

## ARGOX 产品保修卡

感谢您选择ARGOX的系列产品!!! 为使您放心使用ARGOX所生产和销售的合格产品，特设此保修卡。根据此保修卡说明，凡属在正常使用下由于产品本身质量问题引起的硬件故障，在保修期内，ARGOX将负责给予免费维修。详细保修声明条例请见《产品保修政策》。

### A) 保修服务原则

- 1.保修期限和保修范围内的机器不收取维修检测费和相关的配件费用。
- 2.设备返修时请使用原包装箱发回，或采用具相当保护能力的包装措施，以保证货物运输安全。
- 3.客户送修机器所产生的货运费用由客户承担，本公司将完修机器发还客户所产生的货运费用由本公司承担。
- 4.我公司以机器序列号及其配件的日期/批号做为设备保内、保外处理的依据;设备标示不全及无任何保修凭证的则以保外处理。
- 5.本公司及授权经销商将依照本声明提供保修服务，而对于因产品故障所造成的任何直接或间接的损失不承担其责任。
- 6.保外机器检测后，经客户确认维修的设备，收取维修费和相关配件费用;经客户确认不再维修的设备，如我公司已进行检查、检测的，需收取设备检测费。
- 7.本保修卡所列明的保修范围及期限，ARGOX保有更新异动的权利，请以ARGOX官方网站最新公告为主。
- 8.保修范围只在中国境内大陆地区有效(港、澳、台除外)

### B) 保修期限/送修说明

| 产品类型                                        | 产品名称            | 保修期限                 | 备注                         | 维修方式 | 服务内容                 |
|---------------------------------------------|-----------------|----------------------|----------------------------|------|----------------------|
| 条码打印机                                       | 所有系列            | 一年                   | 不含数据线及打印头                  | 送修服务 | 原厂维修<br>在线客服<br>全国联保 |
|                                             | 打印头（新机标配）       | 六个月或30公里<br>(以先达者为准) | 单独购买保修三个月<br>或30公里(以先达者为准) |      |                      |
|                                             | 橡胶滚轴            | 六个月或30公里<br>(以先达者为准) |                            |      |                      |
| 条码扫描枪                                       | 无线扫描枪<br>影像式扫描枪 | 二年                   | 不含数据线及周边配件                 |      |                      |
|                                             | 有线扫描枪           | 三年                   |                            |      |                      |
| 手持终端                                        | 所有系列            | 一年                   | 不含周边配件                     |      |                      |
| 周边配件                                        | 电源适配器           | 一年                   |                            |      |                      |
|                                             | 充电电池            | 三个月                  |                            |      |                      |
|                                             | 选购配件            | 三个月                  | 如:裁刀、拔纸器等                  |      |                      |
| 注意事项：保修起始日期以购买时发票日期起算，若维修时无法提供发票则以产品出厂日期为准！ |                 |                      |                            |      |                      |

### C) 下列情况不属于保修范围

- 1.客户对保修范围内的产品或部件进行私自改装或维修造成的损坏。
- 2.设备在客户送修运输途中，由于包装不当或运输原因所造成的损坏。
- 3.客户对任何产品上的序列号标签进行涂改，破损而导致无法辨认保修范围。
- 4.因使用非认证的耗材，缺乏或不当清洁保养，或因为外部环境因素（如粉尘、化学气体）而导致打印头表面有明显物理划痕或磨损，或腐蚀等。
- 5.因人为操作不当或外部环境问题（如来自电源/数据线外部的突发电涌等）导致的产品损坏。
- 6.因天灾(水灾、火灾、地震、雷击、台风等)、遇不可抗力外力或人为之操作使用不慎造成的损坏。
- 7.经检测鉴定属于客户超规超标使用或不当使用导致的设备故障损坏。

首次使用请登录官方网站下载打印机驱动、程序开发包、标签打印软件及使用手册等工具

您也可以在官方网站上寻找更多的产品讯息和技术支持！

ARGOX中国官方网站：<https://www.argox.com/cn/>



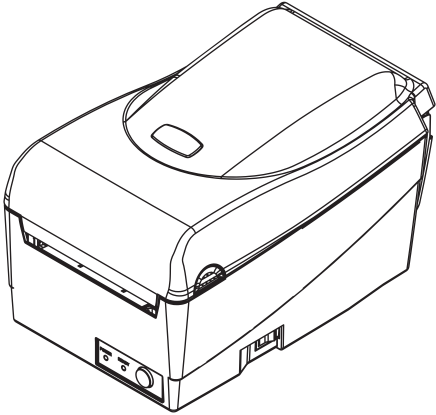
上海力象电脑有限公司

Tel: 021-63513182 Fax: 021-63513181 <https://www.argox.com/cn/>  
Copyright © 2023. Argox Information Co., Ltd. All Rights Reserved.



## OS 桌上型条码打印机系列

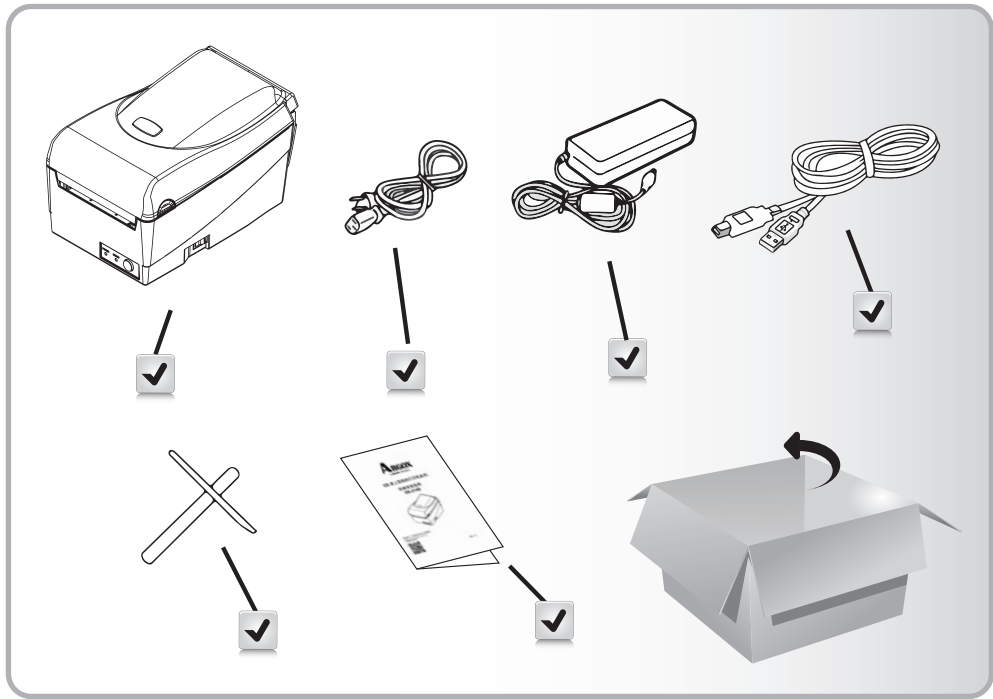
### 快速安装指南 OS-214D



请扫描以下二维码至ARGOX中国官网  
(<https://www.argox.com/cn/>)  
下载驱动及软件



版号: 1.0  
料号: 49-20401-011



## 纸卷安装

