

OS-214D 热敏式打印机 使用手册





http://www.argox.com

版次: 1.1



FCC ID

在国内环境下,本产品可能会导致无线电干扰,在此情况下使用者可能需要采取适当的措施。

FCC 警告

本设备已经过测试,符合 FCC 规则第 15 部分规定的 A 类数字设备之限制。这些限制旨在提供合理保护,避免在商业环境中操作装置时受到有害干扰。本设备产生、使用并可能放射调频能量,如果不按照本手册指示安装和使用,可能对无线电通讯造成有害干扰。在住宅区操作此装置可能会造成有害干扰,在此情况下,使用者将需要自行负担费用来校正干扰。

选购射频模块的 FCC 声明

该装置符合非控制环境下规定的射频辐射暴露限制。

用于该发射器的天线必须安装在与所有人员至少有 **20** 厘米的隔离距离,并且不得与任何其他天线或发射器共处或一起工作。

警告

未经立象科技股份有限公司明确许可的情况下,对设备进行的任何变更或修改都可能导致使用者丧失操作本设备之权利。

(仅限美国)

i



免责声明

立象科技股份有限公司所采取的措施是确保本公司发布之工程规格与手册内容是正确的;但是,信息错误还是可能会发生。立象科技保留纠正任何此类错误之权利,并声明不承担任何由此产生之责任。在任何情况下,立象科技或参与建立、生产或交付附带产品(包括硬件和软件)之任何人均不对因使用该产品或者使用该产品而导致的任何损害(包括但不限于商业利润损失、业务中断、商业信息损失或其他金钱损失)负责,即使立象科技已被告知有可能发生这种损害。

注意:

未经立象科技股份有限公司明确许可的情况下,对设备进行的任何变更或修改都可能导致使用者丧失操作本设备之权利。

为确保此打印机能满足用户的需求, 当使用狭窄的纸张进行连续打印时, 打印机会进行适当优化, 以支持连续的高质量打印输出。如有任何问题, 请洽询 Argox 技术服务人员。



目录

1	产品分	├绍	1
	1.1	产品特色	1
	1.2	包装配件	2
	1.3	打印机概述	3
		1.3.1 前视图	3
		1.3.2 后视图	3
		1.3.3 内部视图 I	4
		1.3.4 内部视图 Ⅱ	
	1.4	控制按键和指示灯	6
2		吏用	
	2.1	装入纸卷	7
		2.1.1 准备纸卷	
		2.1.2 装入纸卷	
		连接电源线	
	2.3	开启 / 关闭打印机	
		2.3.1 开启打印机	
		2.3.2 启动打印机	
		2.3.3 走纸测试	
		纸张类型	
	2.5	纸张感应	
		2.5.1 反射式传感器	
3		丁印机	
		打印纸张校正与设定	
		重置打印机	
	3.3	打印机通讯	
		3.3.1 界面需求	
	3.4	安装驱动程序	
		3.4.1 安装即插即用驱动程序(仅适用于 USB)	
		3.4.2 安装打印机驱动程序(适用于 USB 以外的其他接口)	
4		网络设定工具设定您的网络打印机	
		连接电源线	
		将打印机连接到 LAN 集线器	
		获取打印机的 IP 地址	
	4.4	登入到网络设定工具	41

OS-214D 使用手册



5	保养.		43
	5.1	清洁	43
		5.1.1 印字头	43
		5.1.2 纸卷容置区	44
		5.1.3 传感器	45
		5.1.4 压纸滚轮	45
6	故障技	罙询	46
	6.1	LED 诊断	46
	6.2	打印机问题	49
	5.3	纸卷问题	49
	6.4	其他问题	51
7	规格.		52
	7.1	打印机	52
	7.2	纸卷	53
	7.3	字型、条形码和图形规格	54
	7.4	电气和工作环境	57
	7.5	实体尺寸	57
	7.6	界面	58
		7.6.1 USB	58
		7.6.2 以太网络	59
		7 6 3 RS-232C	ഹ



1 产品介绍

感谢您购买 ARGOX OS-214D 打印机。本手册提供了有关如何设定和操作您的打印机、装载纸卷以及解决常见问题的信息。

1.1 产品特色

- 各种连接选项 USB Client、USB Host、RS-232 以及以太网络
- 操作简单 一键式设计, 轻松控制
- 打印速度快 OS-214D 机型最高每秒 6 英吋
- 无线局域网络 联机 使用以太网络建立无线局域网络打印环境
- **外部储存空间** 额外的 USB 联机埠可让您使用 USB 快闪磁盘驱动器 进行储存



1.2 包装配件

请确认您的包装中有包含以下配件。



纸卷轴/固定片

收到打印机时,请立即打开包裹并检查物品是否在寄送途中损坏。若发现任何损坏,请联络货运公司并提出索赔。立象科技对运送途中的任何损坏概不负责。请保留包装盒及所有内容物,以便货运公司检查。

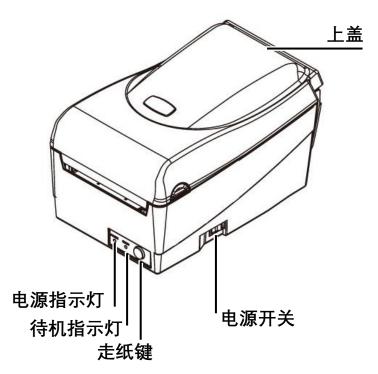


注意: 如果有任何物品丢失, 请联系当地经销商。



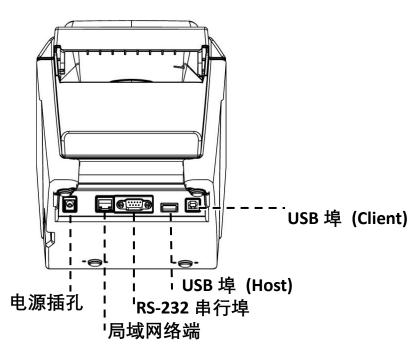
1.3 打印机概述

1.3.1 前视图



1.3.2 后视图

适用于 OS-214D, 含 USB (Host / Client)、以太网络和 RS-232

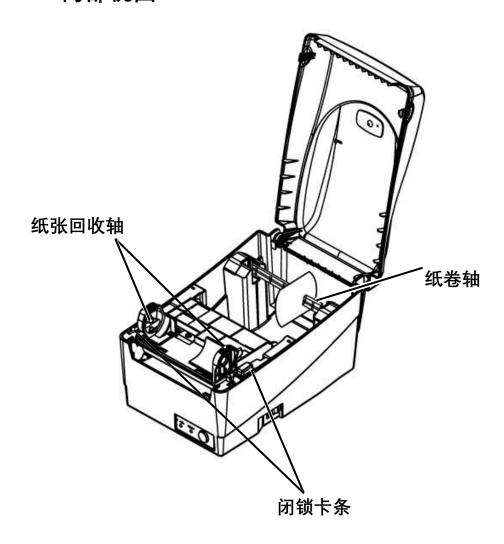




小心 开启或关闭上盖时,请小心不要将手指夹在纸张插槽中,以免造成伤害。

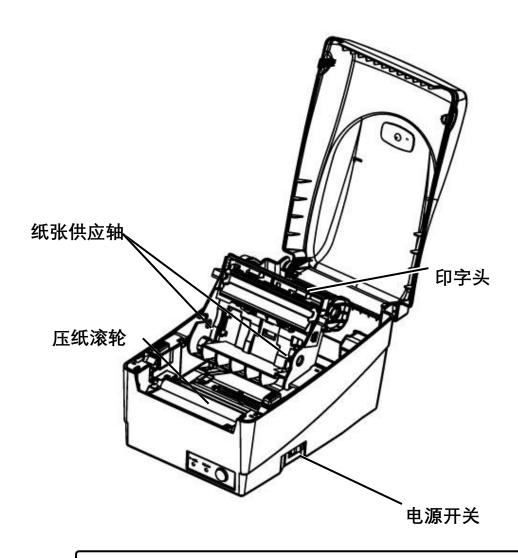


1.3.3 内部视图 I





1.3.4 内部视图 II





警告 印字头的温度在打印期间会非常高。打印后不要直接接触印字 头或触摸其周围。您这样做就可能会被烫到。



1.4 控制按键和指示灯

下表是说明控制按键和指示灯功能。

控制按键/指示灯	功能		
电源开关	 开启:电源开启,机器正常运作 关闭:电源关闭,机器停止运作 注意:在连接或拨出传输线之前,请先关闭电源 		
电源指示灯	• 绿色灯号表示电源开启 • 灯号熄灭表示电源关闭 • 闪烁灯号表示发生错误		
待机指示灯	 绿色灯号表示打印机已就绪,可开始操作 闪烁灯号表示打印机已暂停或正在传输数据 Seagull 驱动程序状态监控 		
走纸键	 按下此按键,可将卷标往前送至第一打印位置 按下此按键,可让打印机结束「暂停」 开启电源时持续按住此按键,可打印组态设定页 		



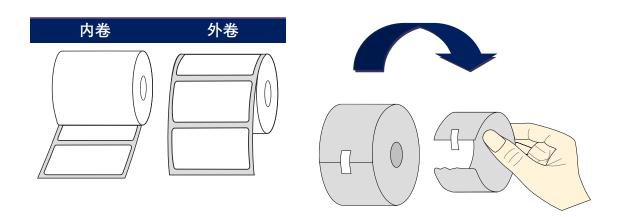
2 开始使用

2.1 装入纸卷

纸卷有各种类型和尺寸。请依据您的需求装入适用的纸卷。

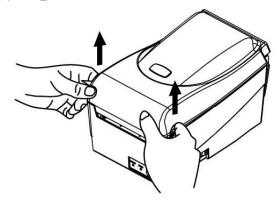
2.1.1 准备纸卷

无论您使用的是内卷或外卷纸卷,装入方法皆同。为防止纸卷在运送、 处理或存放时弄脏,请移除纸卷最外层。如此可避免打印时,纸卷沾黏 的灰尘污染印字头和压纸滚轮。



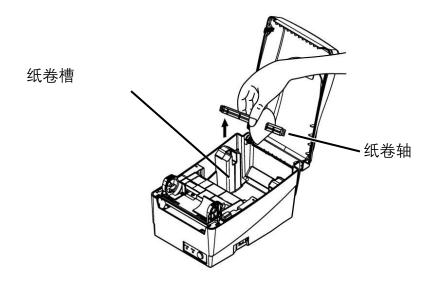
2.1.2 装入纸卷

1. 掀开上盖准备安装纸卷。

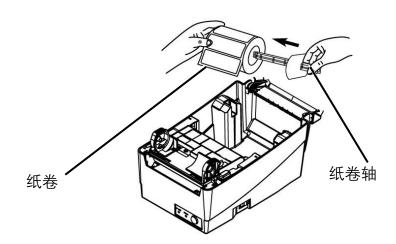




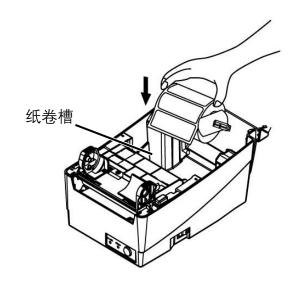
2. 取出纸滚动条。



3. 将纸卷轴从右至左插入纸卷筒的中空部位。

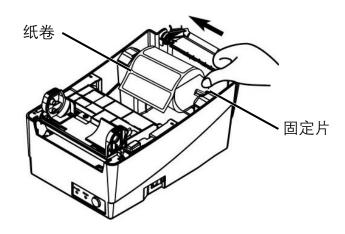


4. 将纸卷轴卡入纸卷槽。

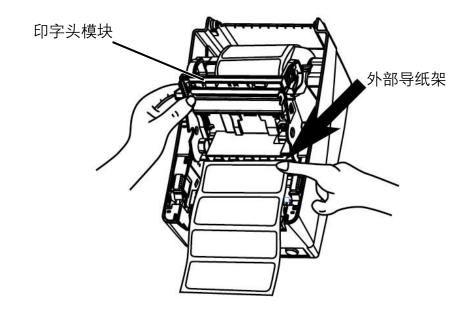




5. 将纸卷往左靠齐。将固定片由右向左移动,靠紧纸卷。

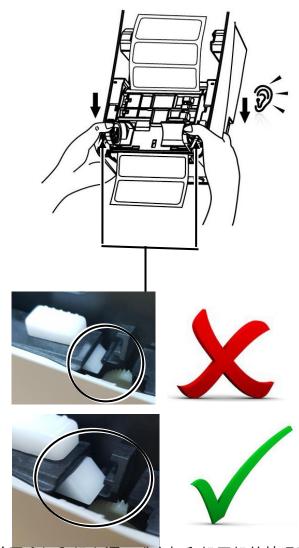


- 6. 解开印字头模块。
- 7. 用一只手将印字头模块直立,让纸张从下方穿过。用另一只手拉着纸张穿过外部导纸架。
- 8. 将纸张置放在压纸滚轮上方。

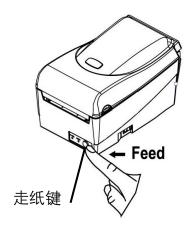




9. 将印字头模块往下放,然后将印字头模块开关往下压,直到发出**喀**一声。为确认完全卡住,*请再次目视确认黑色卡榫是否完全卡入白色印字头模块开关,即白色印字头模块开关要固定于黑色卡榫上方。*



10. 关闭上盖,并开启打印机电源,或在打印机开机的情况下按下「走纸键」。





2.2 连接电源线

本章说明如何设定打印机。



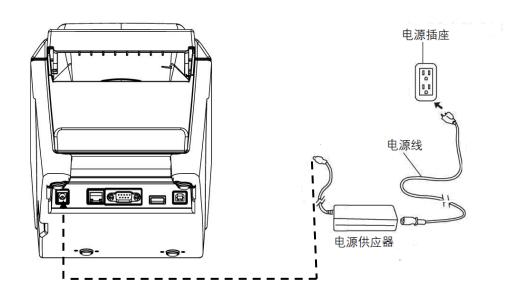
小心 请勿在暴露于溅水或其他液体中的区域使用打印机。



小心 不要让打印机掉落,也不要把它放在受潮、振动或冲击的地方。

- 1. 请确认打印机电源开关已设置为 OFF (关闭) 位置。
- 2. 将电源接头插入打印机电源插座。
- 3. 将交流电源线插入电源供应器。
- 4. 请将交流电源线的另一端插入墙上插座。

重要 机器所使用的电源供应器仅限于手册中所列的供应器。





警告 请不要用湿手插上交流电源线,也不要在可能受潮的地方操作打印机和电源。这些行为可能会造成严重的伤害!

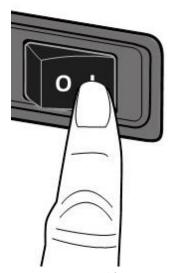


2.3 开启/关闭打印机

打印机连接到主机(计算机)时,最好先开启打印机,再开启主机;关闭时,请先关闭主机,再关闭打印机。

2.3.1 开启打印机

1. 若要开启打印机,请如下图开关。"I"代表开。



2. 两个状态灯发出恒亮的琥珀色灯持续几秒钟, 然后 LED 2 熄灭, 而 LED 1 变成恒亮的绿色灯。

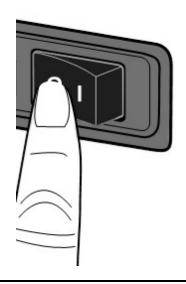


附注 如果您将打印机联机到因特网,或在开启打印机前插入 USB 磁盘驱动器,在您开启打印机之后,打印机进入在线模式(LED 1 会呈绿色恒亮)的时间会更长。



2.3.2 启动打印机

- 1. 关闭打印机之前, 请确定 LED 2 已熄灭, LED 1 呈绿色恒亮。
- 2. 若要关闭打印机,请依据下图将开关切掉。将电源开关切到"O"的位置。



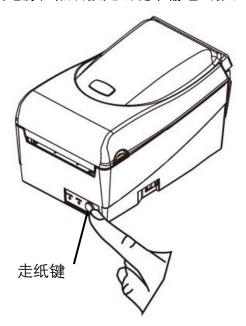


小心 请勿在数据传输时关闭打印机。

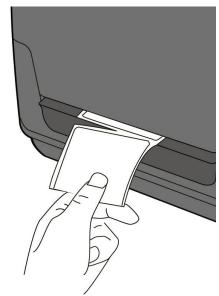


2.3.3 走纸测试

1. 开启打印机电源,然后按**走纸**键来输送纸张。



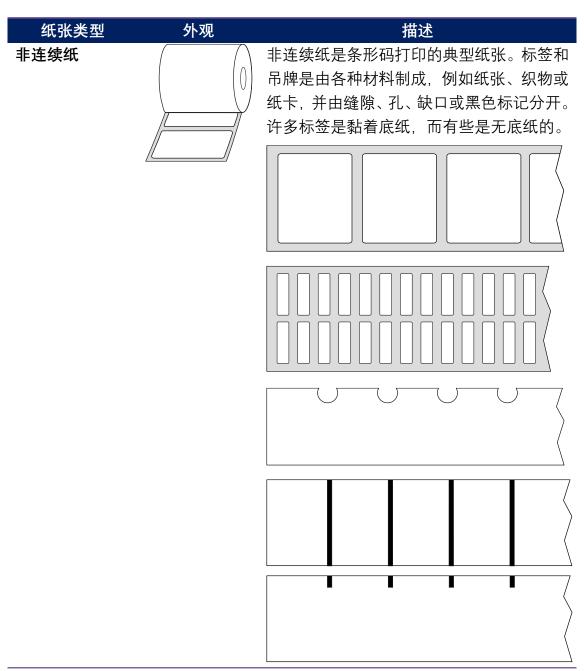
2. 翻转纸张并沿着上盖边缘撕开。



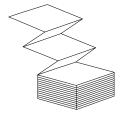


2.4 纸张类型

打印机支持多种媒体型别,包括非连续纸、连续纸及折迭纸。详细信息如下表所示。



折迭纸



折迭纸为连续形式,但可以用作非连续纸 张,因为其标签是由折迭分隔。一些折迭纸 也有黑色标记或底纸。



2.5 纸张感应

OS-214D 打印机建构有反射式纸张传感器。它用于检测特定的纸张类型。

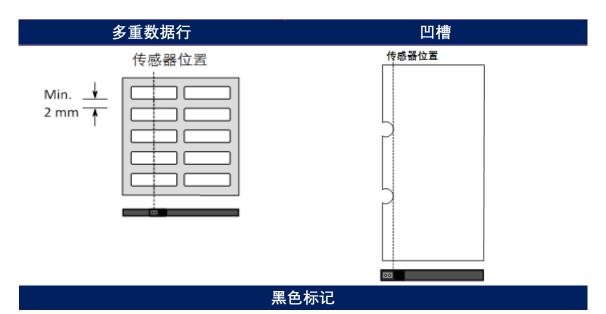
2.5.1 反射式传感器

7nn

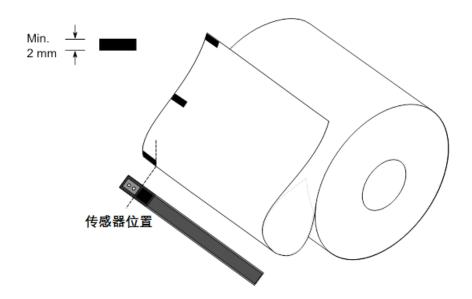
反射式传感器位于距纸张左边缘 7mm 处。黑色标记的最小宽度(水平) 应该在纸张的左边缘为 14mm。侦测区域,如下图所示。间隙类型的卷标 与黑色标记的卷标相同。

黑色标记 传感器位置 黑色标记应该位于纸张的黑色区域。 传感器位置 最大 14mm





翻转纸张,将黑色标记面朝下对齐传感器。





3 操作打印机

本章节是介绍有关打印机操作之信息。

3.1 打印纸张校正与设定

在开始打印作业前,用户都会希望打印机能正常运作。为此,即必须校准纸张传感器。打印机可执行反射式传感器校准。请执行以下步骤来进行操作。

- 1. 请确定纸张已正确放入,且打印机上盖已关闭。
- 2. 将打印机电源关闭。
- 3. 开启电源时持续按住 Feed (走纸) 按键, 直到启动打印马达为止。
- 4. 当打印机自动送出卷标纸张一定长度、打印马达悬置一秒并打印出配置文件页面时,即执行纸张校正。打印机开始打印后,请立即放开走纸键。 (页面配置文件包括韧体版本、ROM 总和检查码、RS-232、直接温度设定、硬件组态和字型类别。)

附注:

在 PPLB 仿真状态下, 打印机进入字符转储模式。 若要退出转储模式, 请再次按下走纸键。(如果您不小心在没有提前退出转储模式的情况下打印了卷标, 您需要打开打印机或再次按下走纸键才能正常打印。)

重要说明! 更换纸张时,还是必须进行校正。否则将导致标签传感器感测不当。



```
R8/E94/PC/PCA/PCB/LG
    Courier Fonts:
    ASD Smooth font (18 points) - 12
    ASD Smooth font (14 points) - 123456789
    ASD Smooth font (12 points) - 123456789 ABCa
    ASD Smooth font (1 points) - 123456789 ABCabcXyz
ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz
ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz
       123456789
    This is internal font 7. OCR-A ABCabc
    THIS IS INTERNAL FONT 4. 012345678
    THIS IS INTERNAL FONT 3. 0123456789 ABCABC
     This is internal font 2. 0123456789 ABCabcXyz
         1 2 3 4 5 6
    s_{\omega} - - 0 - - - - rasc(178)<0.01\sigma×P> l_{\sigma}(5)
    TPL: 0
rso(0)<0.01mm>
bu(188.110.77)<0.01u><P>
ru(221.175.46)<0.01u><P>
rm(0.0)<1+ 0-.0.01mm>
    ot(0,0)<0.1dot,0.01mm>
USB SN: 81221EB00044
    0000 : 0000 : 0000 : 0000
LINK LOCAL : 0000 : 0000 : 0000 : 0000
    0000 : 0000 : 0000 : 0000
IPV6 ADDRESS : 0000 : 0000 : 0000 : 0000
    IPV6 TYPE: NONE
IPV6 MODE: MANUAL
    SOCKET PORT: 9100
SOCKET COMM: ENABLED
    SNMP: ENABLED
DHCP HOST NAME:
    RSJ32: 9800.8.N.IP.XUNYXUFF (SUFICUT COUNT:0
PRINT LENGTH: 0M
THERMEL TRENSFER
DARKNESS: 10
SPEED: 5 IPS
LAB LEN(TOP TO TOP): 80mm
PRINT WIDTH: 812 DOTS
MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES
REF: 0188 SEE2: 0465
REFLECTIVE SENSOR
H. POSITION HOUST: 0000
NO. OF DL SOFT FONTS(HOST): 0
NO. OF DL SOFT FONTS(RAM): 0
NO. OF DL SOFT FONTS(RAM): 0
NO. OF DL SOFT FONTS(FLASH): 0
AVAILABLE FLASH: 8540K BYTES
FLASH TYPE: 0N BOARD 16M BYTES
AVAILABLE FLASH: 3866K BYTES
STANDORD RAM: 32M BYTES
OS-214EX-V01.00 20181219 PPLA
LABEL PRINTER WITH FIRMWARE
```



OS-214D-V01.00 20181219 PPLA

韧体版本及其建置日期

Standard RAM

显示 SDRAM 大小

Available RAM

可以使用随机存取内存

Flash Type

闪存类型和大小

Available Flash

可以使用闪存

No of DL soft fonts (FLASH)

字体数将下载到 Flash (闪存) 中

No of DL soft fonts (RAM)

字体数将下载到 RAM (随机存取内存) 中

No of DL soft fonts (HOST)

在 USB HOST 中下载字型的数目

H. Position Adjust

水平移动打印位置

Reflective Sensor

纸张传感器类型,反射式传感器或穿透式传感器

REF: 018A SEE2

无标签校正值。检查是否已经对打印机进行了无卷标校正。如果没有,则数值为 0000。

Max Label Height

一次可以打印的最大标签长度。对于 200 dpi 机种, 为 100 英寸; 对于 300 dpi 机种, 为 50 英寸。

Print Width

显示以点为单位的打印宽度。



Lab Len (Top to Top)

对于非连续纸张,为两个标签顶端之间的长度。

速度

打印速度单位为英寸 / 秒(ips)。

Darkness

显示目前的暗黑度。

Print Length

显示总打印长度。

Cut Count

计算切割器切割的次数。

RS232 Protocol

这是按照以下顺序列出了 RS-232C 设定: 鲍率、数据长度、奇偶校验、停止位和流量控制。

Code page

字符集表。

STD CTRL Codes

作为 PPLA 机型设定的标准句柄

I	1	1
	Control codes	Hexadecimal value
Standard (default)	CR	0DH
	ESC	1BH
	STX	02H

纸卷

正在使用的纸张类型。

Calibration Mode

打印机只提供手动打印校正模式



Backfeed Enabled/Disabled

在打印过程中启用或禁用回送。当它被启用时,打印机在打印之后 1 秒 内按照预定的长度向前移动纸张,一旦再次开始打印,则按照预定的长 度将纸张拉回。当它被禁用时,打印机根本就不会移动纸张。

Cutter Enabled/Disabled

在打印过程中启用或禁用裁纸器。

Peeler Enabled/Disabled

在打印过程中启用或禁用剥纸器。

Cutter/Peeler Offset

将切割线或剥离位置向前或向后移动。角括号中的数值是偏移单位。

IP Address

显示打印机的当前 IP 地址。默认值是"192.168.1.1"。

Subnet Mask

显示打印机子网掩码。默认值为"255.255.255.0"。

Gateway

显示打印机网关。默认值为"0.0.0.0"。

MAC Address

分配给连接到因特网的打印机之唯一地址。

DHCP

启用 DHCP 之后,即会自动为打印机分配动态 IP 地址。

DHCP Client ID

这是发送给 DHCP 服务器的一个任意值,用于为打印机保留一个 IP 地址。

DHCP Host Name

这是 DHCP 客户端的名称。主机名最多允许 32 个字母数字字符。

SNMP

当它被启用时, 主机则获得或设定作为 SNMP 实体注册的参数。



Socket Communication

当主机启用时, 主机经由插槽与打印机通讯。

Socket Port

显示打印机端口号。

IPv6 Mode

这是确定如何获取打印机的 IPv6 地址。有三种模式:手动、DHCPv6 或自动。

IPv6 Type

这是打印机的 IPv6 地址类型。有四种类型:无、正常、EUI 和任意。

IPv6 Address

显示打印机当前的 IPv6 地址。

Link Local

网络区段中使用的 IPv6 地址。它会自动分配。

USB SN

显示打印机 USB 主机序号。

ot (0,0)<0.1dot,0.01mm>

印字头和裁刀偏移。这是供开发人员除错用的。

rm(0,0)<1+ 0-,0.01mm>

反射式传感器间隙校准。这是供开发人员除错用的。

rv(221,175,46)<0.01v><P>

反射式传感器配置文件。这是供开发人员除错用的。

bv(188,110,77)<0.01v><P>

反射式感偏移。这是供开发人员除错用的。

rso(0)<0.01mm>

穿诱式传感器偏移。这是供开发人员除错用的。

Font Image

您可以使用它们作为检查卷标字型的参考。



R8/E94/PC/PCA/PCB/LG Courier Fonts:

ASD Smooth font (18 points) - 12
ASD Smooth font (14 points) - 123456789
ASD Smooth font (12 points) - 123456789 ABCa
ASD Smooth font (1 points) - 123456789 ABCabcXyz
ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz
ASD Smooth font (8 points) - 123456789 ABCabcXyz

THIS IS INTERNAL FONT 5. 012345678
THIS IS INTERNAL FONT 4. 012345678
THIS IS INTERNAL FONT 4. 012345678

THIS IS INTERNAL FONT 3. 0123456789 ABCABC
This is internal font 2. 0123456789 ABCABCXyz
This is internal font 1. 0123456789 ABCABCXyz
This is internal font 6. 0123456789 ABCABCXyz

TPH Test Pattern

您可以使用它们来检查印字头上的针脚是否损坏。



3.2 重置打印机

透过重置打印机,您可以将打印机恢复到收到这打印机时的状态。这有助于解决打印过程中更改的设定所导致的一些问题。

请执行以下操作来重置打印机:

- 1. 开启打印机, 并等待 "Ready" 待机指示灯和 "Power" 电源 指示灯呈现绿色恒亮。
- 2. 按 "Feed" 走纸键 5 秒钟, "Ready" 待机指示灯和 "Power" 电源指示灯将依序熄灭。 (在此步骤中, 如果按下 "Feed" 走纸键 10 秒, 打印机将 先重新设定 >> 纸张校正时输送空白标签 >>, 然后打印 组态 / 自我测试标签。)
- 3. "Power" 电源指示灯再次亮起后,松开 "Feed" 走纸键。
- 4. "Ready" 待机指示灯也将亮起。此时,打印机已恢复原厂默认设定

附注:即使无法关闭电源,也要修改储存于闪存内的原厂预设设定。

3.3 打印机通讯

3.3.1 界面需求

此打印机配备有 USB A 型和 B 型接口、9 针脚电子工业协会 (EIA) RS-232 序列数据接口及以太网络接口。



■ USB 界面需求条件

通用串行总线(USB)接口与您现有的计算机硬件兼容。USB 的「即插即用」设计使安装变得简单。多台打印机可以共享一个 USB 端口 / 集线器。A 和 B 类型的不同用法如下。

USB A型	USB闪存驱动器、USB键盘或USB扫描仪。
USB B型	用于设定打印机的计算机设备。

■ 串行(RS-232)端口

所需传输线材的一端必须有一组九个连接脚的「D」型公接头,插入位于打印机 背面的串行端口。串行埠传输线的另一端则连接到计算机主机上的串行端口。更 详细的接脚定义请参考本手册的 RS-232C 章节。

■ 以太网络模块状态指示灯

有两种颜色的指示灯可帮助用户了解以太网络的状态:

LED 状态		描述			
两者皆熄灭 未侦测到任何的以太网络链接。					
绿色	速度 LED 指示灯	开启:	100 Mbps 连结		
***		关闭:	10 Mbps 连结		
	连结 / 活动 LED 指示 灯	开启:	已连接		
琥珀色		熄灭:	未连结		
		闪烁:	连结中		



3.4 安装驱动程序

随附的打印机驱动程序可在 Windows Vista / Windows 7 / Windows 8 / Windows 10 平台下的所有应用程序中使用,并支持 32 位 / 64 位操作系统。安装此驱动程序后,便可执行任何常见的 Windows 软件应用程序,包括 Argox Bartender UL 卷标编辑软件或 MS Word 等,并透过本打印机印出。

驱动程序可从立象科技网站选取产品进行下载

3.4.1 安装即插即用驱动程序(仅适用于 USB)

附注:



我们衷心建议您,在安装 Seagull 驱动程序以及升级时,请使用 Seagull 的驱动程序精灵 (Seagull Driver Wizard)进行安装,而不 是用微软的新增打印机精灵。

(即使「新增打印机精灵」是由微软所设计,但易于在升级现有驱动程序时,不正确地执行一些程序工作。同时,若有任何Windows 程序正在使用打印机驱动程序,新增打印机精灵即无法作有效的处理。)

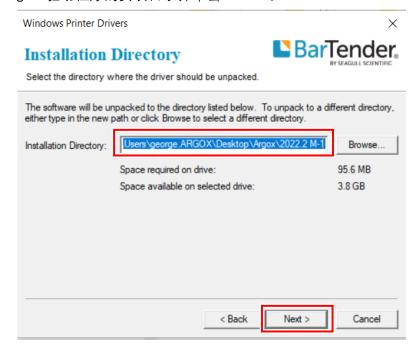
- 1. 先将打印机关机。请将电源线接到电源插座上,然后将电源线的另一端连接到打印机的电源插孔。透过 USB 连接线将打印机与计算机主机相连接。
- 2. 先将打印机开机。如果打印机支持即插即用,而且您已经使用 USB 传输线成 功联机打印机,则 Windows 新增硬件精灵会自动侦测打印机,并显示可让您 安装驱动程序的对话框。单击 "Cancel",不要使用此精灵来安装驱动程序。



3. 执行从 Argox 网站下载的 Seagull 驱动程序精灵(DriverWizard)。Windows Printer Drivers 提示时,选取"I accept···"以接受授权约定条款并单击"Next"进行下一步骤。

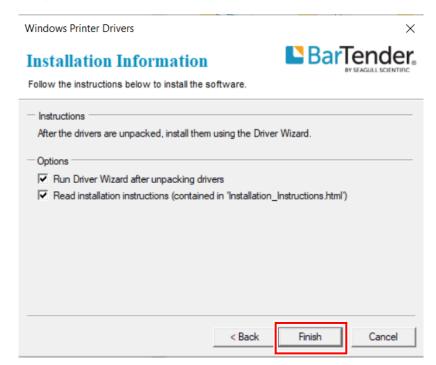


4. 指定 Seagull 驱动程序的安装目录并单击 "Next"。

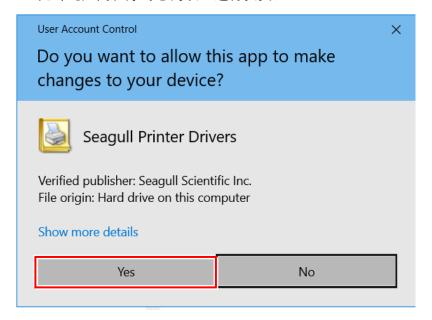




5. 单击"Finish"。

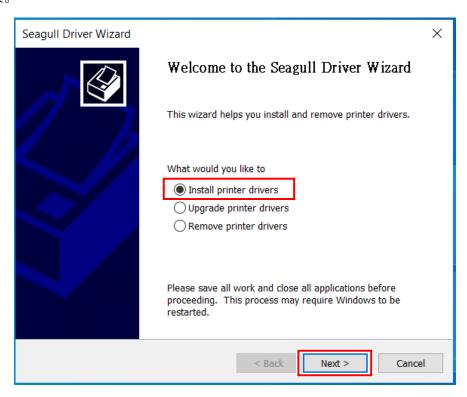


6. 单击 "Yes" 允许此应用程序对您的装置进行变更。

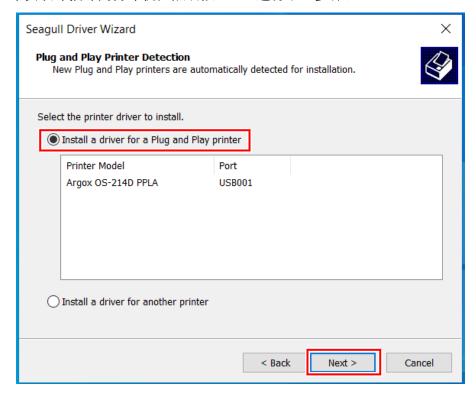




7. 选取"Install printer drivers"以开始安装打印机驱动程序,然后单击 "Next" 进行下一步骤。

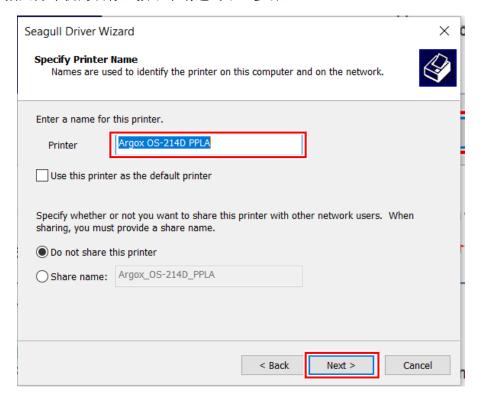


8. 在Seagull驱动程序精灵提示窗口上, 选取第一项"Install a driver for a Plug and Play printer"来安装即插即用打印机, 然后按"Next"进行下一步骤。

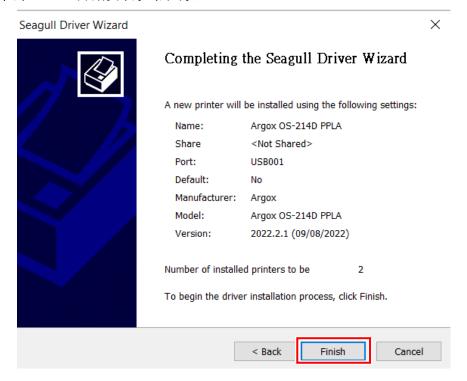




9. 指定打印机的名称。接下来请进到下一步骤。

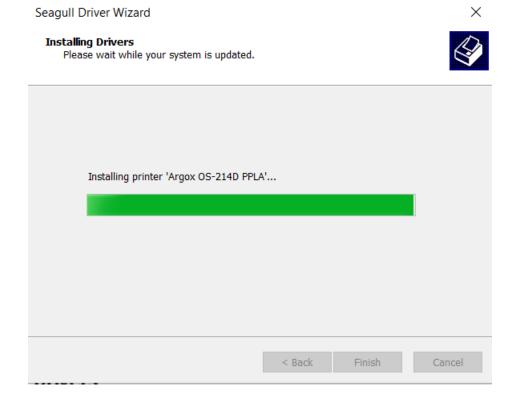


10. 单击 Finish 开始安装驱动程序。

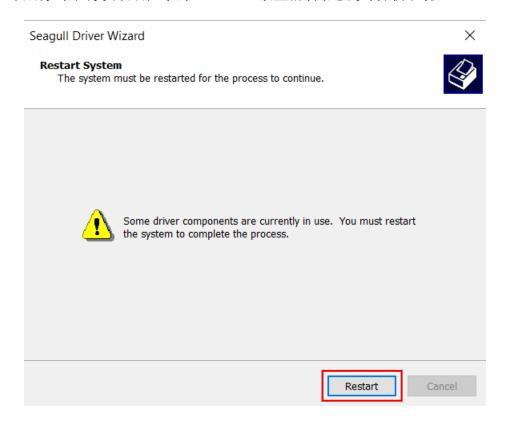




11. 现在正在安装此驱动程序。正在上传您的系统,请稍候。



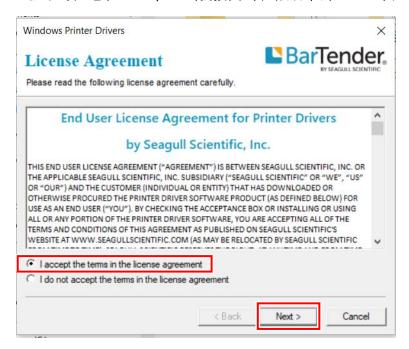
12. 完成驱动程序安装后,单击 "Restart" 以重新启动您的计算机系统。





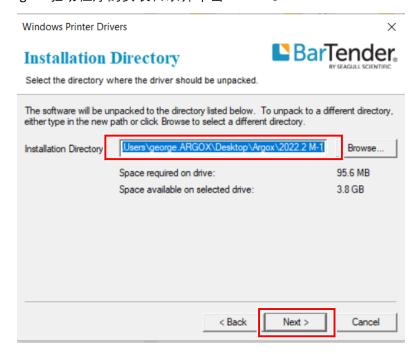
3.4.2 安装打印机驱动程序(适用于 USB 以外的 其他接口)

- 1. 先将打印机关机。请将电源线接到电源插座上,然后将电源线的另一端连接到 打印机的电源插孔。将并列埠连接线,串行端口连接线,或以太网络连接线连 接到打印机与计算机主机的对应接口插孔。
- 2. 执行从 Argox 网站下载的 Seagull 驱动程序精灵(DriverWizard)。Windows Printer Driver 提示时,选取"Laccept···"(我接受···),然后单击"Next"(下一步)。

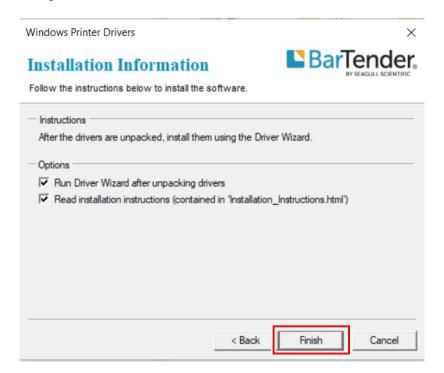




3. 指定 Seagull 驱动程序的安装目录并单击 "Next"。

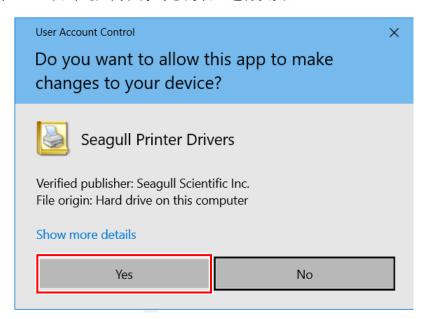


4. 单击"Finish"。

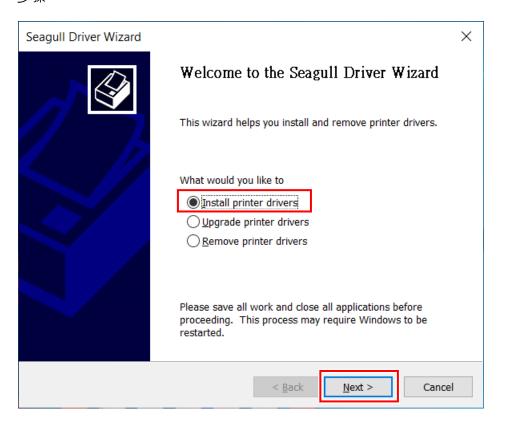




5. 单击 "Yes" 允许此应用程序对您的装置进行变更。

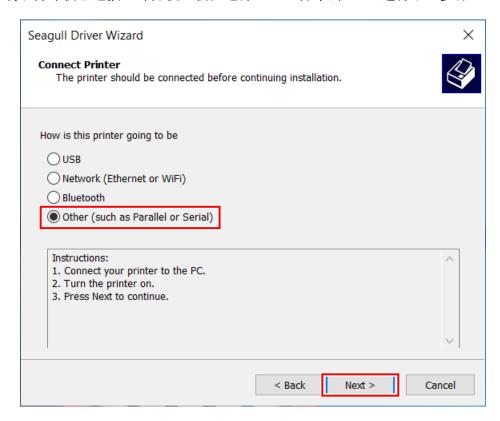


6. 选取"Install printer drivers"以开始安装打印机驱动程序,然后单击 Next"进行下一步骤

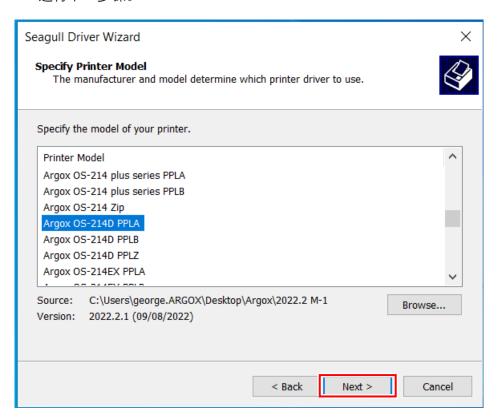




7. 确认打印机已连接至计算机主机,选择"Other"并单击"Next"进行下一步骤:

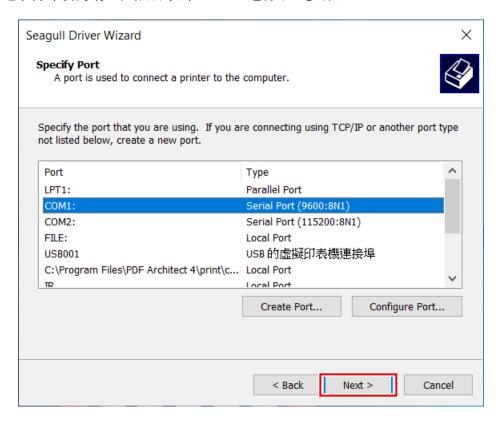


8. 选取打印机机型和仿真语言-以下范例以 OS-214D PPLB 为参考,接着请再按 "Next"进行下一步骤。

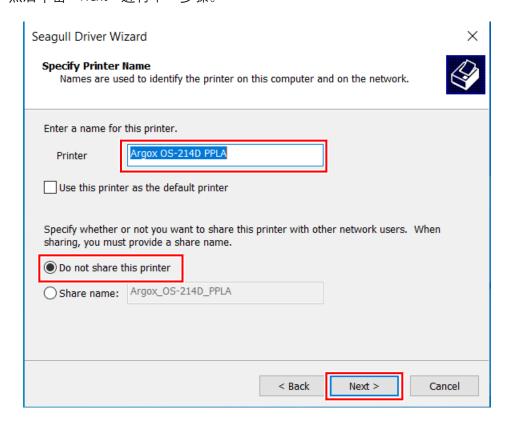




9. 选取打印机的端口, 然后单击 "Next" 进行下一步骤。

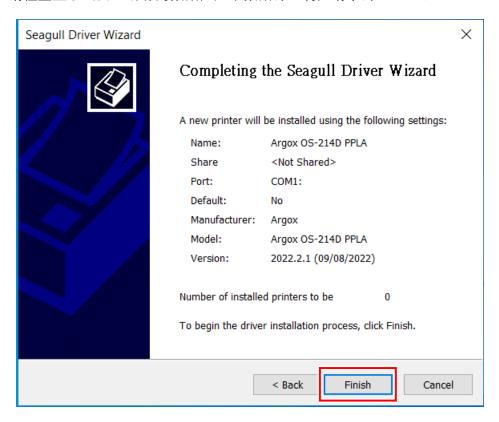


10. 输入打印机名称(即 Argox OS-214D PPLB),接着选取"do not share this printer", 然后单击 "Next" 进行下一步骤。

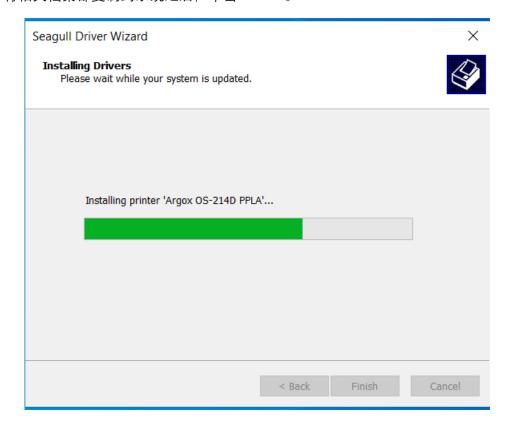




11. 请检查显示画面上所有的数据,如果数据都正确,请单击"Finish"。

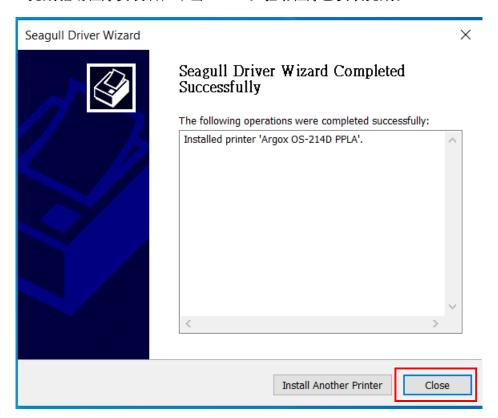


12. 将相关档案都复制到系统之后,单击"Finish"。





13. 完成驱动程序安装后,单击"Close"。驱动程序已安装完成。





4 透过网络设定工具设定您的网络打印机

在为您的打印机进行设定之前,请确认您有一条局域网络连接线。该网络线连接到打印机的LAN(局域网络)连接器插孔。LAN连接器是一个具有8个连接脚的RJ45型模块化连接器。请使用适当长度的CAT 5 局域网络连接线将打印机上的LAN连接器连接至LAN局域网络集线器。

打印机的默认固定 IP 地址为0.0.0.0, 默认监听端口为9100。对于第一次透过网络设定工具设定打印机, 您仍然必须遵循下面的步骤说明。

4.1 连接电源线

- 1. 请确认打印机电源开关已设置为 **OFF** (关闭)位置。
- 2. 将电源接头插入打印机电源插座。
- 3. 将交流电源线插入电源供应器。

重要说明: 只能使用使用者说明中列出的电源。

4. 请将交流电源线的另一端插入墙上插座。



<u>请不要用湿手插上交流电源线,也不要在可能受潮的地方操作打</u> <u>印机和电源。这些行为可能会造成严重的伤害!</u>

4.2 将打印机连接到 LAN 集线器

请使用长度合适的CAT 5 局域网络线将打印机上的 LAN 连接器连接至 LAN 集线器,您的桌上型或便携计算机是作为主机终端,连接到该集线器。



4.3 获取打印机的 IP 地址

您可以让印表机运行自检测来打印设定标签,从而帮助您将打印机的 IP 地址连接到 LAN 集线器。

- 1. 先将打印机关机。
- 2. 按住 FEED 走纸键并打开电源。
- 3. 两颗状态灯号呈现琥珀色数秒。接下来,则短暂亮绿色,随后转为其他颜色 之灯号。当 LED 2 转为绿色,LED 1 转为琥珀色时,请放翻 FEED 走纸键。
- 4. 请按下 FEED 走纸键来执行打印自我测试页。
- 5. 从打印出来的设定卷标中获取打印机的 IP 地址。

4.4 登入到网络设定工具

网络设定工具是 ARGOX 系列打印机韧体中的内建设定工具。用户可以使用浏览器连接到支持的 ARGOX 系列打印机,以获取打印机设定值或设定打印机、更新韧体、下载字型等。

从打印出来的设定卷标中获得网络打印机的 IP 地址之后, 您可以用支持的浏览器连接到打印机, 在 URL 字段中输入打印机的 IP 地址, 例如 192.168.6.185, 然后连接到打印机。

网址列 Printer Web Setting To: X ← → C ① 192.168.6.185 Printer Web Setting Tool Please click "Login" button to login. Login: Login



当联机成功时,将会显示「登入」页面。请输入用户名称和密码以登入网络设定工具。默认的用户名称和默认的密码如下所示:

默认用户名称: Admin

默认密码: admin



您可以在 "Device Setting \ Change Login Password" 网页中变更默认密码。

只要网络中没有冲突的 IP 地址,此网络设定工具就可以用于管理 Windows 操作系统下同一区域网段中的多台卷标打印机。您也可以对照每台打印机上的 MAC 地址卷标,检查此工具中列出的每个 MAC 地址。

透过 TCP/IP 连接的卷标打印机,就像直接连接的区域打印机一样,可以与任一连接在同一区域网段中的计算机一起使用。因此,透过该工具,所有适用于局域网络模式的指令都可以在打印机上以同样的方式运作,因为打印机必须根据TCP/IP 通信协议设定打印机的 IP 地址。

当透过平板计算机或智能手机对运作在红外线模式下的打印机进行设定时,请将主机终端的网段与打印机的网段设定相同,例如 192.168.6.XXX (1~254)。打印机的 Wi-Fi 模式是基础架构 (infra) 模式,可由主机终端的无线装置管理器进行搜寻。



5 保养

本章说明如何例行清洁与保养打印机。

5.1 清洁

若要维持打印质量并延长打印机寿命,您需要定期保养打印机。若是打印量高,您需要每天保养;若印量低,则需每周保养。



注意 清洁前,请务必关闭打印机。

5.1.1 印字头

如果您想要最佳打印质量,首要工作是保持印字头清洁。我们强烈建议 您每次装入新纸卷时就要清洁印字头。如果打印机是在极端环境中运作 或打印质量下降,您需要更频繁地清洁印字头。

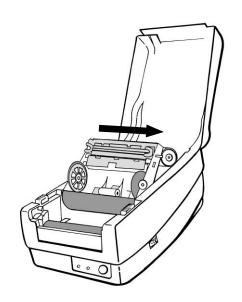
清洁前请记住以下事项:

- 请勿让水或其他液体靠近打印机,以防加热组件受损。
- 如果您刚结束打印作业,请等待印字头冷却。
- 请勿直接用手或坚硬物体碰触印字头。



清洁步骤:

- 1. 请准备一块软布或一根棉花棒,再用酒精沾湿它。
- 2. 以单方向轻轻擦拭印字头。也就是从左到右或从右到左擦拭。请勿来回擦拭以防止灰尘或污垢再次附着在印字头上。





附注 在任何情况下,如果印字头的序号被移除、更改、损毁或难以辨认,印字头保固将失效。

5.1.2 纸卷容置区

请使用软布清洁并去除积聚在挂纸架、导纸器和纸张滑动区的灰尘、污垢或碎屑。

- 1. 用酒精沾湿软布。
- 2. 擦拭挂纸架以清除灰尘。
- 3. 擦拭导纸架以清除灰尘和污物。
- 4. 擦拭纸张滑动区以清除纸屑。



5.1.3 传感器

纸张传感器若脏污,可能无法正确侦测纸张。

- 1. 请准备一块软布或一根棉花棒,再用无水酒精沾湿它。
- 2. 轻轻擦拭传感器以去除灰尘。
- 3. 使用干布拭去残留的碎屑。

5.1.4 压纸滚轮

压纸滚轮是影响打印质量的另一关键。脏污的压纸滚轮可能会损害印字头。如果有黏胶、灰尘或纸屑附着在压纸滚轮上,请立即清除。

- 1. 请准备一块软布,再用无水酒精沾湿它。
- 2. 轻轻擦拭压纸滚轮以清除黏胶、灰尘以及纸屑。



6 故障探询

本章提供了有关打印机问题和解决方案的信息。通常,当打印机无法正常工作时,"Power" LED 会持续闪烁;同时主机和打印机之间的打印和通讯停止。

6.1 LED 诊断

Power 和 Ready LED 持续闪烁表示打印机发生错误。若要了解问题,请观察 Power 和 Ready LED 并参考下列解决方案:

LED 指示灯: Power 和 Ready LED 以相同速度闪烁

Power 指示灯	Ready 指示灯
恒亮	恒亮
熄灭	熄灭

可能的问题	解决方案	备注
漏检间隙	请检查卷标路径	如果您使用连续卷
	 请检查标签传感器	标纸卷并在
	W 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	Windows 操作系统
		下运行,请选择连
		续纸卷。
标签纸卷已用完	请补上标签纸卷	
未安装标签纸卷	请安装标签纸卷	
标签纸卡住	请复原标签卡纸状况	



LED 指示灯: 只有 Power LED 闪烁

Power 指示灯	Ready 指示灯
恒亮	熄灭
熄灭	熄灭

可能的问题	解决方案	备注
串行埠 IO 错误	检查鲍率	仅串行接口
内存已满	新增扩展内存(快闪记忆卡)	

LED 指示灯: 只有 Power LED 闪烁

Power 指示灯	Ready 指示灯
恒亮	恒亮
熄灭	恒亮

可能的问题	解决方案	备注
刀具故障,或卡在	检查刀具	仅在安装或设定刀具
刀具上	请复原标签卡纸状况	时发生
硬件错误	拨打服务电话	



LED 指示灯: 只有 Ready 指示灯闪烁

Power 指示灯	Ready 指示灯
恒亮	恒亮
恒亮	熄灭

可能的问题	解决方案	备注
	打印将停止,直到印字头 冷却到可接受的打印温 度。当温度降低时,打印 机将自动恢复运作。	



6.2 打印机问题

打印机无法启动

- 是否连接了交流电源线?
- 确保将电源接头插入打印机电源插座。
- 检查墙上的插座到打印机的电源连接情况。请使用其他电器装置来测试电源 线和插座。
- 将打印机电源线从墙上的插座上断开,然后再连接。

打印机不能将纸张送出

- 纸卷未正确装入。请参阅「装入纸卷|童节将纸卷重新装入。
- 如果卡纸,请进行清除。

在打印机模块开启时,我不小心按下走纸键

■ 关闭打印机模块并按下 FEED 按键。

5.3 纸卷问题

纸卷已用完

■ 装入新的纸卷。

纸张卡住

- 打开打印机并清除卡纸。
- 确认导纸架已正确固定纸张。



打印位置不正确

- 您是否使用了正确的纸张类型进行打印?
- 纸卷未正确装入。请参阅「装入纸卷|章节将纸卷重新装入。
- 纸张传感器需要校正。请参阅「纸张传感器校正」章节来校正传感器。
- 纸张传感器变脏。清洁纸张传感器。

没有任何内容被打印出来

- 纸卷未正确装入。请参阅「装入纸卷」章节以重新将纸卷装入。
- 打印数据可能无法成功发送。确保打印机驱动程序中的接口设定是正确,并 再次发送打印数据。

打印质量差

- 印字头变脏。请清洁印字头。
- 压纸滚轮变脏。请清洁压纸滚轮。
- 调整打印浓度,或降低打印速度。



6.4 其他问题

打印出来的标签有折断的线条

■ 印字头变脏。请清洁印字头。

资料写入至 USB 随身碟时出错

- 您是否插入了 USB 随身碟?
- 请确认 USB 随身碟已稳固地插入端口。
- USB 随身碟可能损坏。换用另一个。

由于 USB 随身碟储存空间不足,因此打印机无法储存档案

■ 请删除 USB 随身碟内的档案以释放部分空间、或者以没有储存任何数据的 USB 随身碟取代原本的 USB 随身碟。

刀具发生问题

- 如果卡纸. 请进行清除。
- 刀具已经松动了。将刀具固定就位并拧紧。
- 刀刃不再锋利。请更换成新刀具。

印字头温度极高

印字头的温度是由打印机控制。如果温度过高,打印机将自动停止打印,直到印字头冷却为止。之后,如果有任何未完成的打印作业,打印机将自动恢复打印。

印字头损坏

■ 请与当地经销商联系以获得帮助。



7 规格

本章是介绍打印机的规格。规格如有变更、恕不另行通知。

<u>立象科技保留提高和修改规格之权利,恕不事先通知。请洽询立象科技</u> 业务代表,以了解最新的规格。

7.1 打印机

	OS-214D
机型	
СРИ	32 位 RISC 微处理器
打印方法	热敏式
分辨率 	203 dpi(8 点/毫米)
纸张对齐	
操作模式	标准:连续 模式, 撕纸模式
採作快入	选配: 裁切模式
传感器	纸张传感器:反射式
打印速度	6 吋/秒(最大)
Print Length	最大 100"(2540mm)
Print Width	最大 4.25"(108mm)
打印浓度	浓度: PPLA DT SD 0~20
11 中水及	预设: PPLA DT SD 10
最大可打印区域	最大 100 英寸
打印比例	15%或更低的平均打印比例(整个打印版面区域)
11 11 11 11	要求全宽,间距为1毫米
通讯接口	USB (Host / Client) 端口、以太网络端口、RS-232 串行端口
编程语言	PPLA+PPLP+PPLZ
 选配件	裁刀、栈纸器
内建内存	标准内存(SDRAM): 32 MB
外部储存空间	USB: 最大 16 GB
面板	2 个 LED、1 个按键 (Feed)
155	第 1 个 LED 指示灯: Power (绿色)
LED	第 2 个 LED: Ready (绿色)



软件 标签编辑	Windows 驱动程序 (Vista/Win 7/ Win 8/ Win 10)、 BarTender® from Seagull Scientific
软件 打印机设定	Printer Tool
安规	CE、FCC、cULus、CCC、BIS、BSMI、RoHS、以及 KC

7.2 纸卷

项目	描述
纸张尺寸	最大宽度: 4.3"(110mm) 最小宽度: 0.8"(20mm)
	厚度:0.0025"~0.01"(0.0635~0.254mm)
	可容纸卷外径: 5"(127mm) 纸滚动条心: 0.5"(12.7mm)
	可容纸卷外径: 5"(109mm) 1"(25.4mm)
	可容纸卷外径: 5"(96.5mm) 1.5"(38.1mm)
纸张类型	纸卷式、标签式 (间距纸、连续纸、折迭纸、票券、吊牌
	等)



7.3 字型、条形码和图形规格

字型、条形码和图形规格是取决于打印机指令集 (Emulation)。指令集 PPLA、PPLB 与 PPPLZ 也就是打印机程序语言 (Printer Programming Language, PPL), 计算机主机需透过此语言给打印机下指令。

打印机编程语言 PPLA

编程语言	PPLA
内部字型	五种国际标准字型 0.049"H~0.23" H (1.25mm~6.0mm) 内部字型最高可达 24x24 4 四方向旋转 0~270
国际字符集	Courier 字型符号集:Roman-8、ECMA-94、PC、PC-A、
(Code pages)	PC-B、Legal、以及 PC437 (Greek)、Russian
软件字型	可透过 Printer Tool 下载软件字型 轻松打印任何 Windows True Type 字型 支持可缩放字型
字型尺寸	1x1 至 24x24 倍
字符旋转	0、90、180、270 度,四方向旋转
图片格式	PCX, BMP, IMG, HEX, GDI
一维条形码	Code 39, Code 93,Code 128/subset A/B/C, Codabar, Interleaved 2 of 5, UPC A/E/2/5 add-on, EAN-13/8, UCC/EAN 128, Postnet, Plessey, Interleaved 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with a modulo 10 checksum, Interleaved 2 of 5 with a modulo 10 checksum and shipping bearer bars , Code 128, UCC/EAN Code 128 Random Weight, HBIC, Telepen , FIM
二维条形码	PPLA: PDF-417, MaxiCode, Data Matrix (ECC200 only), QR Code, Composite codes PPLB: MaxiCode, PDF-417, QR Code, Composite codes
	PPLZ: MaxiCode, PDF417, Data Matrix (ECC 200 only), QR code, Composite codes



打印机编程语言 PPLB

编程语言	PPLB		
内部字型	5 种不同点尺寸的字型		
	8 位代码页: 437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855,		
国际字符集	866, 737, 851, 869, 1252, 1250, 1251,		
国際テヤス (Code pages)	1253, 1254, 1255		
(Code pages)	7 位代码页:USA, BRITISH, GERMAN, FRENCH, DANISH,		
	ITALIAN, SPANISH, SWEDISH, SWISS		
软件字型	可透过 Printer Tool 下载软件字型		
字型尺寸	1x1 至 24x24 倍		
字符旋转	0、90、180、270 度,四方向旋转		
图片格式	PCX, BMP, Binary raster, GDI		
	Code 39, Code 93, Code 128/ subset A,B,C, Codabar,		
	Interleaved 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with check sum digit,		
一维条形码	Interleaved 2 of 5 with human readable check digit, Matrix 2		
	of 5, UPC A/E 2 and 5 add-on, EAN-8/13, Code 128UCC,		
	UCC/EAN, Postnet		
二维条形码	MaxiCode, PDF-417, QR Code, Composite codes		



打印机编程语言 PPLZ

编程语言	PPLZ			
	8 种不同大小的字型 (A~H)			
☆☆☆珊	8 种 AGFA 字型: 7 种不同大小的固定字型 (P~V)			
内部字型	(不可缩放)			
	1(0)字型与缩放点大小			
	Code39, UPC-A, UPC-E, Postnet, Code128 subset A/B/C,			
	Interleave 2 of 5 Interleaved 2 of 5 with check sum,			
国际字符集	Interleaved 2 of 5 with human readable check digit Code			
(Code pages)	93, Code 39 with check sum digit, MSI, EAN-8, Codabar,			
	Code 11, EAN-13, Plessey GS1 Data bar (RSS), Industrial 2 of			
	5, Standard 2 of 5, Logmars			
软件字型	可透过 Printer Tool 下载软件字型			
字型尺寸	1x1 到 10x10			
字符旋转	0、90、180、270 度,四方向旋转			
图片格式	GRF, Hex, GDI			
	Code39, UPC-A, UPC-E, Postnet, Code128 subset A/B/C,			
	Interleave 2 of 5, Interleaved 2 of 5 with check sum,			
一维条形码	Interleaved 2 of 5 with human readable check digit, Code			
一组宋沙阿	93, Code 39 with check sum digit, MSI, EAN-8, Codabar,			
	Code 11, EAN-13, Plessey, GS1 Data bar (RSS), Industrial 2			
	of 5, Standard 2 of 5, Logmars			
二维条形码	MaxiCode, PDF417, Data Matrix (ECC 200 only), QR code,			
— 維苯// 均	Composite codes			



以太网络

项目	描述
端口	RJ-45
速度	10BASE-T / 100Base-T(自动侦测)
协定	ARP、IP、ICMP、UDP、TCP、HTTP、DHCP、
	Socket、LPR、IPv4、SNMPv2
模式	TCP 服务器 / 客户端、UDP 客户端
技术	HP Auto-MDIX、Auto-Negotiation

7.4 电气和工作环境

项目	范围
电源供应	通用交换式电源
	输入:100V~240V±10%, 1.8A, 50~60Hz
	输出: 24VDC, 2.4A
功率消耗	60W
温度	工作温度: 40°F~100°F (4°C~38°C)
	储存温度: -4°F~122°F (-20°C~50°C)
湿度	工作湿度: 25 %RH~85 %RH(非冷凝)
	储存湿度: 10 %RH~90 %RH(非冷凝)

7.5 实体尺寸

量测尺寸	尺寸和重量
外观尺寸	宽 182.5mm x 深 173.5mm x 高 282mm
重量	1.54kgs

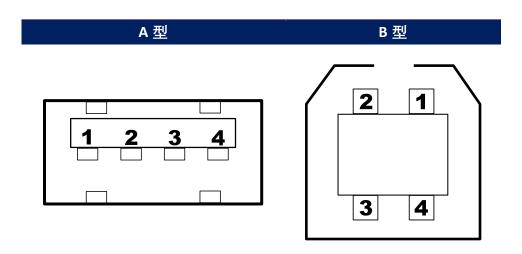


7.6 界面

本节是说明打印机的输出/输入端口规格信息。

7.6.1 USB

常见的 USB 端口有两种。A 型通常用于主机以及集线器, B 型则常用于装置以及集线器。两者的针脚定义如下。

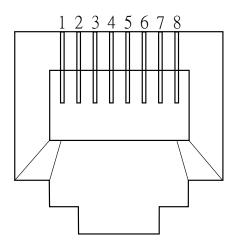


针脚	讯号	描述			
1	VBUS	+5V			
2	2 D- 差分数据讯号对 -				
3	D+ 差分数据讯号对+				
4	接地				



7.6.2 以太网络

以太网络是使用 RJ-45 缆线, 该缆线为 8P8C (八个位置、八个接点)。 下图显示其针脚定义。

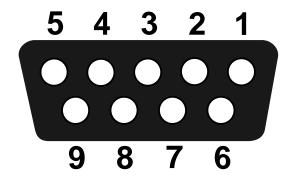


针脚	讯号			
1	传输+			
2	传输-			
3	接收+			
4	保留			
5	保留			
6	接收-			
7	保留			
8	保留			



7.6.3 RS-232C

打印机上的 RS-232 接头为 DB-9 母接头。它是以异步启动-停止模式逐位传输数据。下图显示其针脚定义。



针脚	讯号	描述
1	无	无功能
2	TXD	传输
3	RXD	
4	无	无功能
5	GND	接地
6	无	无功能
7	CTS	清除以传送
8	RTS	请求以发送
9	常闭	 无连接

	主机(DB9)			打印机(DB9)	
讯号	描述	针	针	描述	讯号
		脚	脚		
CD	载波侦测	1	1	无功能	常闭
RXD	接收	2	2	接收	RXD
TXD	传输	3 ——	3	传输	TXD
DTR	资料终端就绪	4 ——	4	无功能	常闭
GND	接地	5 ——	5	接地	GND
DSR	数据集就绪	6 ——	6	无功能	常闭
RTS	请求以发送	7	7	请求以发送	RTS
CTS	清除以传送	8 ——	8	清除以传送	CTS
CI		9 ——	9	无功能	常闭