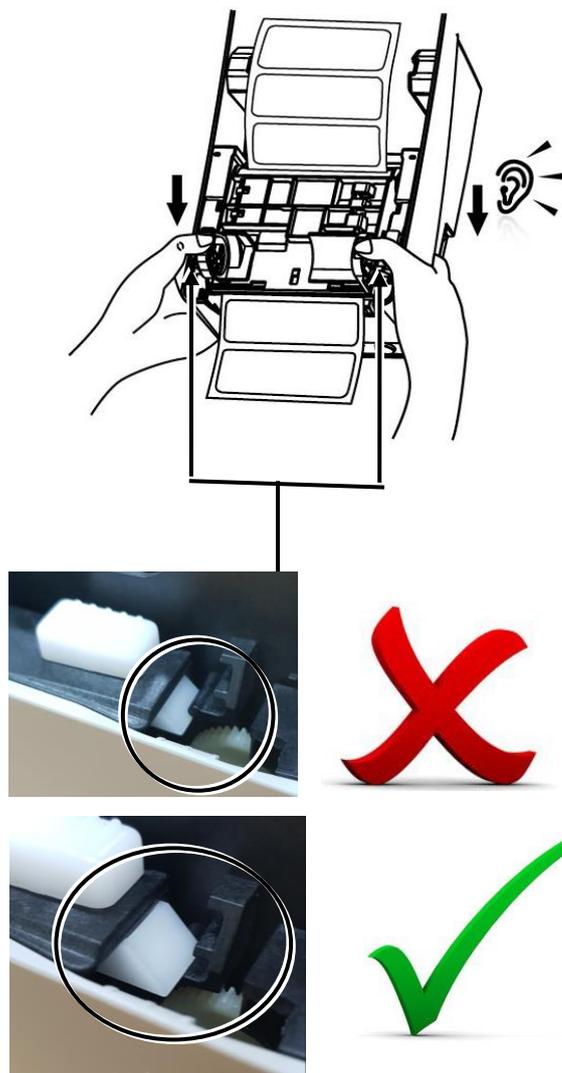
5. 將紙捲往左靠齊。將固定片由右向左移動，靠緊紙卷。



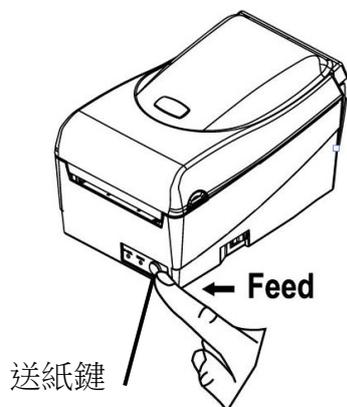
6. 解開印字頭模組。
7. 用一隻手將印字頭模組直立，讓紙張從下方穿過。用另一隻手拉著紙張穿過外部導紙架。
8. 將紙張置放在壓紙滾輪上方。



9. 將印字頭模組往下放，然後將印字頭模組開關往下壓，直到發出**喀**一聲。為確認完全卡住，請再次目視確認黑色卡榫是否完全卡入白色印字頭模組開關，即白色印字頭模組開關要固定於黑色卡榫上方。



10. 關閉上蓋，並開啟印表機電源，或在印表機開機的情況下按下「送紙鍵」。



## 2.2 連接電源線

本章說明如何設定印表機。



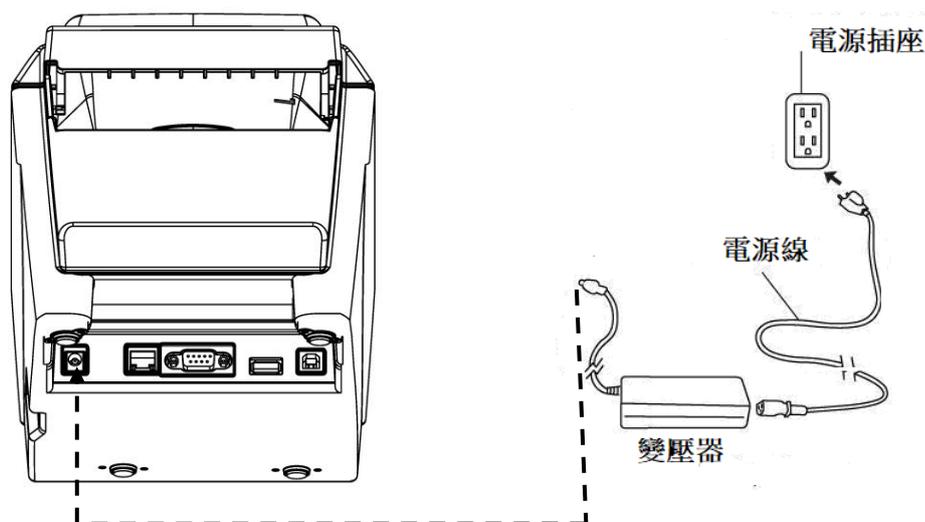
**小心** 請勿在暴露於濺水或其他液體中的區域使用印表機。



**小心** 不要讓印表機掉落，也不要把它放在受潮、振動或衝擊的地方。

1. 請確認印表機電源開關已設置為 **OFF**（關閉）位置。
2. 將電源接頭插入印表機電源插座。
3. 將交流電源線插入電源供應器。
4. 請將交流電源線的另一端插入牆上插座。

**重要** 機器所使用的電源供應器僅限於手冊中所列的供應器。



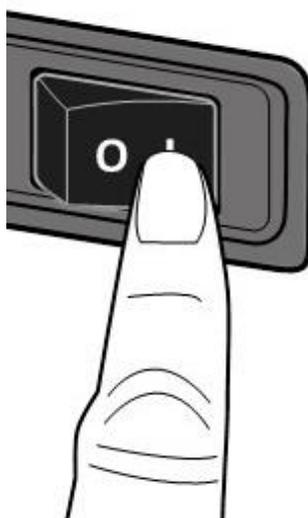
**警告** 請不要用濕手插上交流電源線，也不要可能在可能受潮的地方操作印表機和電源。這些行為可能會造成嚴重的傷害！

## 2.3 開啟／關閉印表機

印表機連接到主機（電腦）時，最好先開啟印表機，再開啟主機；關閉時，請先關閉主機，再關閉印表機。

### 2.3.1 開啟印表機

1. 若要開啟印表機，請如下圖開關。“I”代表開。



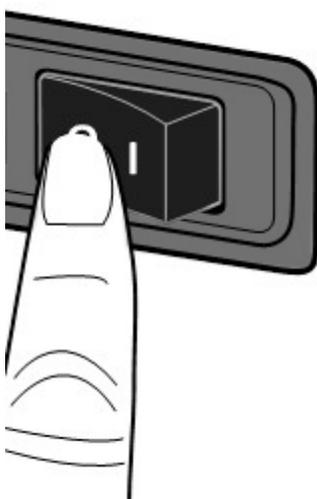
2. 兩個狀態燈發出恆亮的琥珀色燈持續幾秒鐘，然後 LED 2 熄滅，而 LED 1 變成恆亮的綠色燈。



**附註** 如果您將印表機連線到網際網路，或在開啟印表機前插入 USB 磁碟機，在您開啟印表機之後，印表機進入線上模式（LED 1 會呈綠色恆亮）的時間會更長。

## 2.3.2 啟動印表機

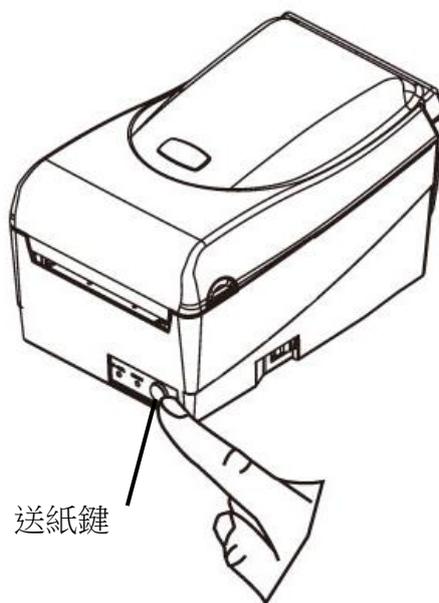
1. 關閉印表機之前，請確定 LED 2 已熄滅，LED 1 呈綠色恆亮。
2. 若要關閉印表機，請依據下圖將開關切掉。將電源開關切到 “0” 的位置。



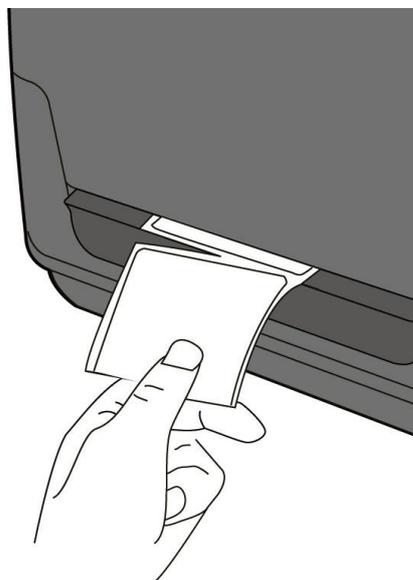
小心 請勿在資料傳輸時關閉印表機。

## 2.3.3 送紙測試

1. 開啟印表機電源，然後按**送紙**鍵來輸送紙張。

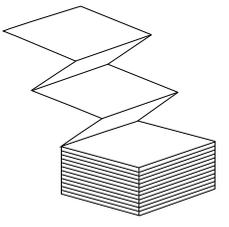


2. 翻轉紙張並沿著上蓋邊緣撕開。



## 2.4 紙張類型

印表機支援多種媒體型別，包括非連續紙、連續紙及摺疊紙。詳細資訊如下表所示。

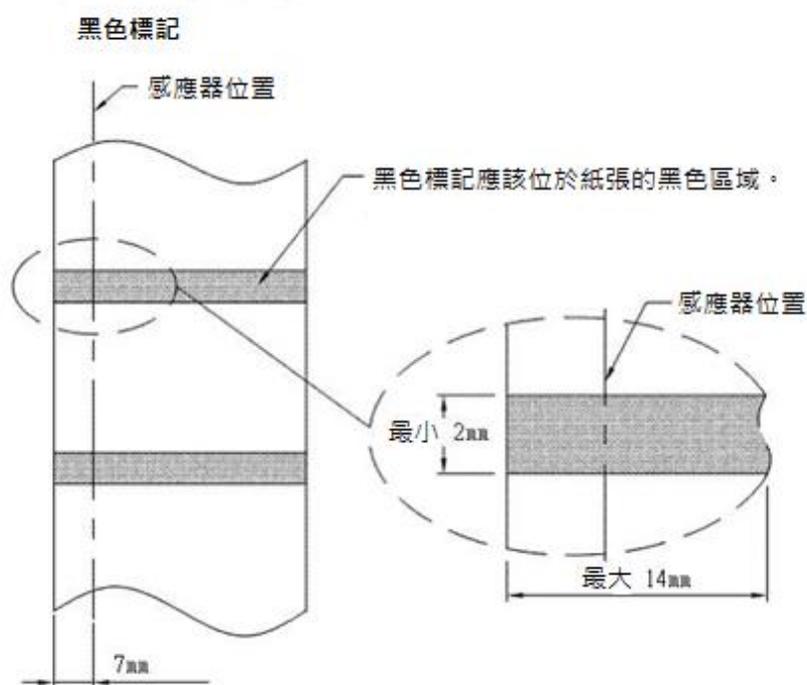
紙張類型	外觀	描述
非連續紙		<p>非連續紙是條碼列印的典型紙張。標籤和吊牌是由各種材料製成，例如紙張、織物或紙卡，並由縫隙、孔、缺口或黑色標記分開。許多標籤是黏著底紙，而有些是無底紙的。</p>
摺疊紙		<p>摺疊紙為連續形式，但可以用作非連續紙張，因為其標籤是由摺疊分隔。一些折疊紙也有黑色標記或底紙。</p>

## 2.5 紙張感應

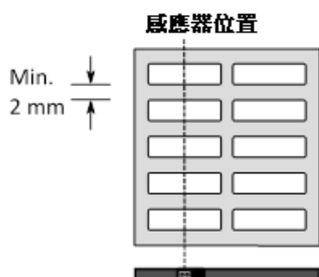
OS-214D 印表機建構有反射式紙張感應器。它用於檢測特定的紙張類型。

### 2.5.1 反射式感應器

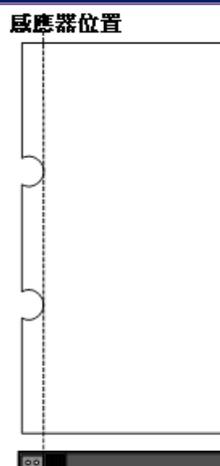
反射式感應器位於距紙張左邊緣 7mm 處。黑色標記的最小寬度（水平）應該在紙張的左邊緣為 14mm。偵測區域，如下圖所示。間隙類型的標籤與黑色標記的標籤相同。



### 多重資料行

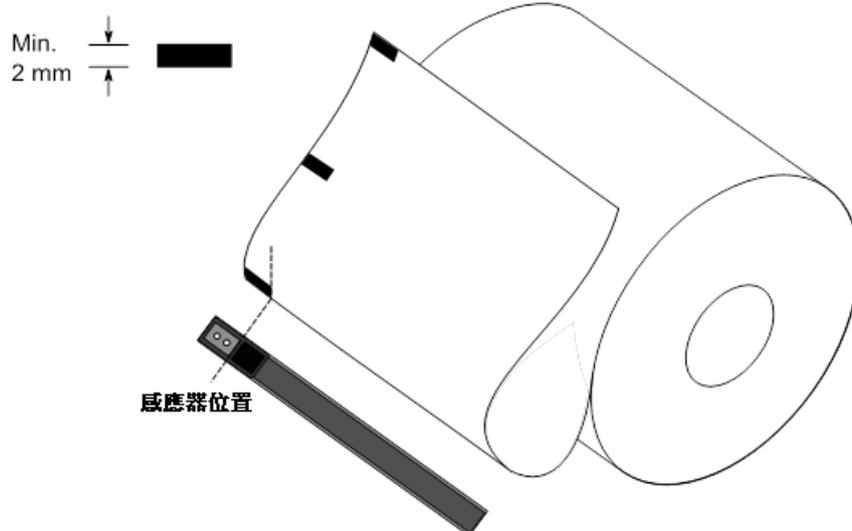


### 凹槽



### 黑色標記

翻轉紙張，將黑色標記面朝下對齊感應器。



## 3 操作印表機

本章節是介紹有關印表機操作之資訊。

### 3.1 列印紙張校正與設定

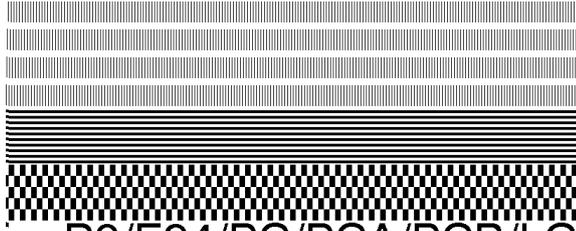
在開始列印工作前，使用者都會希望印表機能正常運作。為此，即必須校準紙張感應器。印表機可執行反射式感應器校準。請執行以下步驟來進行操作。

1. 請確定紙張已正確放入，且印表機上蓋已關閉。
2. 將印表機電源關閉。
3. 開啟電源時持續按住 **Feed**（送紙）按鍵，直到啟動列印馬達為止。
4. 當印表機自動送出標籤紙張一定長度、列印馬達懸置一秒並列印出設定檔頁面時，即執行紙張校正。印表機開始列印後，請立即放開送紙鍵。  
（頁面設定檔包括韌體版本、ROM 總和檢查碼、RS-232、直接溫度設定、硬體組態和字型類別。）

附註：

在 PPLB 模擬狀態下，印表機進入字元轉儲模式。若要退出轉儲模式，請再次按下送紙鍵。（如果您不小心在沒有提前退出轉儲模式的情況下列印了標籤，您需要打開印表機或再次按下送紙鍵才能正常列印。）

**重要說明！** 更換紙張時，還是必須進行校正。否則將導致標籤感測器感測不當。



R8/E94/PC/PCA/PCB/LG

### Courier Fonts:

ASD Smooth font (18 points) - 12

ASD Smooth font (14 points) - 123456789

ASD Smooth font (12 points) - 123456789 ABCa

ASD Smooth font (11 points) - 123456789 ABCabcXyz

ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz

ASD Smooth font (6 points) - 123456789 ABCabcXyz

123456789

This is internal font 7. 0CR-A ABCabc

**THIS IS INTERNAL FONT**

THIS IS INTERNAL FONT 5. 012345678

THIS IS INTERNAL FONT 4. 012345678

THIS IS INTERNAL FONT 3. 0123456789 ABCABC

This is internal font 2. 0123456789 ABCabcXyz

This is internal font 1. 0123456789 ABCabcXyz

This is internal font 0. 0123456789 ABCabcXyz

1 2 3 4 5 6

su: - - 0 - - -

rasc(178)<0.01u><P> lv(5)

TPL: 0

rso(0)<0.01mm>

bu(188.110.77)<0.01u><P>

ru(221.175.46)<0.01u><P>

rn(0.0)<1+ 0-.0.01mm>

ot(0.0)<0.1dot.0.01mm>

USB SN: 81221EB00044

0000:0000:0000:0000

LINK LOCAL : 0000:0000:0000:0000:

0000:0000:0000:0000:

IPV6 ADDRESS: 0000:0000:0000:0000:

IPV6 TYPE: NONE

IPV6 MODE: MANUAL

SOCKET PORT: 9100

SOCKET COMM.: ENABLED

SNMP: ENABLED

DHCP HOST NAME:

FFFFFFFFFFFFFFFF

DHCP CLIENT ID: FFFFFFFFFFFFFFFFFF

DHCP: ENABLED

MAC ADDRESS: 78-5F-4C-00-A8-18

GATEWAY: 0.0.0.0

SUBNET MASK: 0.0.0.0

IP ADDRESS: 0.0.0.0

CUTTER/PEELER OFFSET: 0 <+-0.01mm>

PEELER DISABLED

CUTTER DISABLED

BACKFEED DISABLED

CALIBRATION MODE: MANUAL PRINT

MEDIA : NON-CONTINUOUS

STD. CTRL CODES

CODE PAGE : PC-850

RS232: 9600.8.N.IP.XON/XOFF(SOFTWARE)

CUT COUNT:0

PRINT LENGTH: 0M

THERMAL TRANSFER

DARKNESS: 10

SPEED: 5 IPS

LAB LEN(TOP TO TOP): 80mm

PRINT WIDTH: 812 DOTS

MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES

REF: 018A SEE2: 0465

REFLECTIVE SENSOR

H. POSITION ADJUST: 0000

NO. OF DL SOFT FONTS(HOST) : 0

NO. OF DL SOFT FONTS(RAM) : 0

NO. OF DL SOFT FONTS(FLASH) : 0

AVAILABLE FLASH : 8540K BYTES

FLASH TYPE : ON BOARD 16M BYTES

AVAILABLE RAM : 3686K BYTES

STANDARD RAM : 32M BYTES

OS-214EX-V01.00 20181219 PPLA

LABEL PRINTER WITH FIRMWARE

## **OS-214D-V01.00 20181219 PPLA**

韌體版本及其建置日期

### **Standard RAM**

顯示 SDRAM 大小

### **Available RAM**

可以使用隨機存取記憶體

### **Flash Type**

快閃記憶體類型和大小

### **Available Flash**

可以使用快閃記憶體

### **No of DL soft fonts (FLASH)**

字體數將下載到 Flash（快閃記憶體）中

### **No of DL soft fonts (RAM)**

字體數將下載到 RAM（隨機存取記憶體）中

### **No of DL soft fonts (HOST)**

在 USB HOST 中下載字型的數目

### **H. Position Adjust**

水平移動列印位置

### **Reflective Sensor**

紙張感測器類型，反射式感測器或穿透式感測器

### **REF: 018A SEE2**

無標籤校正值。檢查是否已經對印表機進行了無標籤校正。如果沒有，則數值為 0000。

### **Max Label Height**

一次可以列印的最大標籤長度。對於 200 dpi 機種，為 100 英寸；對於 300 dpi 機種，為 50 英寸。

### **Print Width**

顯示以點為單位的列印寬度。

### Lab Len (Top to Top)

對於非連續紙張，為兩個標籤頂端之間的長度。

### 速度

列印速度單位為英寸 / 秒(ips)。

### Darkness

顯示目前的暗黑度。

### Print Length

顯示總列印長度。

### Cut Count

計算切割器切割的次數。

### RS232 Protocol

這是按照以下順序列出了 RS-232C 設定：鮑率、資料長度、奇偶校驗、停止位元和流量控制。

### Code page

字元集表。

### STD CTRL Codes

作為 PPLA 機型設定的標準控制碼

	Control codes	Hexadecimal value
Standard (default)	CR	0DH
	ESC	1BH
	STX	02H

### 紙捲

正在使用的紙張類型。

### Calibration Mode

印表機只提供手動列印校正模式

### **Backfeed Enabled/Disabled**

在列印過程中啟用或禁用回送。當它被啟用時，印表機在列印之後 1 秒內按照預定的長度向前移動紙張，一旦再次開始列印，則按照預定的長度將紙張拉回。當它被禁用時，印表機根本就不會移動紙張。

### **Cutter Enabled/Disabled**

在列印過程中啟用或禁用裁紙器。

### **Peeler Enabled/Disabled**

在列印過程中啟用或禁用剝紙器。

### **Cutter/Peeler Offset**

將切割線或剝離位置向前或向後移動。角括弧中的數值是偏移單位。

### **IP Address**

顯示印表機的當前 IP 位址。預設值是 “192.168.1.1”。

### **Subnet Mask**

顯示印表機子網路遮罩。預設值為 “255.255.255.0”。

### **Gateway**

顯示印表機閘道。預設值為 “0.0.0.0”。

### **MAC Address**

分配給連接到網際網路的印表機之唯一位址。

### **DHCP**

啟用 DHCP 之後，即會自動為印表機分配動態 IP 位址。

### **DHCP Client ID**

這是發送給 DHCP 伺服器的一個任意值，用於為印表機保留一個 IP 位址。

### **DHCP Host Name**

這是 DHCP 客戶端的名稱。主機名稱最多允許 32 個字母數字字元。

### **SNMP**

當它被啟用時，主機則獲得或設定作為 SNMP 實體註冊的參數。

### **Socket Communication**

當主機啟用時，主機經由插槽與印表機通訊。

### **Socket Port**

顯示印表機連接埠號。

### **IPv6 Mode**

這是確定如何獲取印表機的 IPv6 位址。有三種模式：手動、DHCPv6 或自動。

### **IPv6 Type**

這是印表機的 IPv6 位址類型。有四種類型：無、正常、EUI 和任意。

### **IPv6 Address**

顯示印表機當前的 IPv6 位址。

### **Link Local**

網路區段中使用的 IPv6 位址。它會自動分配。

### **USB SN**

顯示印表機 USB 主機序號。

### **ot (0,0)<0.1dot,0.01mm>**

印字頭和裁刀偏移。這是供開發人員除錯用的。

### **rm(0,0)<1+ 0-,0.01mm>**

反射式感測器間隙校準。這是供開發人員除錯用的。

### **rv(221,175,46)<0.01v><P>**

反射式感測器設定檔。這是供開發人員除錯用的。

### **bv(188,110,77)<0.01v><P>**

反射式感偏移。這是供開發人員除錯用的。

### **rso(0)<0.01mm>**

穿透式感測器偏移。這是供開發人員除錯用的。

### **Font Image**

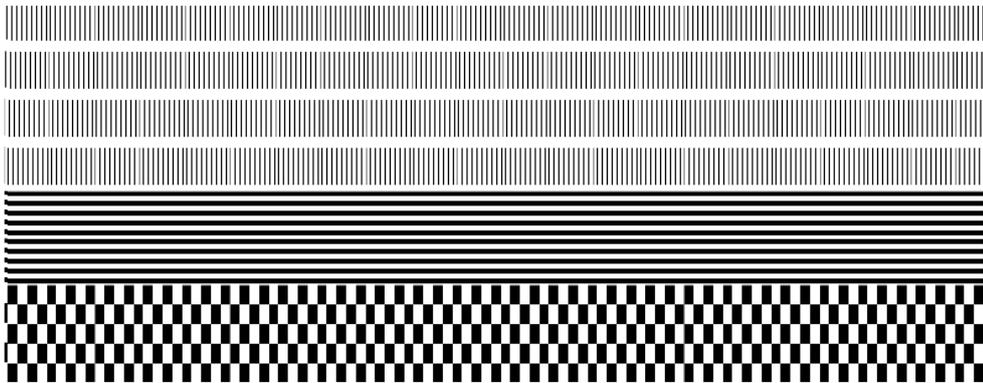
您可以使用它們作為檢查標籤字型的參考。

## R8/E94/PC/PCA/PCB/LG Courier Fonts:

ASD Smooth font (18 points) - 12  
ASD Smooth font (14 points) - 123456789  
ASD Smooth font (12 points) - 123456789 ABCa  
ASD Smooth font (11 points) - 123456789 ABCabcXyz  
ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz  
ASD Smooth font (6 points) - 123456789 ABCabcXyz  
123456789  
This is internal font 7. OCR-A ABCabc  
**THIS IS INTERNAL FONT**  
THIS IS INTERNAL FONT 5. 012345678  
THIS IS INTERNAL FONT 4. 012345678  
THIS IS INTERNAL FONT 3. 0123456789 ABCABC  
This is internal font 2. 0123456789 ABCabcXyz  
This is internal font 1. 0123456789 ABCabcXyz  
This is internal font 0. 0123456789 ABCabc

### TPH Test Pattern

您可以使用它們來檢查印字頭上的針腳是否損壞。



## 3.2 重置印表機

透過重置印表機，您可以將印表機恢復到收到這印表機時的狀態。這有助於解決列印過程中更改的設定所導致的一些問題。

請執行以下操作來重置印表機：

1. 開啟印表機，並等待 "Ready" 待機指示燈和 "Power" 電源指示燈呈現綠色恆亮。
2. 按 "Feed" 送紙鍵 5 秒鐘，"Ready" 待機指示燈和 "Power" 電源指示燈將依序熄滅。  
(在此步驟中，如果按下 "Feed" 送紙鍵 10 秒，印表機將先重新設定 >> 紙張校正時輸送空白標籤 >>，然後列印組態／自我測試標籤。)
3. "Power" 電源指示燈再次亮起後，鬆開 "Feed" 送紙鍵。
4. "Ready" 待機指示燈也將亮起。此時，印表機已恢復原廠預設設定。

附註：即使無法關閉電源，也要修改儲存於快閃記憶體內的原廠預設設定。

## 3.3 印表機通訊

### 3.3.1 介面需求

此印表機配備有 USB A 型和 B 型介面、9 針腳電子工業協會 (EIA) RS-232 序列資料介面及乙太網路介面。

## ■ USB 介面需求條件

通用串列匯流排（USB）介面與您現有的電腦硬體相容。USB 的「即插即用」設計使安裝變得簡單。多台印表機可以共用一個 USB 連接埠／集線器。A 和 B 類型的不同用法如下。

USB A型	USB快閃記憶體驅動器、USB鍵盤或USB掃描器。
USB B型	用於設定印表機的電腦設備。

## ■ 串列(RS-232)連接埠

所需傳輸線材的一端必須有一組九個連接腳的「D」型公接頭，插入位於印表機背面的串列埠。串列埠傳輸線的另一端則連接到電腦主機上的串列埠。更詳細的接腳定義請參考本手冊的 RS-232C 章節。

## ■ 乙太網路模組狀態指示燈

有兩種顏色的指示燈可幫助使用者了解乙太網路的狀態：

LED 狀態	描述
<b>兩者皆熄滅</b> 未偵測到任何的乙太網路連結。	
綠色	速度 LED 指示燈 開啟：100 Mbps 連結 關閉：10 Mbps 連結
琥珀色	連結／活動 LED 指示燈 開啟：已連接 熄滅：未連結 閃爍：連結中

## 3.4 安裝驅動程式

隨附的印表機驅動程式可在 Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 平台下的所有應用程式中使用，並支援 32 位元 / 64 位元作業系統。安裝此驅動程式後，便可執行任何常見的 Windows 軟體應用程式，包括 Argox Bartender UL 標籤編輯軟體或 MS Word 等，並透過本印表機印出。

驅動程式可從立象科技網站選取產品進行下載

### 3.4.1 安裝隨插即用驅動程式（僅適用於 USB）



*附註：*

我們衷心建議您，在安裝 Seagull 驅動程式以及升級時，請使用 Seagull 的驅動程式精靈 (Seagull Driver Wizard) 進行安裝，而不是用微軟的新增印表機精靈。

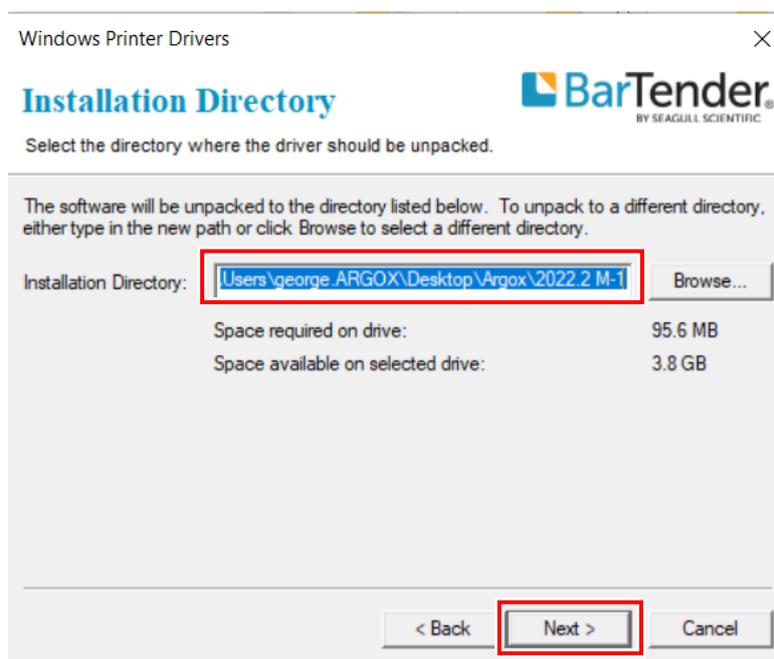
（即使「新增印表機精靈」是由微軟所設計，但易於在升級現有驅動程式時，不正確地執行一些程式工作。同時，若有任何 Windows 程式正在使用印表機驅動程式，新增印表機精靈即無法作有效的處理。）

1. 先將印表機關機。請將電源線接到電源插座上，然後將電源線的另一端連接到印表機的電源插孔。透過 USB 連接線將印表機與電腦主機相連接。
2. 先將印表機開機。如果印表機支援隨插即用，而且您已經使用 USB 傳輸線成功連線印表機，則 Windows 新增硬體精靈會自動偵測印表機，並顯示可讓您安裝驅動程式的對話方塊。按一下 "Cancel"，不要使用此精靈來安裝驅動程式。

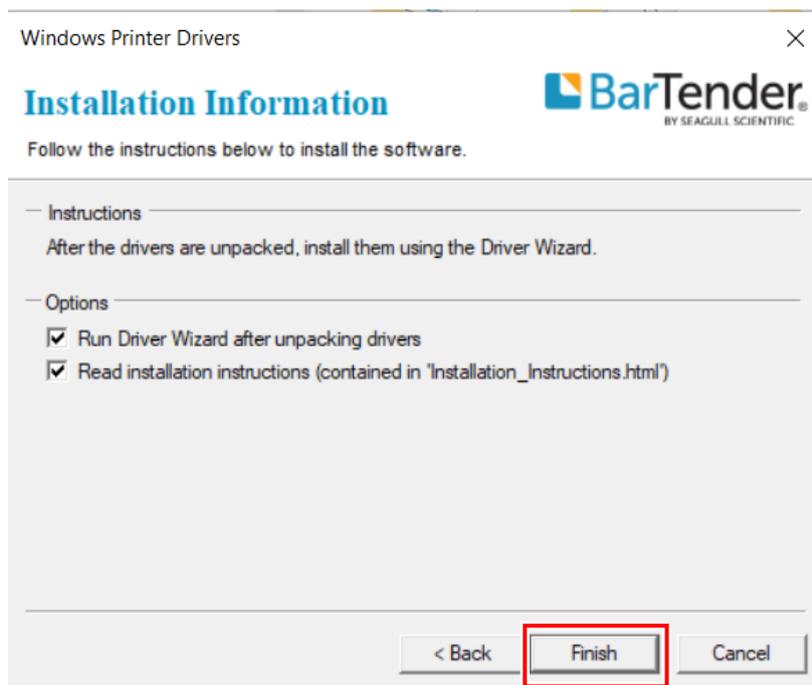
3. 執行從 Argox 網站下載的 Seagull 驅動程式精靈(DriverWizard) 。 Windows Printer Drivers 提示時,選取 “I accept…” 以接受授權約定條款並按一下 “Next” 進行下一步驟。



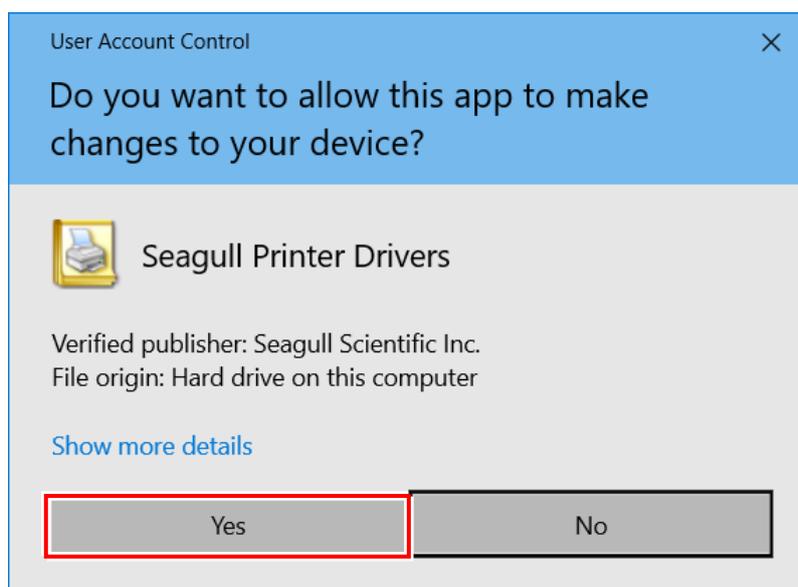
4. 指定 Seagull 驅動程式的安裝目錄並按一下 "Next" 。



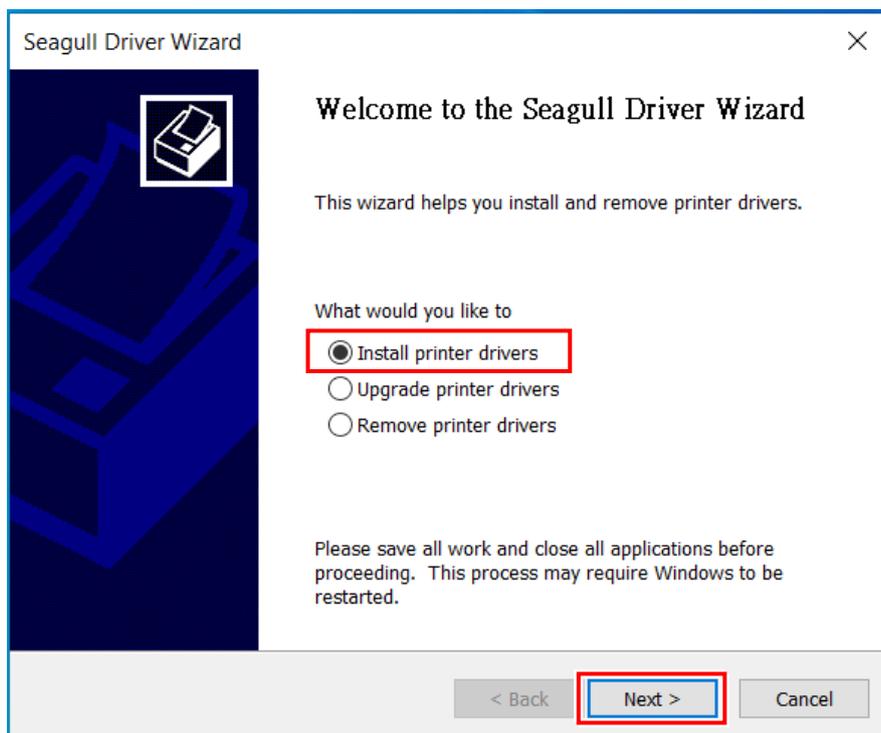
5. 按一下“Finish”。



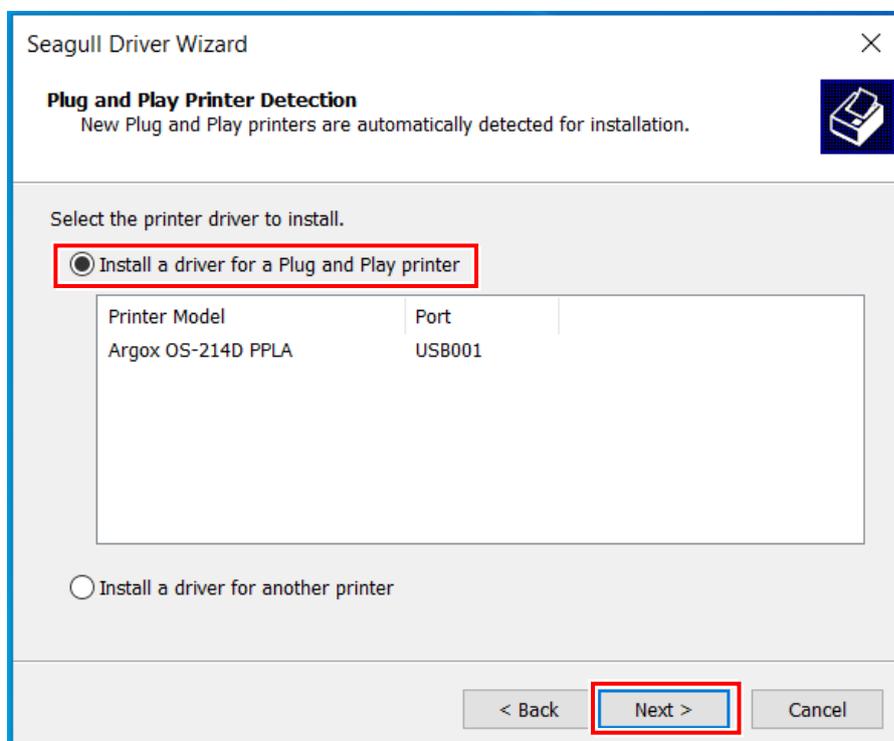
6. 按一下 "Yes" 允許此應用程式對您的裝置進行變更。



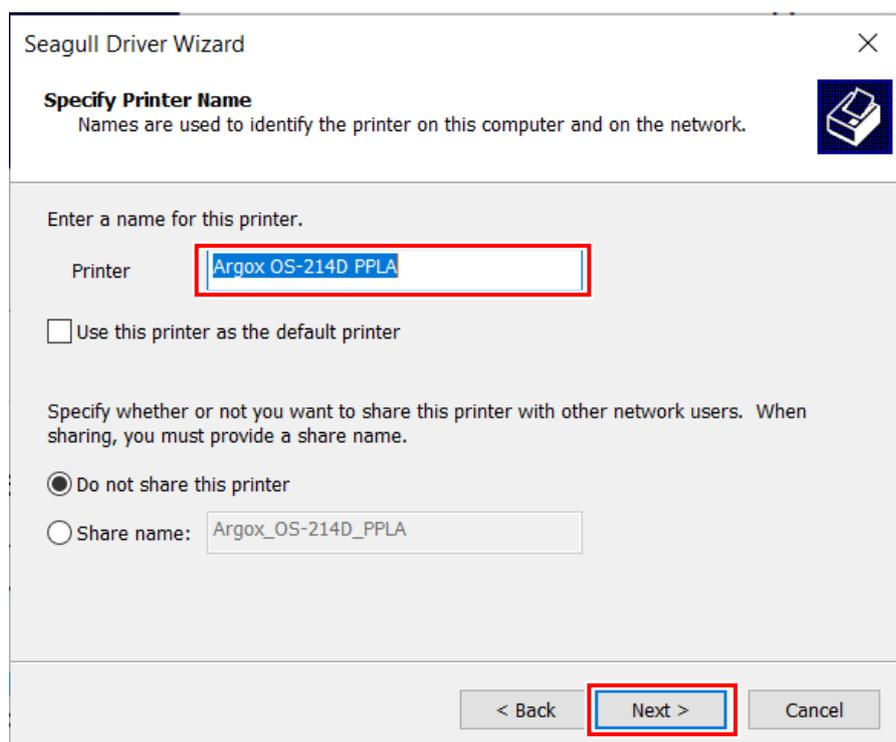
7. 選取 “Install printer drivers” 以開始安裝印表機驅動程式，然後按一下 “Next” 進行下一步驟。



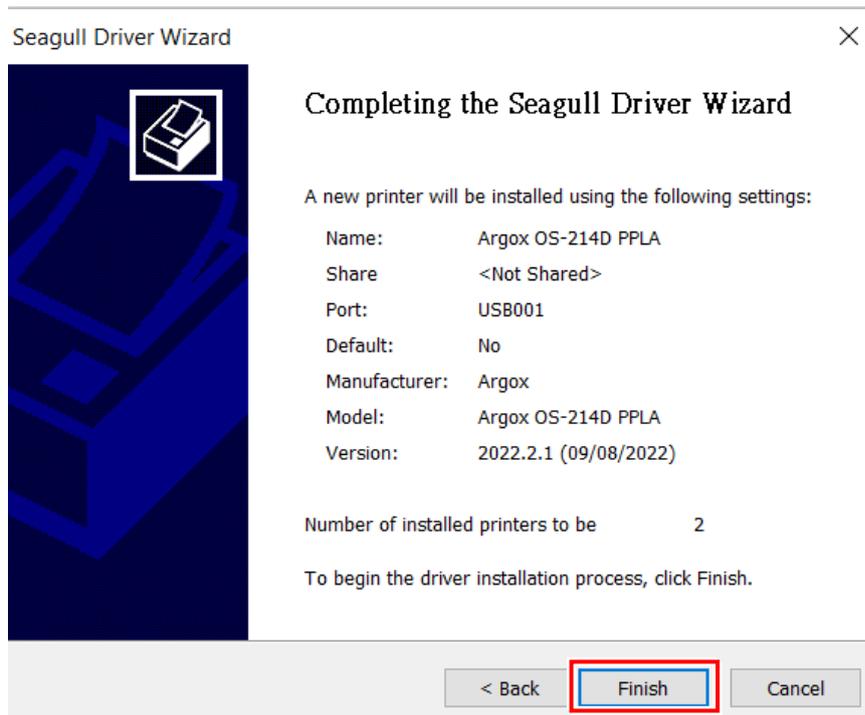
8. 在Seagull驅動程式精靈提示視窗上，選取第一項 “Install a driver for a Plug and Play printer” 來安裝隨插即用印表機，然後按 “Next” 進行下一步驟。



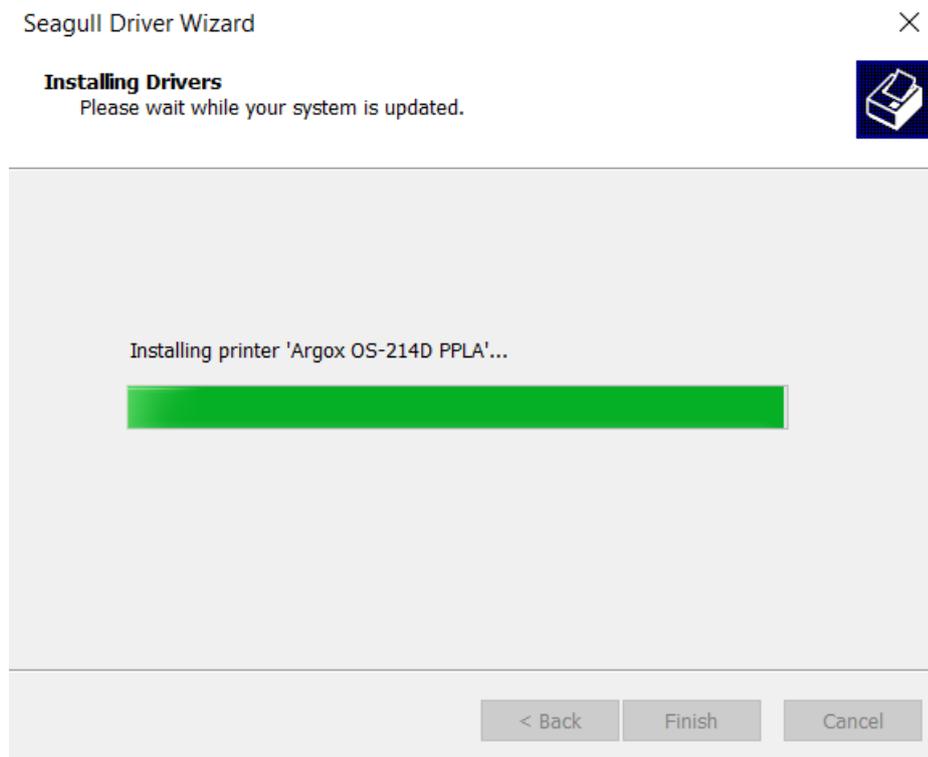
9. 指定印表機的名稱。接下來請進到下一步驟。



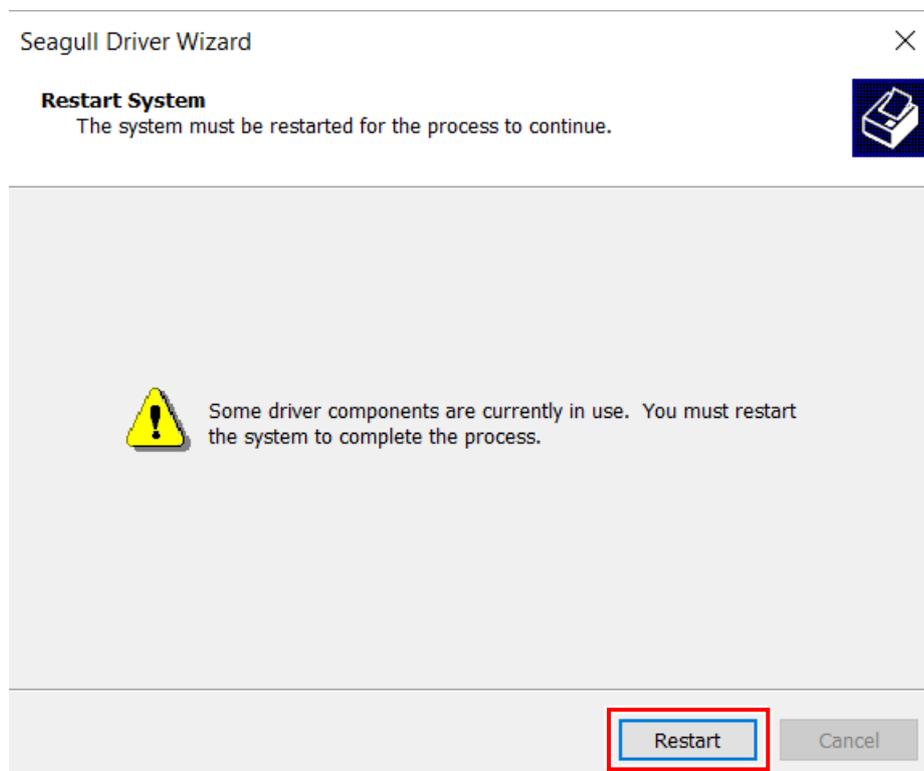
10. 按一下 **Finish** 開始安裝驅動程式。



11. 現在正在安裝此驅動程式。正在上傳您的系統，請稍候。

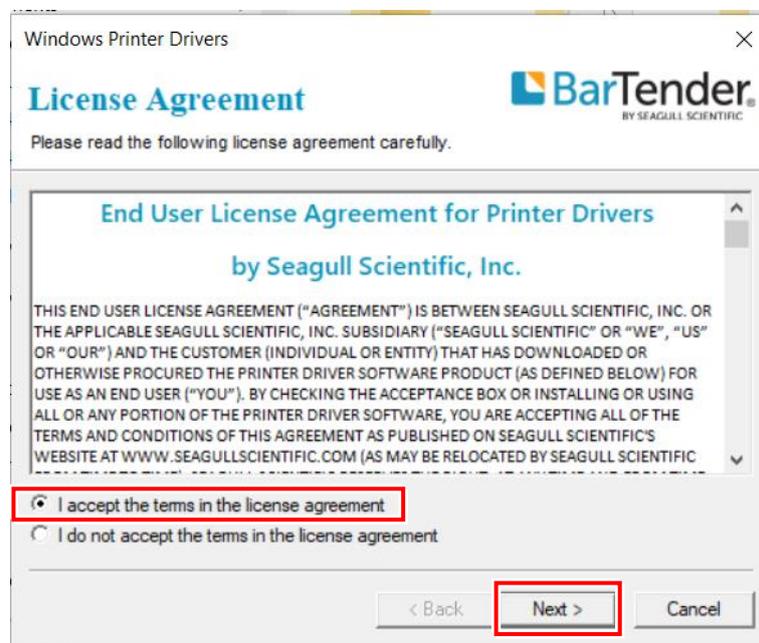


12. 完成驅動程式安裝後，按一下 "Restart" 以重新啟動您的電腦系統。

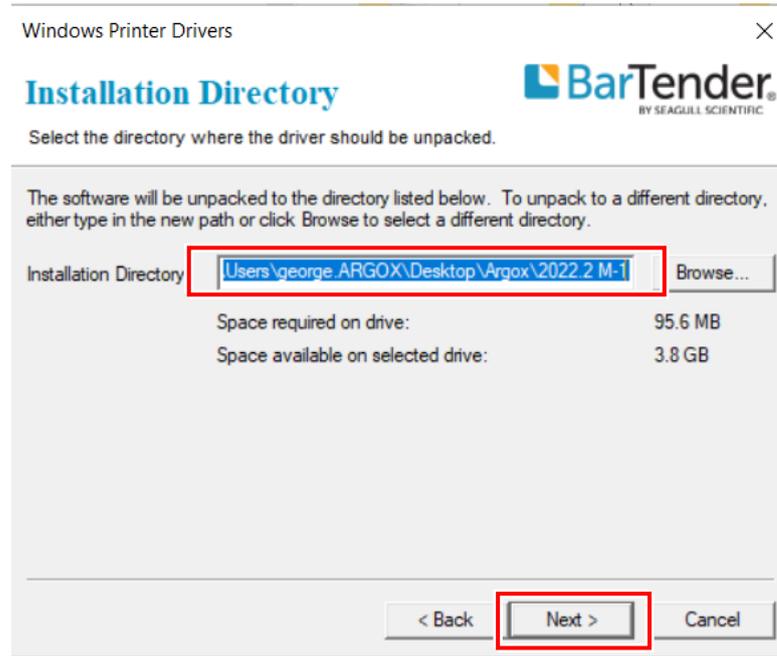


## 3.4.2 安裝印表機驅動程式（適用於 USB 以外的其他介面）

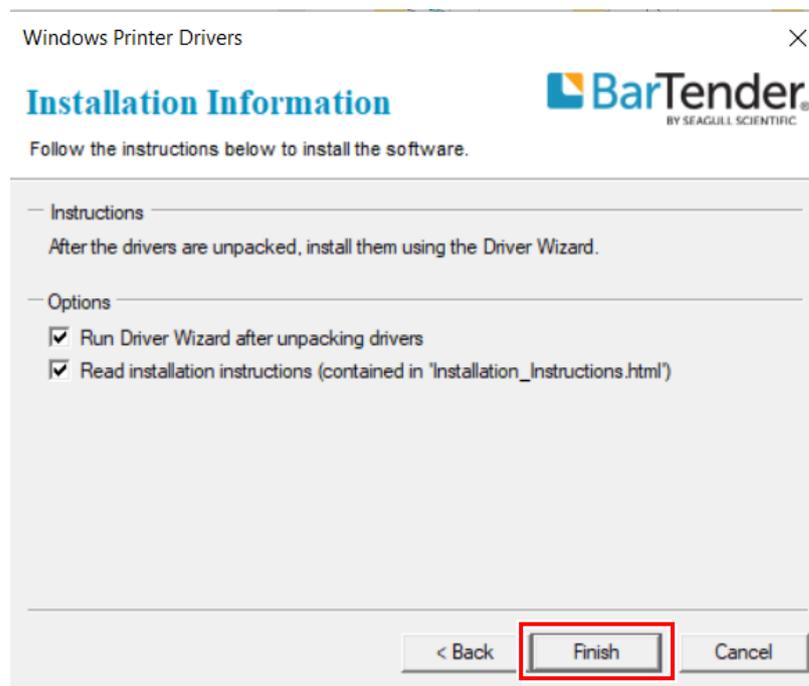
1. 先將印表機關機。請將電源線接到電源插座上，然後將電源線的另一端連接到印表機的電源插孔。將並列埠連接線，串列埠連接線，或乙太網路連接線連接到印表機與電腦主機的對應介面插孔。
2. 執行從 Argox 網站下載的 Seagull 驅動程式精靈(DriverWizard)。Windows Printer Driver 提示時，選取 “I accept…”（我接受…），然後單擊 “Next”（下一步）。



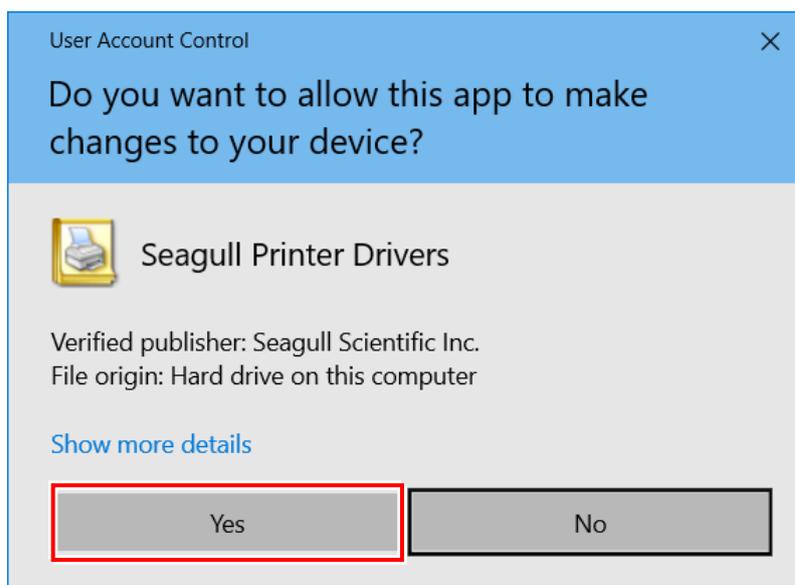
3. 指定 Seagull 驅動程式的安裝目錄並按一下 "Next" 。



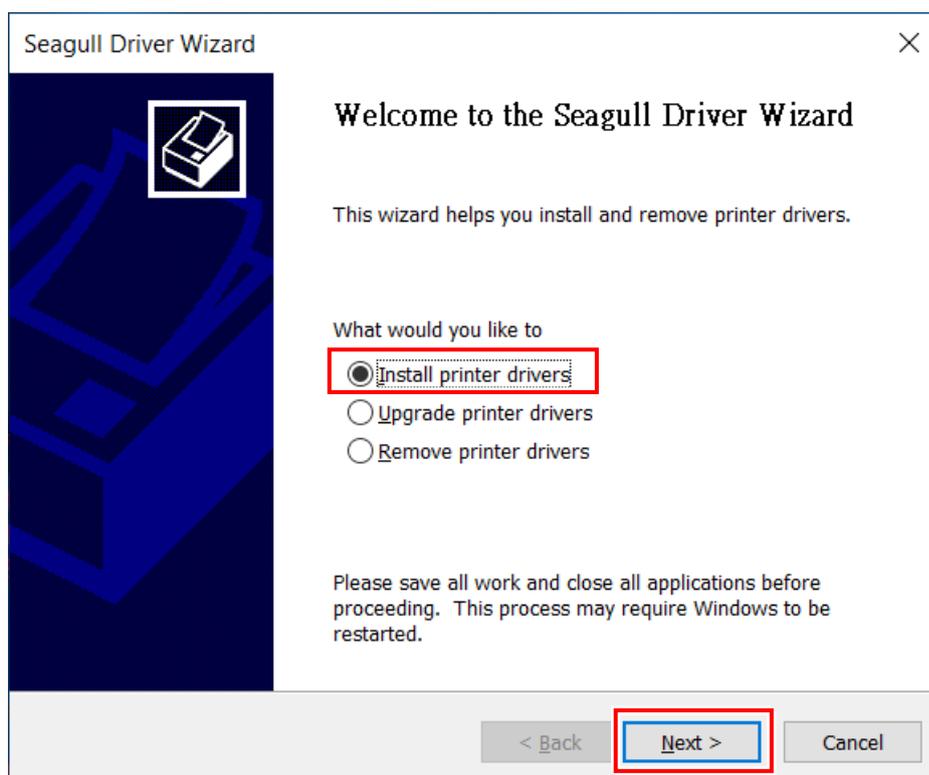
4. 按一下 "Finish" 。



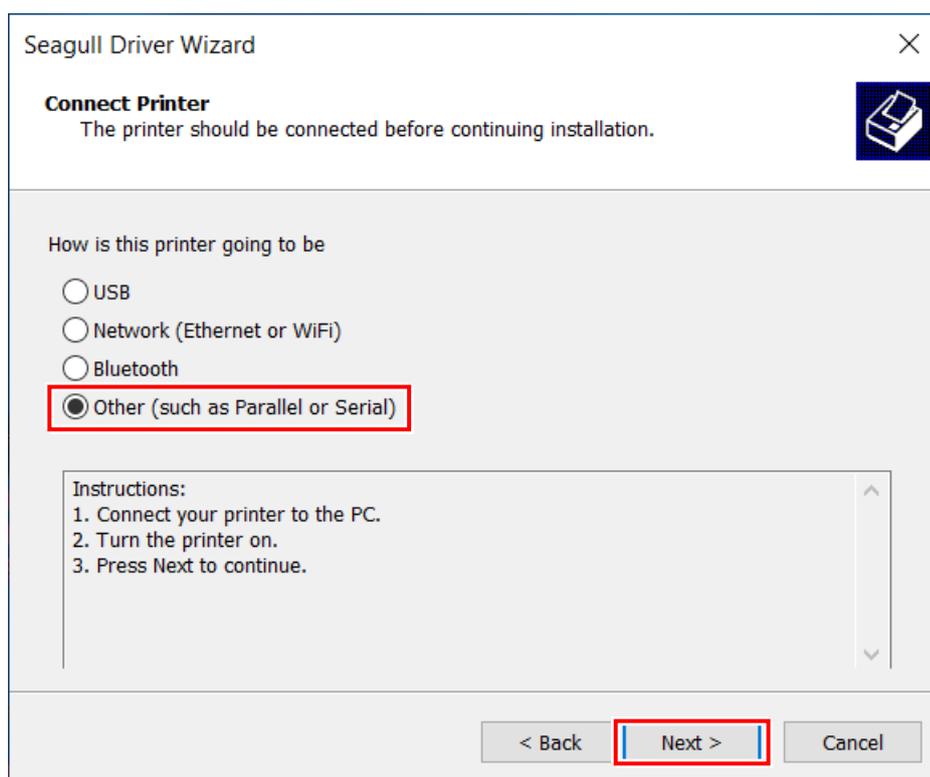
5. 按一下 "Yes" 允許此應用程式對您的裝置進行變更。



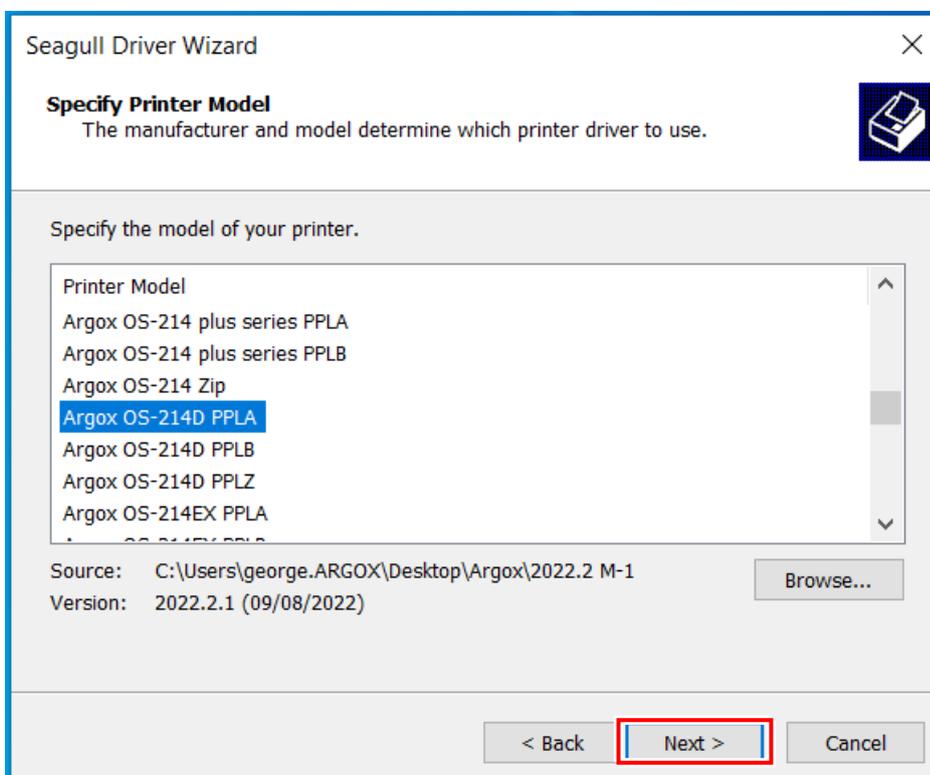
6. 選取 "Install printer drivers" 以開始安裝印表機驅動程式，然後按一下 Next" 進行下一步驟



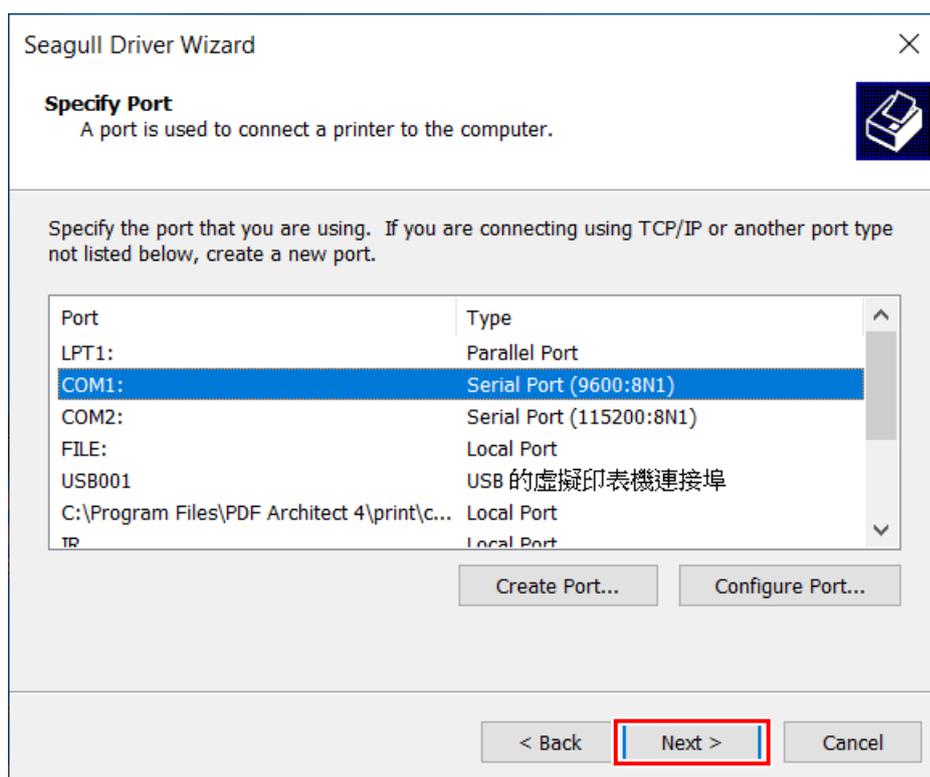
7. 確認印表機已連接至電腦主機，選擇“Other”並單擊“Next”進行下一步驟：



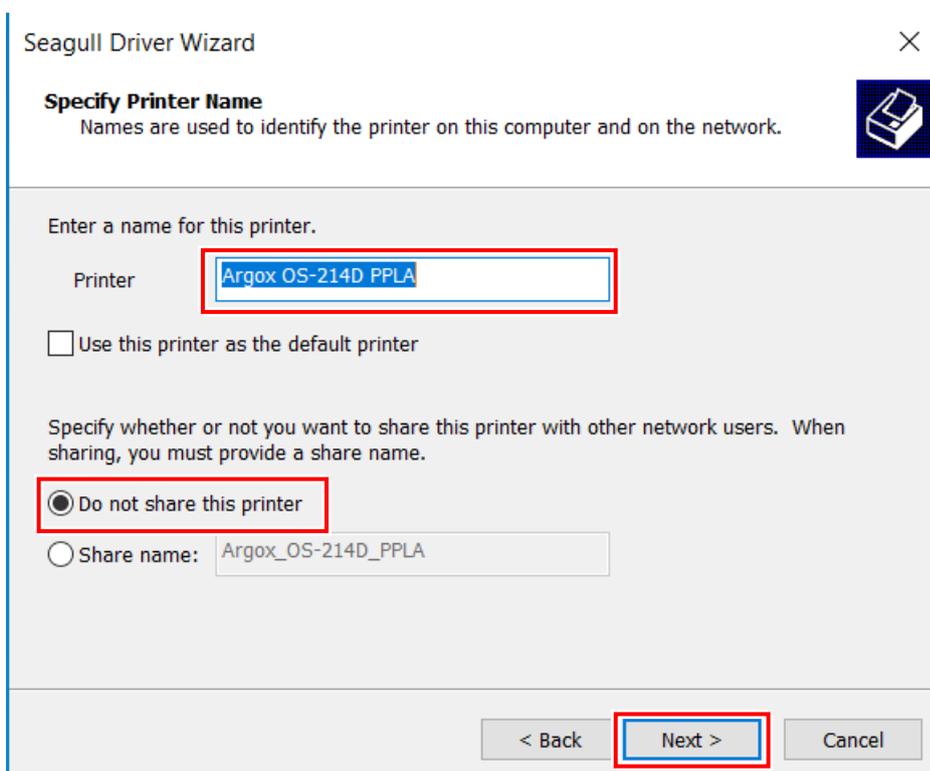
8. 選取印表機機型和模擬語言 - 以下範例以 OS-214D PPLB 為參考，接著請再按“Next”進行下一步驟。



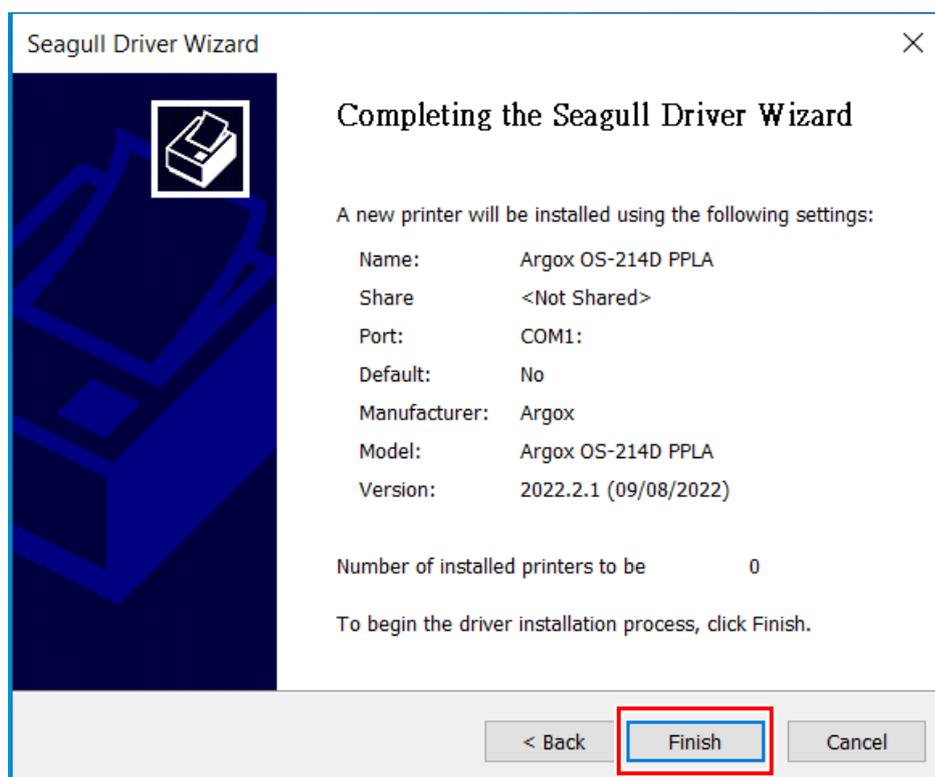
9. 選取印表機的連接埠，然後按一下 "Next" 進行下一步驟。



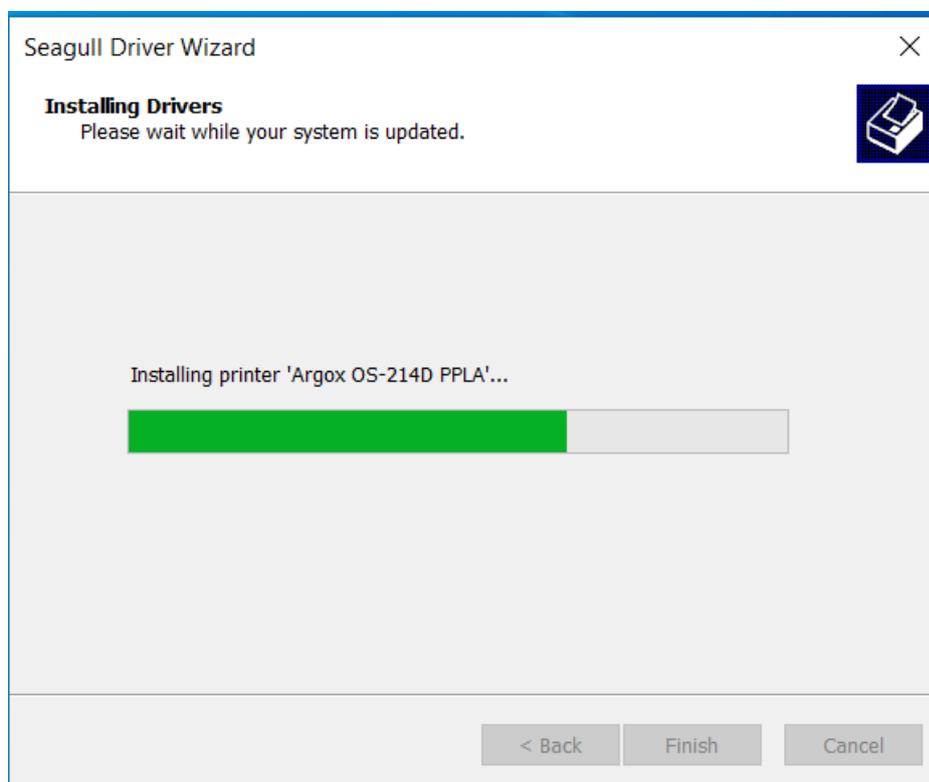
10. 輸入印表機名稱（即 Argox OS-214D PPLB），接著選取"do not share this printer"，然後按一下 "Next" 進行下一步驟。



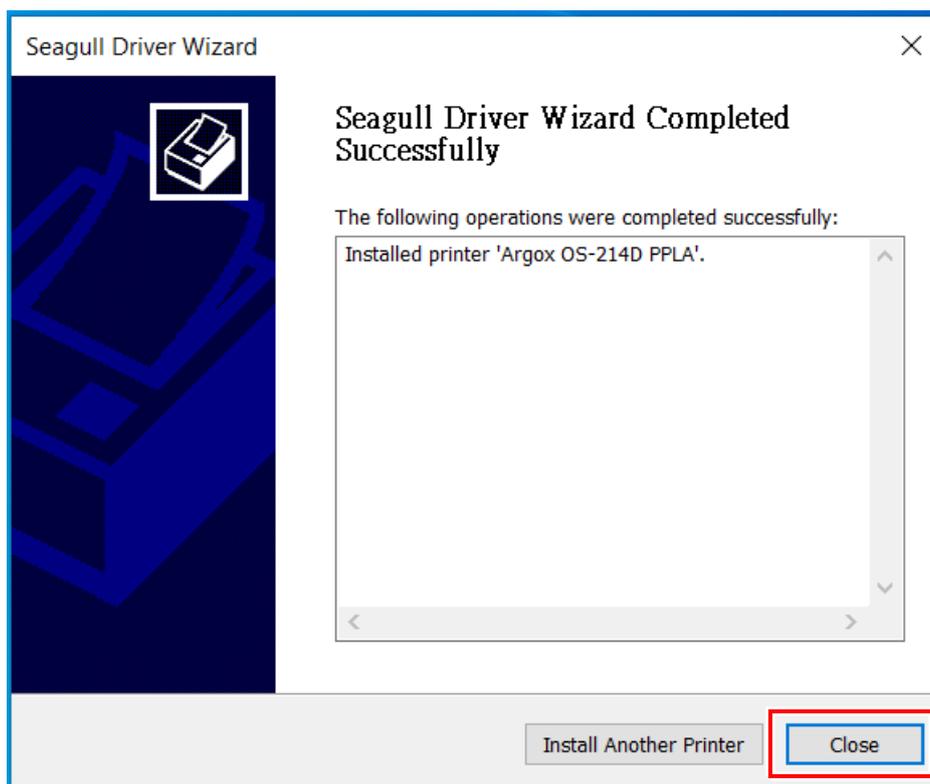
11. 請檢查顯示畫面上所有的資料，如果資料都正確，請按一下"Finish"。



12. 將相關檔案都複製到系統之後，按一下"Finish"。



13. 完成驅動程式安裝後，按一下"Close"。驅動程式已安裝完成。



## 4 透過網路設定工具設定您的網路

### 印表機



在為您的印表機進行設定之前，請確認您有一條區域網路連接線。該網路線連接到印表機的LAN（區域網路）連接器插孔。LAN連接器是一個具有8個連接腳的RJ45型模組化連接器。請使用適當長度的CAT 5 區域網路連接線將印表機上的LAN連接器連接至LAN區域網路集線器。

印表機的預設固定 IP 位址為0.0.0.0，預設監聽連接埠為9100。對於第一次透過網路設定工具設定印表機，您仍然必須遵循下面的步驟說明。

### 4.1 連接電源線

1. 請確認印表機電源開關已設置為 **OFF**（關閉）位置。
2. 將電源接頭插入印表機電源插座。
3. 將交流電源線插入電源供應器。  
**重要說明：** 只能使用使用者說明中列出的電源。
4. 請將交流電源線的另一端插入牆上插座。



請不要用濕手插上交流電源線，也不要可能在可能受潮的地方操作印表機和電源。這些行為可能會造成嚴重的傷害！

### 4.2 將印表機連接到 LAN 集線器

請使用長度合適的CAT 5 區域網路線將印表機上的 LAN 連接器連接至 LAN 集線器，您的桌上型或可攜式電腦是作為主機終端，連接到該集線器。

## 4.3 獲取印表機的 IP 位址

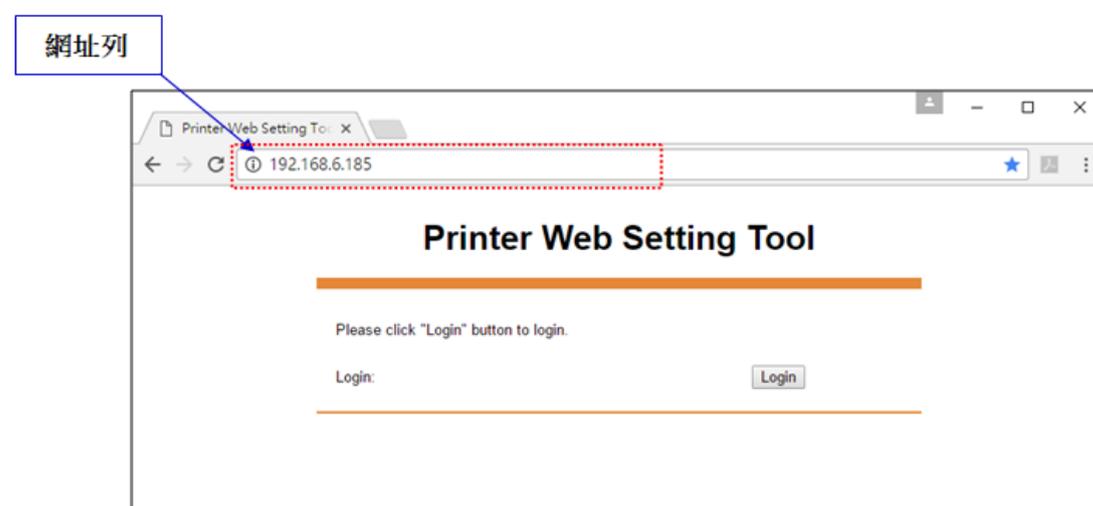
您可以讓印表機運行自檢測來列印設定標籤，從而幫助您將印表機的 IP 位址連接到 LAN 集線器。

1. 先將印表機關機。
2. 按住 **FEED** 送紙鍵並打開電源。
3. 兩顆狀態燈號呈現琥珀色數秒。接下來，則短暫亮綠色，隨後轉為其他顏色之燈號。當 LED 2 轉為綠色，LED 1 轉為琥珀色時，請放翻 **FEED** 送紙鍵。
4. 請按下 **FEED** 送紙鍵來執行列印自我測試頁。
5. 從列印出來的設定標籤中獲取印表機的 IP 位址。

## 4.4 登入到網路設定工具

網路設定工具是 ARGOX 系列印表機韌體中的內建設定工具。使用者可以使用瀏覽器連接到支援的 ARGOX 系列印表機，以獲取印表機設定值或設定印表機、更新韌體、下載字型等。

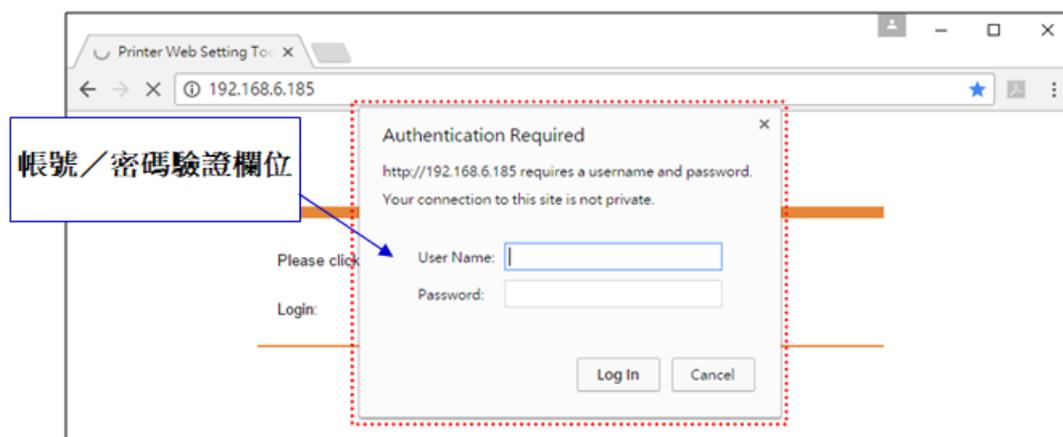
從列印出來的設定標籤中獲得網路印表機的 IP 位址之後，您可以用支援的瀏覽器連接到印表機，在 URL 欄位中輸入印表機的 IP 位址，例如 192.168.6.185，然後連接到印表機。



當連線成功時，將會顯示「登入」頁面。請輸入使用者名稱和密碼以登入網路設定工具。預設的使用者名稱和預設的密碼如下所示：

預設使用者名稱：Admin

預設密碼：admin



您可以在 "Device Setting \ Change Login Password" 網頁中變更預設密碼。

只要網路中沒有衝突的 IP 位址，此網路設定工具就可以用於管理 Windows 作業系統下同一區域網段中的多台標籤印表機。您也可以對照每台印表機上的 MAC 位址標籤，檢查此工具中列出的每個 MAC 位址。

透過 TCP/IP 連接的標籤印表機，就像直接連接的區域印表機一樣，可以與任一連接在同一區域網段中的電腦一起使用。因此，透過該工具，所有適用於區域網路模式的指令都可以在印表機上以同樣的方式運作，因為印表機必須根據 TCP/IP 通信協定設定印表機的 IP 位址。

當透過平板電腦或智慧手機對運作在紅外線模式下的印表機進行設定時，請將主機終端的網段與印表機的網段設定相同，例如 192.168.6.XXX (1~254)。印表機的 Wi-Fi 模式是基礎架構 (infra) 模式，可由主機終端的無線裝置管理器進行搜尋。

## 5 保養

本章說明如何例行清潔與保養印表機。

### 5.1 清潔

若要維持列印品質並延長印表機壽命，您需要定期保養印表機。若是列印量高，您需要每天保養；若印量低，則需每週保養。



**注意** 清潔前，請務必關閉印表機。

#### 5.1.1 印字頭

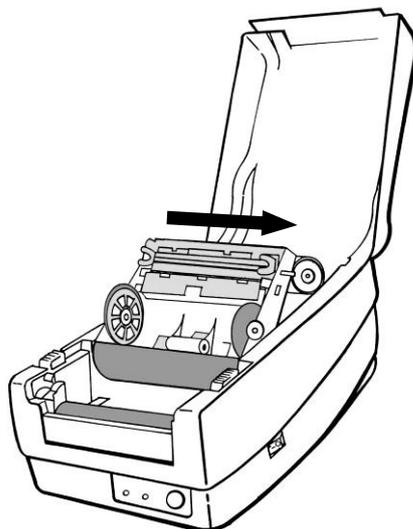
如果您想要最佳列印品質，首要工作是保持印字頭清潔。我們強烈建議您每次裝入新紙卷時就要清潔印字頭。如果印表機是在極端環境中運作或列印品質下降，您需要更頻繁地清潔印字頭。

清潔前請記住以下事項：

- 請勿讓水或其他液體靠近印表機，以防加熱元件受損。
- 如果您剛結束列印工作，請等待印字頭冷卻。
- 請勿直接用手或堅硬物體碰觸印字頭。

清潔步驟：

1. 請準備一塊軟布或一根棉花棒，再用酒精沾濕它。
2. 以單方向輕輕擦拭印字頭。也就是從左到右或從右到左擦拭。請勿來回擦拭以防止灰塵或污垢再次附著在印字頭上。



**附註** 在任何情況下，如果印字頭的序號被移除、更改、損毀或難以辨認，印字頭保固將失效。

## 5.1.2 紙卷容置區

請使用軟布清潔並去除積聚在掛紙架、導紙器和紙張滑動區的灰塵、污垢或碎屑。

1. 用酒精沾濕軟布。
2. 擦拭**掛紙架**以清除灰塵。
3. 擦拭**導紙架**以清除灰塵和污物。
4. 擦拭紙張滑動區以清除紙屑。

### 5.1.3 感應器

紙張感應器若髒汙，可能無法正確偵測紙張。

1. 請準備一塊軟布或一根棉花棒，再用無水酒精沾濕它。
2. 輕輕擦拭感應器以去除灰塵。
3. 使用乾布拭去殘留的碎屑。

### 5.1.4 壓紙滾輪

壓紙滾輪是影響列印品質的另一關鍵。髒汙的壓紙滾輪可能會損害印字頭。如果有黏膠、灰塵或紙屑附著在壓紙滾輪上，請立即清除。

1. 請準備一塊軟布，再用無水酒精沾濕它。
2. 輕輕擦拭壓紙滾輪以清除黏膠、灰塵以及紙屑。

## 6 故障探詢

本章提供了有關印表機問題和解決方案的資訊。通常，當印表機無法正常工作時，"Power" LED 會持續閃爍；同時主機和印表機之間的列印和通訊停止。

### 6.1 LED 診斷

Power 和 Ready LED 持續閃爍表示印表機發生錯誤。若要瞭解問題，請觀察 Power 和 Ready LED 並參考下列解決方案：

**LED 指示燈：**Power 和 Ready LED 以相同速度閃爍

Power 指示燈	Ready 指示燈
恆亮	恆亮
熄滅	熄滅

可能的問題	解決方案	備註
漏檢間隙	請檢查標籤路徑 請檢查標籤感應器	如果您使用連續標籤紙卷並在 Windows 作業系統下運行，請選擇連續紙卷。
標籤紙卷已用完	請補上標籤紙卷	
未安裝標籤紙卷	請安裝標籤紙卷	
標籤紙卡住	請復原標籤卡紙狀況	

**LED 指示燈：**只有 Power LED 閃爍

Power 指示燈	Ready 指示燈
恆亮	熄滅
熄滅	熄滅

可能的問題	解決方案	備註
串列埠 IO 錯誤	檢查鮑率	僅串列介面
記憶體已滿	新增擴充記憶體（快閃記憶卡）	

**LED 指示燈：**只有 Power LED 閃爍

Power 指示燈	Ready 指示燈
恆亮	恆亮
熄滅	恆亮

可能的問題	解決方案	備註
刀具故障，或卡在 刀具上	檢查刀具 請復原標籤卡紙狀況	僅在安裝或設定刀具 時發生
硬體錯誤	撥打服務電話	

**LED 指示燈**：只有 Ready 指示燈閃爍

Power 指示燈	Ready 指示燈
恆亮	恆亮
恆亮	熄滅

可能的問題	解決方案	備註
印字頭溫度太高	列印將停止，直到印字頭冷卻到可接受的列印溫度。當溫度降低時，印表機將自動恢復運作。	

## 6.2 印表機問題

### 印表機無法啟動

- 是否連接了交流電源線？
- 確保將電源接頭插入印表機電源插座。
- 檢查牆上的插座到印表機的電源連接情況。請使用其他電器裝置來測試電源線和插座。
- 將印表機電源線從牆上的插座上斷開，然後再連接。

### 印表機不能將紙張送出

- 紙捲未正確裝入。請參閱「裝入紙捲」章節將紙捲重新裝入。
- 如果卡紙，請進行清除。

### 在印表機模組開啟時，我不小心按下送紙鍵

- 關閉印表機模組並按下 **FEED** 按鍵。

## 6.3 紙捲問題

### 紙捲已用完

- 裝入新的紙捲。

### 紙張卡住

- 打開印表機並清除卡紙。
- 確認導紙架已正確固定紙張。

## 列印位置不正確

- 您是否使用了正確的紙張類型進行列印？
- 紙捲未正確裝入。請參閱「裝入紙捲」章節將紙捲重新裝入。
- 紙張感應器需要校正。請參閱「紙張感應器校正」章節來校正感應器。
- 紙張感應器變髒。清潔紙張感應器。

## 沒有任何內容被列印出來

- 紙捲未正確裝入。請參閱「裝入紙捲」章節以重新將紙捲裝入。
- 列印資料可能無法成功發送。確保印表機驅動程式中的介面設定是正確，並再次發送列印資料。

## 列印品質差

- 印字頭變髒。請清潔印字頭。
- 壓紙滾輪變髒。請清潔壓紙滾輪。
- 調整列印濃度，或降低列印速度。

## 6.4 其他問題

### 列印出來的標籤有折斷的線條

- 印字頭變髒。請清潔印字頭。

### 資料寫入至 USB 隨身碟時出錯

- 您是否插入了 USB 隨身碟？
- 請確認 USB 隨身碟已穩固地插入連接埠。
- USB 隨身碟可能損壞。換用另一個。

### 由於 USB 隨身碟儲存空間不足，因此印表機無法儲存檔案

- 請刪除 USB 隨身碟內的檔案以釋放部分空間、或者以沒有儲存任何資料的 USB 隨身碟取代原本的 USB 隨身碟。

### 刀具發生問題

- 如果卡紙，請進行清除。
- 刀具已經鬆動了。將刀具固定就位並擰緊。
- 刀刃不再鋒利。請更換成新刀具。

### 印字頭溫度極高

- 印字頭的溫度是由印表機控制。如果溫度過高，印表機將自動停止列印，直到印字頭冷卻為止。之後，如果有任何未完成的列印作業，印表機將自動恢復列印。

### 印字頭損壞

- 請與當地經銷商聯繫以獲得幫助。

## 7 規格

本章是介紹印表機的規格。規格如有變更、恕不另行通知。

立象科技保留提高和修改規格之權利，恕不事先通知。請洽詢立象科技業務代表，以瞭解最新的規格。

### 7.1 印表機

機型	OS-214D
CPU	32 位元 RISC 微處理器
列印方法	熱感式
解析度	203 dpi (8 點/毫米)
紙張對齊	左
操作模式	標準：連續 模式，撕紙模式 選配：裁切模式
感應器	紙張感應器：反射式
列印速度	6 吋/秒 (最大)
Print Length	最大 100"(2540mm)
Print Width	最大 4.25"(108mm)
列印濃度	濃度： PPLA DT SD 0~20 預設： PPLA DT SD 10
最大可列印範圍	最大 100 英寸
列印比例	15%或更低的平均列印比例 (整個列印版面區域) 要求全寬，間距為 1 毫米
通訊介面	USB (Host / Client) 連接埠、乙太網路埠、RS-232 序列埠
編程語言	PPLA+PPLP+PPLZ
選配件	裁刀、棧紙器
內建記憶體	儲存空間 (快閃唯讀記憶體)：16 MB 標準記憶體(SDRAM)：32 MB
外部儲存空間	USB：最大 16 GB
面板	2 個 LED、1 個按鍵 (Feed)
LED	第 1 個 LED 指示燈：Power (綠色) 第 2 個 LED：Ready (綠色)

軟體 -- 標籤編輯	Windows 驅動程式 (Vista/Win 7/ Win 8/ Win 10) 、 BarTender® from Seagull Scientific
軟體 -- 印表機設定	Printer Tool
安規	CE 、 FCC 、 cULus 、 CCC 、 BIS 、 BSMI 、 RoHS 、 以及 KC

## 7.2 紙捲

項目	描述
紙張尺寸	最大寬度：4.3” (110mm) 最小寬度：0.8” (20mm) 厚度：0.0025” ~0.01” (0.0635~0.254mm) 可容紙捲外徑：5” (127mm) 紙捲軸心：0.5” (12.7mm) 可容紙捲外徑：5” (109mm) 1” (25.4mm) 可容紙捲外徑：5” (96.5mm) 1.5” (38.1mm)
紙張類型	紙捲式、標籤式 (間距紙、連續紙、摺疊紙、票券、吊牌等)

## 7.3 字型、條碼和圖形規格

字型、條碼和圖形規格是取決於印表機指令集 (Emulation)。指令集 PPLA、PPLB 與 PPLZ 也就是印表機程式語言 (Printer Programming Language, PPL)，電腦主機需透過此語言給印表機下指令。

### 印表機編程語言 PPLA

編程語言	PPLA
內部字型	五種國際標準字型 0.049" H ~ 0.23" H (1.25mm ~ 6.0mm) 內部字型最高可達 24x24 4 四方向旋轉 0 ~ 270
國際字元集 (Code pages)	Courier 字型符號集：Roman-8、ECMA-94、PC、PC-A、PC-B、Legal、以及 PC437 (Greek)、Russian
軟體字型	可透過 Printer Tool 下載軟體字型 輕鬆列印任何 Windows True Type 字型 支援可縮放字型
字型尺寸	1x1 至 24x24 倍
字元旋轉	0、90、180、270 度，四方向旋轉
圖片格式	PCX, BMP, IMG, HEX, GDI
一維條碼	Code 39, Code 93, Code 128/subset A/B/C, Codabar, Interleaved 2 of 5, UPC A/E/2/5 add-on, EAN-13/8, UCC/EAN 128, Postnet, Plessey, Interleaved 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with a modulo 10 checksum, Interleaved 2 of 5 with a modulo 10 checksum and shipping bearer bars, Code 128, UCC/EAN Code 128 Random Weight, HBIC, Telepen, FIM
二維條碼	PPLA: PDF-417, MaxiCode, Data Matrix (ECC200 only), QR Code, Composite codes PPLB: MaxiCode, PDF-417, QR Code, Composite codes PPLZ: MaxiCode, PDF417, Data Matrix (ECC 200 only), QR code, Composite codes

## 印表機編程語言 PPLB

編程語言	PPLB
內部字型	5 種不同點尺寸的字型
國際字元集 (Code pages)	8 位元代碼頁：437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855, 866, 737, 851, 869, 1252, 1250, 1251, 1253, 1254, 1255 7 位元代碼頁：USA, BRITISH, GERMAN, FRENCH, DANISH, ITALIAN, SPANISH, SWEDISH, SWISS
軟體字型	可透過 Printer Tool 下載軟體字型
字型尺寸	1x1 至 24x24 倍
字元旋轉	0、90、180、270 度，四方向旋轉
圖片格式	PCX, BMP, Binary raster, GDI
一維條碼	Code 39, Code 93, Code 128/ subset A,B,C, Codabar, Interleaved 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with check sum digit, Interleaved 2 of 5 with human readable check digit, Matrix 2 of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-8/13, Code 128UCC, UCC/EAN, Postnet
二維條碼	MaxiCode, PDF-417, QR Code, Composite codes

## 印表機編程語言 PPLZ

編程語言	PPLZ
內部字型	<p>8 種不同大小的字型 (A~H)</p> <p>8 種 AGFA 字型：7 種不同大小的固定字型 (P~V) (不可縮放)</p> <p>1 (0) 字型與縮放點大小</p>
國際字元集 (Code pages)	<p>Code39, UPC-A, UPC-E, Postnet, Code128 subset A/B/C, Interleave 2 of 5 Interleaved 2 of 5 with check sum, Interleaved 2 of 5 with human readable check digit Code 93, Code 39 with check sum digit, MSI, EAN-8, Codabar, Code 11, EAN-13, Plessey GS1 Data bar (RSS), Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, Logmars</p>
軟體字型	可透過 Printer Tool 下載軟體字型
字型尺寸	1x1 到 10x10
字元旋轉	0、90、180、270 度，四方向旋轉
圖片格式	GRF, Hex, GDI
一維條碼	<p>Code39, UPC-A, UPC-E, Postnet, Code128 subset A/B/C, Interleave 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with check sum, Interleaved 2 of 5 with human readable check digit, Code 93, Code 39 with check sum digit, MSI, EAN-8, Codabar, Code 11, EAN-13, Plessey, GS1 Data bar (RSS), Industrial 2 of 5, Standard 2 of 5, Logmars</p>
二維條碼	MaxiCode, PDF417, Data Matrix (ECC 200 only), QR code, Composite codes

## 乙太網路

項目	描述
連接埠	RJ-45
速度	10BASE-T / 100Base-T (自動偵測)
協定	ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、DHCP、 Socket、LPR、IPv4、SNMPv2
模式	TCP 伺服器 / 用戶端、UDP 用戶端
技術	HP Auto-MDIX、Auto-Negotiation

## 7.4 電氣和工作環境

項目	範圍
電源供應	通用交換式電源 輸入：100V~240V±10%，1.8A，50~60Hz 輸出：24VDC，2.4A
功率消耗	60W
溫度	工作溫度：40°F~100°F (4°C~38°C) 儲存溫度：-4°F~122°F (-20°C~50°C)
溼度	工作溼度：25 %RH ~ 85 %RH (非冷凝) 儲存溼度：10 %RH ~ 90 %RH (非冷凝)

## 7.5 實體尺寸

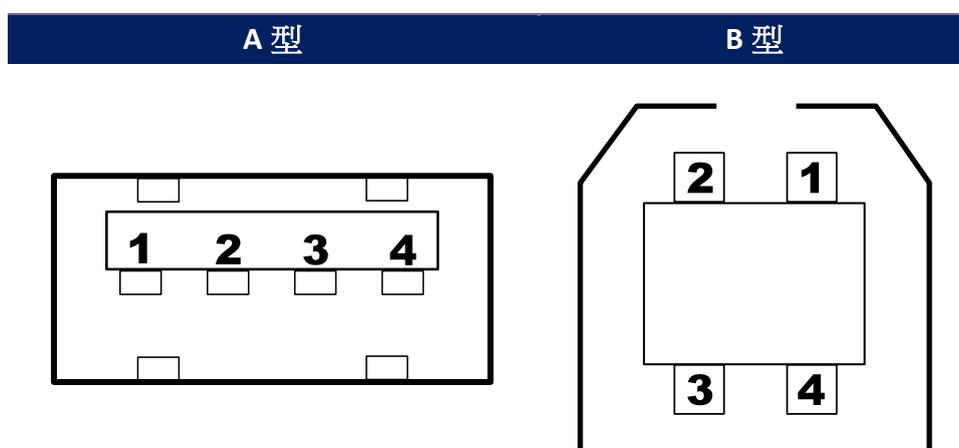
量測尺寸	尺寸和重量
外觀尺寸	寬 182.5mm x 深 173.5mm x 高 282mm
重量	1.54kgs

## 7.6 介面

本節是說明印表機的輸出／輸入連接埠規格資訊。

### 7.6.1 USB

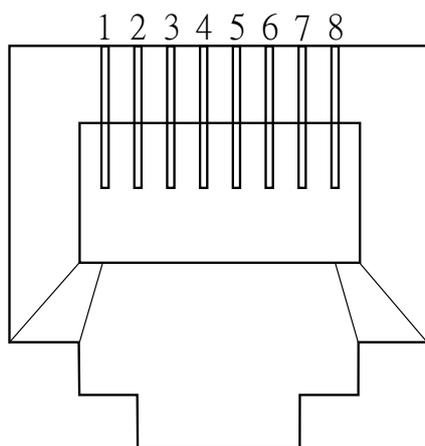
常見的 USB 連接埠有兩種。A 型通常用於主機以及集線器，B 型則常用於裝置以及集線器。兩者的針腳定義如下。



針腳	訊號	描述
1	VBUS	+5V
2	D-	差分資料訊號對-
3	D+	差分資料訊號對+
4	接地	接地

## 7.6.2 乙太網路

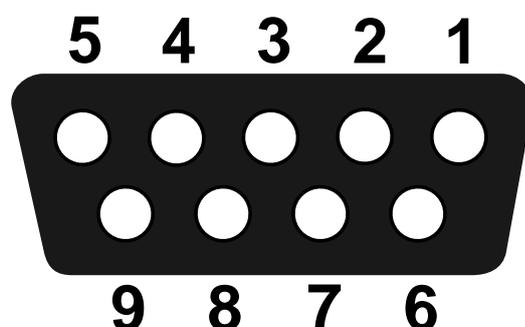
乙太網路是使用 RJ-45 纜線，該纜線為 8P8C（八個位置、八個接點）。  
下圖顯示其針腳定義。



針腳	訊號
1	傳輸+
2	傳輸-
3	接收+
4	保留
5	保留
6	接收-
7	保留
8	保留

## 7.6.3 RS-232C

印表機上的 RS-232 接頭為 DB-9 母接頭。它是以異步啟動-停止模式逐位元傳輸資料。下圖顯示其針腳定義。



針腳	訊號	描述
1	無	無功能
2	TXD	傳輸
3	RXD	接收
4	無	無功能
5	GND	接地
6	無	無功能
7	CTS	清除以傳送
8	RTS	請求以發送
9	常閉	無連接

主機(DB9)			打印機(DB9)		
訊號	描述	針腳	針腳	描述	訊號
CD	載波偵測	1	1	無功能	常閉
RXD	接收	2	2	接收	RXD
TXD	傳輸	3	3	傳輸	TXD
DTR	資料終端就緒	4	4	無功能	常閉
GND	接地	5	5	接地	GND
DSR	資料集就緒	6	6	無功能	常閉
RTS	請求以發送	7	7	請求以發送	RTS
CTS	清除以傳送	8	8	清除以傳送	CTS
CI		9	9	無功能	常閉