

# Impressoras - Série D2

### Manual do Usuário

D2-250 / D2-350





V1.3-10-15-2020

### FCC ID

Em ambiente doméstico este produto poderá causar interferências de rádio, nesse caso, o usuário deverá tomar as medidas adequadas para sanar o problema.

#### FCC – Atenção

Este equipamento foi testado e está em conformidade com os limites de um equipamento digital Classe A, de acordo com as Regras da FCC Parte 15. Esses limites foram estabelecidos para fornecer proteção razoável contra interferências prejudiciais quando o equipamento for operado em um ambiente comercial. Este equipamento gera, usa e pode irradiar energia de radiofreqüência e, se não for instalado e usado de acordo com as instruções deste manual, poderá causar interferência prejudicial às comunicações de rádio. A operação deste equipamento em uma área residencial é suscetível em causar interferência prejudicial, caso em que o usuário será obrigado a corrigir a interferência às suas próprias custas.

#### FCC Declaração para Módulo Opcional RF

Este dispositivo está em conformidade com os limites de exposição à radiação RF estabelecidos para um ambiente não controlado.

A antena utilizada para este transmissor deve ser instalada de forma a fornecer uma distância de separação de pelo menos 20 cm entre todas as pessoas e não deve ser colocada ou operada em conjunto com qualquer outra antena ou transmissor.

### Comunicação Bluetooth/Wireless LAN

Declaração de conformidade.

Este produto foi certificado em conformidade com os regulamentos de interferência de rádio relevantes do seu país ou região. Para garantir a continuidade da conformidade, observe o seguinte:

- Não desmonte ou modifique este produto.
- Não remova a etiqueta do certificado (selo do número de série) fixada neste produto.

O uso deste produto perto de microondas e/ou outro equipamento LAN sem fio, ou ainda onde eletricidade estática ou interferência de rádio está presente, poderá diminuir a distância de comunicação ou mesmo parar a comunicação.

### **ATENÇÃO**

Alterações ou modificações não expressamente aprovadas pela parte responsável da conformidade, podem anular a autorização do usuário para operar o equipamento.

(Somente para EUA)

### Isenção de Responsabilidade

A ARGOX Corporation, toma todas as medidas para garantir que as especificações e manuais de engenharia publicados pela empresa estejam corretos; No entanto, podem ocorrer erros. A ARGOX reserva-se o direito de corrigir tais erros e se recusar a qualquer responsabilidade resultante. Em nenhum caso, a ARGOX ou qualquer outra pessoa envolvida na criação, produção ou entrega do produto que o acompanha, (incluindo hardware e software), será responsável por quaisquer danos, (incluindo, sem limitação, danos pela perda de lucros das empresas, interrupção do negócio, perda de informações comerciais ou outras perdas pecuniárias), decorrentes do uso ou dos resultados do uso ou incapacidade de usar esse produto, mesmo que a ARGOX tenha sido avisada da possibilidade de tais danos.

#### Cuidado

Qualquer alteração ou modificação não expressamente aprovada pela parte responsável da conformidade da impressora poderá anular a responsabilidade do usuário em operar o equipamento.

# Conteúdo

1	Intro	odução	1
	1.1	Características	1
	1.2	Conteúdo	2
	1.3	Entenda sua impressora	3
		1.3.1 Visão em perspectiva	3
		1.3.2 Visão traseira	4
		1.3.3 Visão Interna	5
	1.4	Luzes da impressora	6
		1.4.1 Luzes de status	6
		1.4.2 Modo de sistema	8
2	Iníci	io	9
	2.1	Conecte o cabo de alimentação	9
	2.2	Ligar/Desligar sua impressora	10
		2.2.1 Ligar sua impressora	10
		2.2.2 Desligar sua impressora	10
	2.3	Carregar mídia	11
		2.3.1 Preparar a mídia	11
		2.3.2 Local do rolo de mídia	12
		2.3.3 Teste de alimentação de mídia	15
	2.4	Tipos de mídias	16
	2.5	Sensores de mídia	18
		2.5.1 Sensor transmissivo	18
		2.5.2 Sensor reflectivo	19
3	Оре	eração da impressora	20
	3.1	Imprimir Mídia, Calibração & Configuração	20
	3.2	Auto teste	21
		Opcionais	27
	3.3	Reset na sua impressora	32
	3.4	Comunicação	33
		3.4.1 Interfaces e Requisitos	33
	3.5	Driver de Instalação	35
		3.5.1 Instalar um Drive de Impressora Plug & Play (somente para USB)	36
		3.5.2 Instalar um Driver de Impressora (outras interfaces exceto USB)	41
4	Mar	nutenção	47
	4.1	Limpeza	47
		4.1.1 Cabeça de Impressão	47
		4.1.2 Compartimento da Mídia.	48

		4.1.3 Sensor	48	
		4.1.4 Rolo de impressão	49	
5	Solu	ção de Problemas		. 50
	5.1	Problemas na impressora	50	
	5.2	Problemas com mídia (papel)	51	
	5.3	Outros problemas	52	
6	Espe	ecificações		. 53
	6.1	Impressora	53	
	6.2	Mídia	54	
	6.3	Ambiente elétrico e operacional	54	
	6.4	Dimensões Físicas	54	
	6.5	Fontes, Códigos de Barras, e especificações de Gráficos	55	
	6.6	Bluetooth (Opcional)	58	
	6.7	Ethernet (Opcional)	58	
	6.8	Wi-Fi (Opcional)	59	
	6.9	Portas	61	
		6.9.1 USB	61	
		6.9.2 Ethernet (Opcional)	62	
		6.9.3 RS-232C (Opcional)	62	

# 1 Introdução

Obrigado pela compra de uma impressora de código de barras Argox da série D2. Este manual irá fornecer informações sobre como configurar e operar sua impressora, carregar mídia e resolver problemas comuns. As ilustrações são fornecidas para ajudá-lo a se familiarizar mais rapidamente com a impressora.

# **1.1 Características**

### Projeto simples, fácil de carregar:

A série D2 possui um gabinete compácto amigável que permite aos usuários simplesmente abrir a tampa para carregar mídia.

#### Tamanho compacto:

Desenvolvida com simplicidade, a série compacta D2 se encaixa em espaços apertados e suporta uma ampla gama de aplicações.

#### Conectividade avançada

A série D2 possui uma entrada USB, um dispositivo USB, e pode ser expandido com Ethernet/RS232, Wi-Fi, e Bluetooth.

# 1.2 Conteúdo

Verifique se todos os itens a seguir estão incluídos na embalagem original.



Quando você receber a impressora, abra a embalagem imediatamente e inspecione se houve danos no transporte. Se você perceber algum dano, entre em contato com a empresa de transporte e relate o problema. ARGOX não é responsável por qualquer dano incorrido durante o transporte. Guarde todos os materiais da embalagem para a companhia de transporte inspecionar.

00000000	1

**Nota:** se algum item estiver faltando, entre em contato com o seu revendedor local imediatamente.

# **1.3 Entenda sua impressora**

### 1.3.1 Visão em perspectiva



### 1.3.2 Visão traseira



### 1.3.3 Visão Interna



### 1.4 Luzes da impressora

Existem duas luzes de LED que mostram o status da impressora da Série D2. A luz acima é definida como LED2 e LED1 abaixo de LED2 e símbolo de alimentação..



### 1.4.1 Luzes de status

As luzes de status ajudam você a verificar as condições da impressora. A tabela a seguir mostram a velocidade das piscadas dos led's de status e as indicações das condições.

Imagem LED	Velocidade das piscadas	Intervalo de piscadas
0	Acesso	Sempre ligado
-0-	Lento	0.8 Segundos
××	Rápido	0.2 Segundos

Imagem LED	Descrição do padrão de velocidade
	Piscando alternado.
Ĵ	Piscando ao mesmo tempo.

1 Introdução				Luzes da impressora		
Padrão de piscada	LED 2	LED 1	Descrição			
0	Verde	Verde	A impressora está pronta para imprimir.			
Ç	Verde	Verde	Em espera.			
×	Verde	Verde	A impressora está transmitindo dados.			
<pre>V</pre>	Verde	Verde	Cabeça térmica (TPH) com alta temperatura.			
×	Verde	Verde	A impressora está carregando dados na flash ou memória USB. A memória USB está sendo inicializada.			
			Papel enro	scado.		
Y	Ambar	Ambar	A mídia es enviados	stá fora quando os dados de impressão são para a impressora. Sem papel.		
	Vormalka	Vermelho	H/W Erro	O cabeçote de impressão está quebrado.		
~				Erro de Comunicação (RS-232C).		
Y	vermeino			Erro do cortador (com cortador opcional).		
				A bateria do RTC está baixa. (Se a impressora tiver um RTC incorporado)		
	Vermelho Vermelho		Comando e Erro	Uma EEPROM de backup não pode ser lida ou escrita corretamente.		
				Um comando foi buscado a partir de um endereço estranho.		
X		Vermelho		Os dados da palavra foram acessados a partir de um local diferente do limite da palavra dados.		
				Os dados de palavras longas foram acessados a partir de um outro local do limite dos dados de palavras longas.		
				Erro de comando.		
			Tampa	O módulo de impressão está aberto		
	Vermelho	Vermelho	superior aberta	Tampa (Cabeça térmica) aberta, erro durante a impressão.		
				Flash ROM erro da placa da CPU ou erro de memória USB.		
×	Vermelho Vermelho	Erro USB R/W	Ocorreu um erro de apagamento ao formatar a memória USB.			
				Não é possível salvar arquivos devido a memória USB ser insuficiente.		

### 1.4.2 Modo de sistema

O modo de sistema consiste em combinações de cor de luz de status. Ele contém uma lista de comandos para você selecionar e executar.

Para entrar no modo de sistema e executar o comando, faça o seguinte:

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão FEED e ligue a impressora.
- Ambas as luzes de status acendem na cor Ambar estático por alguns segundos. Em seguida, eles se tornam verdes rápido, e depois se voltam para outras cores.
- Quando as luzes de status mostrarem a combinação de cores que você precisa, solte o botão FEED imediatamente.
- 5. Pressione o botão FEED para executar o comando.

LED 2	LED 1	Comando
Vermelho	Verde	Calibração do Sensor Transmissivo ( <u>Seção 3.1</u> )
Ambar	Verde	Calibração de Sensor Reflectivo ( <u>Seção 3.1</u> )
Vermelho	Vermelho	Resetando Sua Impressora ( <u>Seção 3.3</u> )
Ambar	Vermelho	Reservado
Verde	Vermelho	Desativar a Verificação da Carga da Bateria RTC
Vermelho	Ambar	Reservado
Verde	Ambar	Auto-Teste ( <u>Seção 3.2</u> )

A tabela a seguir contém a lista de comando do modo sistema.

# 2 Início

Este capítulo descreve como configurar sua impressora.



**Cuidado:** não use sua impressora em áreas expostas a respingos de água ou a qualquer outro líquido.

**Cuidado:** não solte a impressora ou coloque-a em uma área sujeita a umidade, vibração ou choque.

# 2.1 Conecte o cabo de alimentação

- 1. Certifique-se de que o interruptor de alimentação esteja na posição OFF.
- 2. Insira o conector da fonte de alimentação na tomada de alimentação da impressora.
- 3. Insira o cabo de alimentação AC na fonte de alimentação.
- 4. Conecte a outra extremidade do cabo de alimentação AC na tomada de parede.

Importante: use apenas fontes de energia listadas nas instruções do usuário.





Atenção: não conecte o cabo de alimentação AC com as mãos molhadas, nem use a impressora e a fonte de alimentação em uma área onde possam molhar. Podem resultar ferimentos graves dessas ações!

# 2.2 Ligar/Desligar sua impressora

Quando sua impressora estiver conectada a um host (um computador), é recomendado ligar a impressora antes de ligar o computador e desligar o host antes de desligar a impressora.

### 2.2.1 Ligar sua impressora

 Para ligar sua impressora, acione o interruptor de alimentação como abaixo. O "I" é a posição Ligado.



2. Ambas as luzes de status iluminam o led Ambar estático por alguns segundos, depois se transformam em verde estático.

0	ы	ы	ы	ь	
1			_		
2	_	_	_	:	
	_	_	_	:	

**Nota:** Se você conectar a impressora à internet ou inserir uma unidade USB antes de ligar a impressora, demorará mais para que a impressora entre no modo online depois de ativá-la.

### 2.2.2 Desligar sua impressora

- 1. Verifique se o LED está verde estático antes de desligar a impressora.
- Para desligar a impressora, desligue o interruptor de alimentação conforme abaixo. O "O" é a posição Desligado.





Cuidado: não desligue a impressora durante a transmissão de dados.

# 2.3 Carregar mídia

Existem vários tipos e tamanhos de rolos de mídia. Instale a mídia apropriada para executar o seu trabalho.

### 2.3.1 Preparar a mídia

O rolo com etiquetas no lado interno ou externo podem ser carregados na impressora da mesma maneira. Caso o rolo de mídia esteja sujo durante o transporte, ou pelo manuseio ou no armazenamento, remova o comprimento externo inicial do rolo da mídia. Isso ajuda a evitar o contato da sujeira da mídia adesiva entre o cabeçote de impressão e o rolo de impressão.



### 2.3.2 Local do rolo de mídia

 Puxe as travas laterais conforme indicadas abaixo para abrir a tampa superior da impressora.



 Puxe os suportes do rolo de mídia para deslizar para fora e coloque o rolo de etiquetas entre os suportes. Certifique-se de que o lado da impressão está para cima e o rolo de mídia está apertado firmemente pelos suportes.



 Puxe a fita até que ela atinja a saída da impressora. Alinhe a fita sob os guias de mídia.



4. Feche a tampa superior de ambos os lados.



13

Ajuste de Parada do Suporte de Mídia

Para ajustar a largura da mídia ou mídia sanfonada, gire a "Roda do suporte do rolo de mídia" para ajustar sua largura e da guia de mídia.

### 2.3.3 Teste de alimentação de mídia

1. Ligue a impressora e pressione o botão **FEED** para avançar uma etiqueta.



2. Volte a mídia e rasgue-a ao longo da borda da tampa frontal.



# 2.4 Tipos de mídias

Sua impressora suporta vários tipos de mídia, incluindo mídia não contínua, mídia contínua e mídia sanfonada. A tabela a seguir fornece detalhes sobre elas.



Tipos de Mídia	Aparência	Descrição
Mídia sanfonada		A mídia sanfonada é em forma contínua, mas pode ser usada como mídia não contínua, pois suas etiquetas são separadas por dobras. Algumas mídias sanfonadas também possuem marcas pretas ou liners.
Mídia com Tag	<u>ک</u> ٥	A mídia com Tag geralmente é feita a partir de um papel mais resistente, com um furo central ao índice. Não tem adesivo ou um liner, e tipicamente é perfurado entre as etiquetas. A mídia também pode ter marcas pretas ou

outras separações.

# 2.5 Sensores de mídia

As impressoras da série D2 possuem dois tipos de sensores para identificar os tipos de mídias que podem ser utilizadas. Sensor transmissivo e reflectivo:

### 2.5.1 Sensor transmissivo

O sensor transmissivo é fixo e colocado perto da linha central com deslocamento de 6,27 mm do cabeçote de impressão. É usado para detectar lacunas em toda a largura da etiqueta.



### 2.5.2 Sensor reflectivo

O sensor reflectivo é móvel em toda a largura da mídia. Detecta lacunas,

encaixes e marcas pretas não localizadas no centro da mídia.



Marca Preta

Posicione a mídia para que o lado da marca preta esteja voltado para baixo

para alinhar com o sensor.



# 3 Operação da impressora

Este capítulo fornece informações sobre a operação da impressora.

# 3.1 Imprimir Mídia, Calibração & Configuração

Se quiser que a impressora funcione corretamente antes de iniciar suas tarefas de impressão, você precisará calibrar o sensor de mídia. As impressoras fornecem calibração de sensor transmissivo e reflectivo. Efetue as seguintes etapas para usá-los.

- Certifique-se de que a mídia está devidamente carregada, o módulo de impressão está fechado e o botão de alimentação da impressora está ajustado para a posição OFF.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão FEED e ligue a impressora.
- 3. Ambas as luzes de status iluminam o led Ambar estático por alguns segundos. Em seguida, eles se tornam verdes e depois passam para outras cores. Execute um dos seguintes procedimentos para selecionar o sensor:
- Se você quiser calibrar o sensor transmissivo, quando o LED 2 ficar vermelho e o LED 1 ficar verde, solte o botão **FEED** imediatamente.
- Se você quiser calibrar o sensor reflectivo, quando o LED 2 ficar Ambar e o LED 1 verde, solte o botão FEED imediatamente.
- Pressione o botão FEED. A calibração da mídia estará completa depois que a impressora alimentar 3 ou 4 etiquetas e parar.

## 3.2 Auto teste

A impressora pode executar um auto teste para imprimir uma etiqueta e listar sua configuração, o que o ajuda a entender as configurações atuais da impressora.

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão FEED e ligue a impressora.
- Ambas as luzes led de status iluminam o Ambar estático por alguns segundos. Em seguida, eles se tornam verdes e depois passam para outras cores. Quando o LED 2 ficar verde e o LED 1 ficar Ambar, solte o botão FEED.
- 4. Pressione o botão FEED para imprimir uma etiqueta de configuração.

Sua etiqueta de configuração deverá ser assim:

#### PPLZ

```
LABEL PRINTER WITH FIRMWARE
      D2-250-V01.00 20170807 PPLZ
 1
      STANDARD RAM : 32M BYTES
2
      AVAILABLE RAM : 3684K BYTES
 3
 4
      FLASH TYPE :
     ON BOARD 16M BYTES
AVAILABLE FLASH :
5
      8324K BYTES
     8324K BYLES
NO.OF DL SOFT FONTS(FLASH):0
NO.OF DL SOFT FONTS(RAM) :0
NO.OF DL SOFT FONTS(HOST) :0
H. POSITION ADJUST.: 0008
 6
 7
8
9
     SEE-THRU SENSOR
REF: 00C1 SEE: 004B
10
11
      RTC TIME: 1/1/0(0:4:55)
12
      MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES
13
      PRINT WIDTH: 432 DOTS
LAB LEN(TOP TO TOP): 79mm
14
15
      SPEED: 5 IPS
ABS. DARKNESS: 16
16
17
     TRIM. DARKNESS: 0
DIRECT THERMAL
PRINT LENGTH: 0M
18
19
20
     CUT COUNT:0
CARET CONTROL CHAR : <^>5EH
DELIMITER CONTROL CHAR : <,>2CH
TILDE CONTROL CHAR : <,>2CH
CODE PAGE : USA1
MEDIA : NON-CONTINUOUS
21
22
23
24
25
26
27
      CALIBRATION MODE: INTELLI
      REPRINT AFTER ERROR : ENABLED
28
29
      BACKFEED ENABLED
      CUTTER DISABLED
30
      PEELER DISABLED
31
      CUTTER/PEELER OFFSET:
32
      0 <+-0.01mm>
     PRODUCT SN: 0000000001
USB SN: 00000000001
33
34
35
      CG ENABLED
     EMU: AUTO
36
     ot(0,0)<0.1dot,0.01mm>
rm(0,0)<1+ 0-,0.01mm>
sm(0,0)<1+ 0-,0.01mm>
37
38
39
     ru(0,0,0)<0.01u><F>
40
      sv(304,219,85)<0.01v><P>
41
      rso(0)<0.01mm>
42
      sso(0)<0.01mm>
43
     ragc(134)<0.01v><P>
44
45
      sagc(214)<0.01v><P>
      sw: - - 0 0 0 -
46
            1 2 3 4 5 6
47
48
     FONT A. 0123ABCABC
FONT B. 0123ABCABC
FONT C. 0123ABCABC
FONT D. 0123ABCabc
49
50
     FONT E. 0123ABCabc
FONT F. 0123ABCabc
51
52
53
           ON
        7
     FONT H. DIZJABC
Font CG 0123ABC
54
55
s ......
57
58
59
60
61
```

#### 1. Informações Sobre a Versão

A versão do firmware e seus dados de compilação.

#### 2. RAM Padrão

Exibe o tamanho da SDRAM.

#### 3. RAM Disponível

RAM que está apta para ser usada.

#### 4. Tipo Flash

O tipo e tamanho da memória flash.

#### 5. Disponibilidade da Flash

Informa se a Flash está pronta para ser usada.

#### 6. Quantidade de fontes DL soft (FLASH)

O número de fontes baixado em Flash.

#### 7. Quantidade de fontes DL soft (RAM)

O número de fontes baixado em RAM.

#### 8. Quantidade de fontes DL soft (HOST)

O número de fontes baixado em USB HOST.

#### 9. H. Ajuste de Posição

Move a impressão na posição horizontal.

#### 10. Tipo de Sensor

Dois tipos de sensores de mídia, sensor reflectivo e o sensor transmissivo.

#### 11. Valor de Calibração Sem Etiqueta

Verifique se uma calibração sem etiqueta foi realizada na impressora. Caso contrário, o valor será 0000.

#### 12. RTC Time (Relógio de tempo real)

O formato padrão é mês/dia/ano (hora: minuto: segundo). Se sua impressora tiver um RTC incorporado, o tempo de RTC será mostrado aqui.

#### 13. Altura Máxima da Etiqueta

O comprimento máximo da etiqueta que você pode imprimir de cada vez. Para modelos de 200 dpi, é de 100 polegadas; Para modelos de 300 dpi, é de 50 polegadas.

#### 14. Largura de impressão

Exibe a largura da impressão em pontos.

#### 15. Lab Len (Top to Top)

Para mídia não contínua, é o comprimento entre os tops de duas etiquetas.

#### 16. Velocidade

A unidade de velocidade de impressão é polegada por segundo (ips).

#### 17. ABS. Intensidade de escuro

Exibir a intensidade atual. Você pode usar o comando PPLZ ~ SD para defini-lo.

#### 18. TRIM. Ajuste de escuro

Exibir o ajuste do escuro atual. Você pode usar o comando PPLZ ^ MD para defini-lo.

#### 19. Método de Impressão

Transferência térmica (TT) ou a impressão térmica direta (DT). TT requer ribbon e a DT não precisa de ribbon .

#### 20. Comprimento de Impressão

Exibe comprimento total da impressão.

#### 21. Contagem de Cortes

Conta as vezes que o cortador cortou etiquetas.

#### 22. Caracter de controle

O caractere de controle que sua impressora está usando.

#### 23. Delimitador de character de controle

O caractere de controle que sua impressora está usando.

#### 24. Controle de caracteres múltiplos

O caractere de controle que sua impressora está usando.

#### 25. Página de Código

A tabela de conjunto de caracteres.

#### 26. Mídia

O tipo de mídia em uso.

#### 27. Modo Calibração

Possui o Modo "Intelli" e o Modo Inteligente. **Modo Intelli:** Basta instalar o rolo de etiquetas, travar o módulo de impressão pressionar uma vez o botão FEED e, em seguida, a impressora irá avançar 1-2 etiquetas para detectar o próximo, (gap) lacuna ou a marca preta antes de imprimir. Se o botão FEED não estiver pressionado a impressora irá avançar 1-2 etiquetas automaticamente antes de imprimir.

**Modo Inteligente:** imprima a partir da primeira etiqueta imediatamente e de acordo com a configuração do comprimento da etiqueta. Certifique-se de alinhar cuidadosamente a borda inferior da etiqueta na posição de corte antes de imprimir.

#### 28. Reimpressão após Erro

Quando está habilitado, sua impressora reimprime a etiqueta após o erro corrigido ou se ele for impresso incorretamente devido a um erro.

#### 29. Backfeed Habilitado/Desabilitado

Habilite ou desabilite o "backfeed" durante o processo de impressão. Quando está habilitada, a impressora move o papel para a frente em um comprimento predefinido de 1 segundo após a impressão e puxa o papel para trás em um comprimento predefinido uma vez que a impressão começa novamente. Quando está desabilitado, a impressora não moverá o papel.

#### 30. Cutter (Cortador) Habilitado/Desabiltado

Habilita ou desabilita o cortador durante o processo de impressão.

#### 31. Peeler Habilitado/Desabilitado

Habilita ou desabilita o destacador durante o processo de impressão.

#### **32.** Cutter/Peeler Offset

Mova a linha de corte ou a posição do destacador para frente ou para trás. O valor nos ângulos do suporte é a unidade de deslocamento.

#### 33. Produto S/N

Exibir o número de série da impressora.

#### 34. USB S/N

Exibir o número de série da entrada USB da impressora.

#### 35. CG Habilitado

A impressora está habilitada para usar a fonte True Type.

#### 36. EMU Auto

A impressora está no modo de Emulação Automática.

#### 37. TPH e Cutter Offset

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 38. Calibração de Intervalo de Sensor Reflectivo

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 39. Calibração de Intervalo de Sensor de Entrada

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 40. Perfil do Sensor Reflectivo

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 41. Perfil do Sensor de Visualização

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 42. Ribbon Voltage Delta

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 43. Deslocamento do Sensor Refletivo

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 44. Deslocamento do Sensor de Visualização

Isto é para desenvolvedores depurarem.

#### 45. Controle de Ganho Automático do Sensor de Visualização

Este é para desenvolvedor depurar.

#### 46. SW

Exibir o status das dip switch.

#### 47-55. Fonte de Imagens

Você pode usá-los como referência para verificar sua fonte de etiqueta.

#### 56-61. Padrão de Teste TPH

Você pode usá-los para verificar pontos queimados no cabeçote de impressão.

### Opcionais

Se sua impressora possui um módulo RS-232, sua etiqueta de configuração PPLZ conterá as seguintes entradas:

#### Protocolo RS232

Ele lista as configurações RS-232C na seguinte ordem: taxa de transmissão, comprimento de dados, verificação de paridade, bit de parada e controle de fluxo.

Se sua impressora tiver um módulo Ethernet, sua etiqueta de configuração PPLZ conterá as seguintes entradas:

#### **Endereço IP**

Exibe o endereço IP atual da impressora. O valor padrão é "192.168.1.1".

#### Subnet Mask

Exibe a máscara de rede da impressora. O valor padrão é "255.255.255.0."

#### Gateway

Exibe "gateway" da impressora. Valor padrão é "0.0.0.0."

#### **Endereço MAC**

O endereço exclusivo atribuído à impressora que se conecta à Internet.

#### DHCP

Quando o DHCP está habilitado, ele atribui um endereço IP dinâmico à impressora automaticamente.

#### **DHCP Cliente ID**

É um valor arbitrário enviado ao servidor DHCP para reservar um endereço IP para a impressora.

#### **DHCP Host Nome**

É o nome de um cliente DHCP. O nome do host permite até 32 caracteres alfanuméricos.

#### SNMP

Quando está habilitado, o host obtém ou define parâmetros registrados como individual SNMP.

#### Comunicação Socket

Quando está habilitado, o host (entrada) e se comunica com a impressora através da interface.

#### Porta Socket

Exibi o número da porta da impressora.

#### Modo IPv6

Ele determina como você obtém o endereço IPv6 da sua impressora. Existem três modos: MANUAL, DHCPv6 ou AUTO.

#### Tipo IPv6

É o tipo de endereço IPv6 da sua impressora. Existem quatro tipos: NONE,

NORMAL, EUI e ANY.

#### **Endereço IPv6**

Exibi o endereço IPv6 atual da impressora.

#### Link Local

O endereço IPv6 usado em um segmento de rede. É alocado automaticamente.

Se sua impressora tiver um módulo Wi-Fi, sua etiqueta de configuração PPLZ conterá as seguintes entradas:

#### Versão FW

Mostra a versão do firmware do módulo WLAN.

#### Data

Mostra a data da versão do firmware do módulo WLAN.

#### Endereço IP

Mostra o endereço IP da sua impressora. Quando DHCP está habilitado, ele mostra o endereço IP automaticamente atribuído; Quando o DHCP está desabilitado, ele mostra o endereço IP especificado manualmente.

#### Subnet mask

Exibe a máscara de rede do modulo Wi-Fi da sua impressora.

#### Gateway

Mostra o gateway da sua impressora. Quando DHCP está habilitado, ele mostra o gateway atribuído automaticamente; Quando o DHCP está desabilitado, ele mostra o gateway especificado manualmente.

#### **Endereço Mac**

O endereço exclusivo atribuído à sua impressora que se conecta à internet. **DHCP** 

Quando o DHCP está habilitado, ele atribui um endereço IP à sua impressora automaticamente.

#### **DHCP Hostname**

Mostra o nome do cliente DHCP em modulo Wi-Fi.

#### Socket Port

Mostra o número da porta da impressora no módulo Wi-Fi.

#### SSID

Para o identificador de conjunto de serviços. É o nome de uma rede de área local sem fio.

#### Modo

Existem modos ad-hoc e de infra-estrutura. Consulte a descrição do tipo de rede da ferramenta de impressão a partir do manual técnico.

#### Código do País

Mostra o país ou a região no módulo Wi-Fi.

#### Canal

Exibi o canal Wi-Fi.

#### Autenticação de Rede

Existem seis modos. Consulte a descrição da autenticação da rede da impressora em ferramenta no manual técnico.

#### WEP

Mostra a criptografia WEP da impressora está ligada ou desligada.

#### PPLA

R8/E94/PC **Courier Font** Smooth font(18) Smooth font(14) Smooth font(12 points) Smooth font(1 points) - 12345 Smooth font(8 points) - 123456789 AB Smooth font(6 points) - 123456789 ABCabcXyz 123456789 font7. OCR-A ABCabc FNNT ONT5. 012345678 FONT4. 012345678 FONT3. 0123456789 ABCABC font2. 0123456789 ABCabcX9z 1 2 3 4 5 6 - - 0 0 0 sw: sagc(214)<0.01v><P> ragc(134)<0.01u><P> sso(0)<0.01mm> rso(0)<0.01mm> su(304,219,85)<0.01u><P> ru(0,0,0)<0.01u><F>  $\begin{array}{c} \mbox{sm}(0,0) < 1 + \ 0 - \ 0 \ 0 \ 1 \ m ) \\ \mbox{rm}(0,0) < 1 + \ 0 - \ 0 \ 0 \ 1 \ m ) \\ \mbox{ot}(0,0) < 0 \ 1 \ 0 \ 0 \ 0 \ 1 \ m ) \\ \mbox{ot}(0,0) < 0 \ 1 \ 0 \ 0 \ 1 \ m ) \\ \end{array}$ CG ENABLED USB SN: 00000000001 PRODUCT SN: 0000000001 0 <+-0.01mm> CUTTER/PEELER OFFSET: PEELER DISABLED PEELER DISABLED CUTTER DISABLED BACKFEED ENABLED CALIBRATION MODE:INTELLI MEDIA : NON-CONTINUOUS STD CTRL CODES CODE PAGE : PC-850 CUT COUNT:0 PRINT LENGTH: 0M DIRECT THERMAL DARKNESS: 10 SPEFD: 5 1PS SPEED: 5 IPS LAB LEN(TOP TO TOP): 79mm PRINT WIDTH: 801 DOTS MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES RTC TIME: 1//0(2:0:37) REF: 00C1 SEE: 004B SEE-THRU SENSOR H. POSITION ADJUST.: 0008 NO.OF DL SOFT FONTS(HOST) :0 NO.OF DL SOFT FONTS(RAM) :0 NO.OF DL SOFT FONTS(FLASH):0 NU OF DE SOFTFONTS 8324K BYTES AVAILABLE FLASH : ON BOARD 16M BYTES FLASH TYPE : AVAILABLE RAM : 3684K BYTES STANDARD RAM : 32M BYTES D2-250-V01.00 20170807 PPLA LABEL PRINTER WITH FIRMWARE

#### PPLB

LABEL PRINTER WITH FIRMWARE D2-250-V01.00 20170807 PPLB STANDARD RAM : 32M BYTES AVAILABLE RAM : 3684K BYTES FLASH TYPE ON BOARD 16M BYTES AVAILABLE FLASH : 8324K BYTES NO.OF DL SOFT FONTS(FLASH):4 NO.OF DL SOFT FONTS(RAM) :0 NO.OF DL SOFT FONTS(HOST) :0 H. POSITION ADJUST .: 0008 SEE-THRU SENSOR REF: 00C1 SEE: 004B RTC TIME: 1/1/0(0:9:18) MAX LABEL HEIGHT: 100 INCHES PRINT WIDTH: 432 DOTS LAB LEN(TOP TO TOP): 79mm SPEED: 5 IPS DARKNESS: 8 DIRECT THERMAL PRINT LENGTH: 0M CUT COUNT:0 CODE PAGE : English (437) MEDIA : NON-CONTINUOÙS CALIBRATION MODE: INTELLI BACKFEED ENABLED CUTTER DISABLED PEELER DISABLED CUTTER/PEELER OFFSET: 0 < +-0.01 mm >PRODUCT SN: 0000000001 USB SN: 00000000001 CG ENABLED ot(0,0)<0.1dot,0.01mm> rm(0,0)<1+ 0-,0.01mm> sm(0,0)<1+ 0-,0.01mm> rv(0,0,0)<0.01v><F> sv(304,219,85)<0.01v><P> rso(0)<0.01mm> sso(0)<0.01mm> ragc(134)<0.01v><P> sagc(214)<0.01v><P> sw: - - 0 0 0 -1 2 3 4 5 6 font 1. 0123456789 ABCabcXyz font 2. 0123456789 ABCabcXyz font 3. 0123456789 ABCabcXy font 4. 0123456789 ABCXY ONT 5 

### 3.3 Reset na sua impressora

Ao resetar sua impressora, você pode retornar sua impressora para o estado em que estava quando você a recebeu (Padrão de Fábrica). Isso pode ajudá-lo a resolver alguns problemas causados por configurações alteradas durante a impressão.

Faça o seguinte para resetar sua impressora:

- 1. Desligue a impressora.
- 2. Pressione e mantenha pressionado o botão FEED e ligue a impressora.
- Ambas as luzes de status iluminam Ambar estático por alguns segundos. Em seguida, eles se tornam verdes rapidamente e depois passam para outras cores. Quando ambas as luzes de led acenderem vermelho, solte o botão FEED imediatamente.
- 4. Pressione e segure o botão FEED durante 3 segundos e solte-o. Ambas as luzes do led de status piscam em vermelho três vezes, e se tornam Ambar estático por alguns segundos. Após a reinicialização da impressora, o LED 1 apaga enquanto o LED 2 fica verde estático.



**Importante:** na etapa 4, se você não segurar o botão **FEED** o suficiente, o LED 1 Ambar pisca três vezes enquanto o LED 2 apaga. Significa que a impressora não foi reiniciada.

## 3.4 Comunicação.

### 3.4.1 Interfaces e Requisitos.

Esta impressora vem com interfaces USB tipo A e tipo B, uma interface de dados serial RS-232 da Associação de Indústrias Eletrônicas (EIA) de nove pinos.

#### Requisitos de Interface USB

A interface Universal Serial Bus (USB) é compatível com o hardware do seu PC existente. O design "plug and play" do USB torna a instalação fácil. Várias impressoras podem compartilhar uma única porta USB/Hub. O uso diferente dos tipos A e B são como abaixo indicado.

USB tipo A	USB Flash drive, USB teclado ou USB Scanner.
USB tipo B	PC para configurar a impressora.

#### Serial (RS-232) Porta (Opcional)

O cabo necessário deve ter um conector macho tipo "D" de nove pinos em uma extremidade, que está conectado à porta serial localizada na parte traseira da impressora. A outra extremidade do cabo se conecta a uma porta serial na entrada do computador. Para obter informações técnicas e de identificação, consulte <u>RS-232C</u> nesse manual.

#### Indicadores de status do módulo Ethernet (Opcional)

Os indicadores com duas cores diferentes ajudam os usuários a entender o status da Ethernet:

LED Status	Descrição			
Ambos Off	Link Ethernet não foi detectado.			
Piscando	A impressora aguar Levará cerca de alg	A impressora aguarda a impressora pronta. Levará cerca de alguns segundos para estar pronto.		
Verde	LED de Velocidade	Ligado: 100 Mbps link Desligado: 10 Mbps link		
Ambar	LED de Link/Atividade	Ligado: link up Desligado: link down Piscando: em atividade		

## 3.5 Driver de Instalação.

O driver da impressora que está incluído, é compatível com todos os aplicativos do Windows Vista/ Windows 7/ Windows 8/ Windows 10, suportando sistemas operacionais de 32 bits/ 64 bits. Com este driver, você pode operar qualquer aplicativo de software popular do Windows, incluindo o software de edição de etiquetas UL Argox Bartender ou o MS Word, etc., para imprimir nesta impressora.

Recomendamos que você use o Seagull Driver Wizard em vez do Microsoft Windows Add Printer Wizard ao instalar e atualizar seus Drivers by Seagull.

(Mesmo que o "Assistente para Adicionar Impressora" seja da Microsoft, ele também pode executar uma série de tarefas incorretas quando atualiza os drivers existentes. Também lida com a situação em que um driver de impressora já está sendo usado por um aplicativo do Windows.)

# 3.5.1 Instalar um Drive de Impressora Plug & Play (somente para USB)

- Desligue a impressora. Conecte o cabo de alimentação na tomada elétrica na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade do cabo à tomada de alimentação da impressora. Conecte o cabo USB à porta USB da impressora e no PC.
- Execute o driver do site Argox. No prompt, Driver de impressora do Windows, selecione "Aceito ..." e clique em "Next" (próximo).



 Nomeie o diretório para manter o driver Seagull, (por exemplo: C: \ Seagull) e clique em "Next" (próximo).

	ctory to uppack the software	CIENTIFI
The software will be u	noacked to the directory listed below. To unpac	k to a different director
either type in the new	path or click Browse to select a different director	у.
nstallation Directory:	C:\Seagull	Browse
	Space required on drive:	42.9 MB
	Space available on selected drive:	102.7 GB

4. Clique em "Finish". (Concluir).

Windows Printer Drivers	×
Installation Information Follow the instructions below to install the software.	<b>SEAGULL</b>
<ul> <li>Instructions</li> <li>After the drivers are unpacked, install them using the Driver W</li> </ul>	Vizard.
Options	tructions.html")
< Back	Finish Cancel

5. Selecione Instalar drivers de impressora e clique em "Next" (próximo).



 No prompt do Seagull Driver Wizard, selecione o primeiro botão de opção para "Instalar um driver para uma impressora Plug and Play". Em seguida, clique em "Next" (próximo).

Select the printer driver to install.	Nav printer	Ĵ,
Printer Model Argox D2-250 PPLZ	Port USB001	
O Install a driver for another pri	nter	

 Digite o nome da impressora (ou seja, Argox D2-250 PPLZ) e selecione "não compartilhe esta impressora" e clique em "Next" (próximo).

Enter a name for	this printer.		
Printer name:	Argox D2-250 PPLZ		
Use this printe	r as the default printer		
Specify whether o	r not you want to share this printer with	other network user	s. When
Specify whether c sharing, you must	r not you want to share this printer with provide a share name.	other network user	s. When
Specify whether of sharing, you must Do not share t	or not you want to share this printer with provide a share name. his printer	other network user	s. When
Specify whether of sharing, you must Do not share t Share name:	r not you want to share this printer with provide a share name. his printer Argox D2-250 PPLZ	other network user	s. When

8. Verifique todos os dados na tela mostrados, se estiver correto, clique em "Finish" (concluir).

Seagull Driver Wizard			$\times$
	Completing	the Seagull Driver Wizard	
	A new printer will b	oe installed using the following settings:	
	Name:	Argox D2-250 PPLZ	
	Share name:	<not shared=""></not>	
	Port:	USB001	
	Default:	Yes	
	Manufacturer:	Argox	
	Model:	Argox D2-250 PPLZ	
	To begin the drive	r installation process, click Finish.	
	<u>,</u>		
		< Back Finish Cancel	

9. Depois que os arquivos relacionados foram copiados para o seu sistema, clique em "Finish" (concluir).

Seagull Driver Wizard			×
Installing Drivers Please wait while your system is updated.			Ŷ
Installing printer Argox 02-250 PPL2			
	< Back	Finish	Cancel

10. Após a conclusão da instalação do driver, clique em "Close" (fechar). Agora o driver foi instalado.



# 3.5.2 Instalar um Driver de Impressora (outras interfaces exceto USB)

- Desligue a impressora. Conecte o cabo de alimentação na tomada elétrica na parede e, em seguida, conecte a outra extremidade do cabo à tomada de alimentação da impressora. Conecte o cabo paralelo, cabo serial ou cabo Ethernet à porta apropriada na impressora e no seu computador.
- Execute o driver do site Argox. No prompt, Driver de impressora do Windows, selecione "Accept" (aceito ...) e clique em "Next" (próximo).



 Nomeie o diretório para manter o driver Seagull, (por exemplo: C: \ Seagull) e clique em "Next" (próximo).

Windows Printer Drive	ers	×
Installation	Directory Structure Software.	ŞEAGULL
The software will be ur either type in the new	npacked to the directory listed below. To unpac path or click Browse to select a different director	k to a different directory, ry.
Installation Directory:	C:\Seagul	Browse
	Space required on drive:	42.9 MB
	Space available on selected drive:	110.3 GB
		RIC -
	< Back Nex	t > Cancel

4. Clique "Finish" (concluir).

Vindows Printer Drivers	×
Installation Information	<b>SEAGULL</b>
Follow the instructions below to install the software.	
- Instructions	
After the drivers are unpacked, install them using the D	river Wizard.
- Options	
Run Driver Wizard after unpacking drivers	
Read installation instructions (contained in "Installation	on_Instructions.html")
2	
< Back	Finish Cancel

5. Selecione Instalar drivers de impressora e clique em "Next", (próximo).



 Verifique se a impressora está conectada ao PC, selecione "Other" (outro) e clique em "Next", (próximo):

seagan briver wizara		
Connect Printer		to
The printer should be connected before	e continuing installation.	×
How is this printer going to be attached?		
OUSB		
O Network (Ethernet or WiFi)		
○ Bluetooth		
<ul> <li>Other (such as Parallel or Serial)</li> </ul>		
Instructions:		~
1. Connect your printer to the PC.		
3. Press Next to continue.		
1		× 1
	< Back Next >	Cancel

 Selecione modelo e emulação - os seguintes exemplos são baseados no modelo D2-250 PPLZ:

Specify the model of your	printer.	
Manufacturer	Printer Model	^
AMT Datasouth	Argox D2-250 PPLA	
Argox	Argox D2-250 PPLB	
SATO	Argox D2-250 PPLZ	
	Argox D2-350 PPLA	
	Argox D2-350 PPLB	
	Argox D2-350 PPLZ	~
ource: C:\Seaguil	L	12

8. Selecione a porta da impressora e clique em "Next", (próximo).

rt type
rt type
rt type
^
~
rt
Sameal

9. Digite o nome da impressora (ou seja, Argox D2-250 PPLZ) e selecione não compartilhe esta impressora e clique em "Next", (próximo).

Enter a name for	this printer.
Printer name:	Argox D2-250 PPLZ
	a set the default science
Use this printe	as the default printer
Use this printe	r as the denaut printer
Use this printe	r as the deradic printer
Use this printe Specify whether o sharing, you must	r as the denaut printer or not you want to share this printer with other network users. When provide a share name.
Use this printe Specify whether o sharing, you must	r as the default printer r not you want to share this printer with other network users. When t provide a share name. his printer
Use this printe Specify whether of sharing, you must Do not share t Share name:	r as the default printer or not you want to share this printer with other network users. When t provide a share name. his printer Argox D2-250 PPLZ

 Verifique todos os dados na tela mostrada, se estiver correto, clique em "Finish" (concluir).

D	Completing	the Seagull Driver Wizard
	A new printer will t	e installed using the following settings:
	Name:	Argox D2-250 PPLZ
	Share name:	<not shared=""></not>
	Port:	LPT1:
	Default:	Yes
	Manufacturer:	Argox
	Model:	Argox D2-250 PPLZ
	To begin the drive	r installation process, dick Finish.

11. Depois que os arquivos relacionados foram copiados para o sistema, clique em

"Finish" (concluir).

Seagull Driver Wizard			×
Installing Drivers Please wait while your system is updated.			
Installing printer 'Argox D2-250 PPL2'			
	< Back I	Finish	Cancel

 Depois que a instalação do driver for concluída, clique em "Close" (fechar). O driver agora deve ser instalado.

Seagull Driver Wizard		×
	Seagull Driver Wizard Completed Successfully The following operations were completed successfully:	
	Installed printer 'Argox D2-250 PPLZ'.	~
		~
	Install Another Printer	ose

# 4 Manutenção.

Este capítulo descreve os procedimentos da rotina de limpeza.

# 4.1 Limpeza

Para manter a qualidade da impressão e prolongar a vida útil da impressora, você precisará realizar algumas manutenções de rotina. A manutenção diária deve ser feita para impressão de alto volume e semanalmente para impressão de baixo volume.



Cuidado: Sempre desligue a impressora antes de limpar.

### 4.1.1 Cabeça de Impressão.

É essencial manter a cabeça de impressão limpa se desejar a melhor qualidade de impressão. Recomendamos que limpe a cabeça de impressão quando você carregar um novo rolo de mídia. Se a impressora for operada em um ambiente crítico e a qualidade da impressão cair, você precisará limpar a cabeça de impressão com mais freqüência.

Mantenha em mente esses pontos antes de limpar:

- Mantenha a água longe para evitar corrosão dos elementos de aquecimento.
- Se você acabou de imprimir, aguarde até que a cabeça de impressão esfrie.
- Não toque na cabeça de impressão com as mãos ou objetos duros.

#### Etapas de limpeza:

- 1. Umedeça um pano macio ou um cotonete com álcool etílico.
- Limpe suavemente a cabeça de impressão em uma direção. Ou seja, limpe-a apenas da esquerda para a direita ou vice-versa. Não limpe de ida e volta, o pó ou sujeira poderá ajuntar novamente a cabeça de impressão.



00	00	00	00		
_			_	L	
		_	=	L	
			=		

**Nota:** perderá a garantia da cabeça de impressão se o número de série do cabeçote de impressão for removido, alterado, danificado ou tornado ilegível, ou ainda por todas as circunstâncias.

### 4.1.2 Compartimento da Mídia.

Use um pano macio para limpar a poeira, sujeira ou detritos acumulados nos **Suportes de rolo de mídia, Guias de mídia** e no caminho da mídia.

- 1. Umedeça um pano macio com álcool etílico.
- 2. Limpe os suportes do rolo de mídia para remover o pó.
- 3. Limpe as Guias de mídia para remover poeira e sujeira.
- 4. Limpe o caminho da mídia para remover os resíduos de papel.

### 4.1.3 Sensor

Os sensores de mídia poderão não conseguir detectar a mídia corretamente se estiver sujo.

- 1. Umedeça um pano macio ou um cotonete com álcool etílico puro.
- 2. Escove cuidadosamente os sensores para remover a poeira.
- 3. Use um pano seco para limpar o resíduo.



### 4.1.4 Rolo de impressão.

O rolo de impressão também é importante para a qualidade da impressão. Um rolo de impressão sujo pode danificar a cabeça de impressão. Limpe o rolo imediatamente se o adesivo, a sujeira ou a poeira se acumularem nele.

- 1. Umedeça um pano macio com álcool etílico puro.
- 2. Limpe suavemente o rolo de impressão para remover o pó e o adesivo.



# 5 Solução de Problemas.

Este capítulo fornece informações sobre problemas e soluções da impressora.

# 5.1 Problemas na impressora

#### A impressora não liga.

- Você ligou o cabo de alimentação AC?
- Certifique-se de que o conector da fonte de alimentação esteja conectado na tomada de alimentação da impressora.
- Verifique a conexão de energia da tomada da parede à impressora. Teste o cabo de alimentação e o plug com outros dispositivos elétricos.
- Desconecte a impressora da tomada da parede e conecte-a novamente.

#### A impressora desliga sozinha

- Ligue a impressora novamente.
- Certifique-se de que o conector da fonte de alimentação e o cabo de alimentação se

estão conectados corretamente.

Certifique-se de que a fonte de alimentação e o cabo de alimentação não estejam

danificados.

- Use a fonte de alimentação fornecida.
- Se a impressora continuar desligando, verifique a tomada e certifique-se se tem energia suficiente para a impressora.

#### A impressora não alimenta a mídia

- A mídia não está carregando corretamente. Consulte a Seção 2.3, "Carregar mídia" para recarregar a mídia.
- Se houver um atolamento de papel, limpe-o.

# 5.2 Problemas com mídia (papel).

#### Está sem o rolo de etiquetas

Carregar um novo rolo de mídia.

#### O papel está enroscado

- Abra a impressora e retire o papel enroscado.
- Certifique-se de que o papel está encaixado corretamente nas Guias da mídia.

#### A posição de impressão não está correta

- Você utilizou o tipo de mídia correto para impressão?
- A mídia não está carregada corretamente. Consulte a Seção 2.3, "Carregar mídia" para recarregar a mídia.
- O sensor de mídia precisa ser calibrado. Consulte a Seção 3.1, "Calibração do sensor de mídia" para calibrar o sensor.
- O sensor de mídia está sujo. Limpe o sensor de mídia.

#### Nada está sendo impresso.

- A mídia não está carregada corretamente. Consulte a Seção 2.3, "Carregar mídia" para recarregar a mídia.
- Os dados de impressão podem não estar sedo enviados com sucesso.
   Certifique-se de que a interface esteja configurada corretamente no driver da impressora e envie novamente os dados de impressão.

#### A qualidade de impressão está fraca

- A cabeça de impressão está suja. Limpe a cabeça de impressão.
- O rolo de impressão está sujo. Limpe o rolo de impressão.
- Ajuste a intensidade da impressão ou baixe a velocidade de impressão.
- A mídia é incompatível para Direct Thermal. Use a mídia compatível como alternativa.
- A mídia é incompatível para a impressora.

# **5.3 Outros problemas.**

Há linhas quebradas na etiqueta impressa.

A cabeça de impressão está suja. Limpe a cabeça de impressão.

#### Ocorreu um erro ao escrever dados na memória USB

- Você inseriu o drive USB?
- Certifique-se de que a unidade USB esteja conectada firmemente à porta.
- A unidade USB pode estar danificada. Substitua por outra.

# A impressora não consegue salvar arquivos devido à memória USB

#### insuficiente.

 Elimine os arquivos em sua unidade USB para liberar algum espaço, ou substitua sua unidade USB por uma vazia.

#### O cutter (cortador) está enfrentando problemas

- Se houver um atolamento de papel, limpe-o.
- O cutter (cortador) ficou solto. Corrija o cortador na posição e aperte-o. Fixe o cortador na posição e aperte-o.
- A lâmina do cutter (cortador) não está mais afiada. Substitua o cortador por um novo.

#### A temperatura da cabeça de impressão está extremamente alta.

A temperatura da cabeça de impressão é controlada pela impressora. Se estiver extremamente alta, a impressora irá parar de imprimir automaticamente, até a cabeça de impressão esfriar. Depois disso, a impressora retomará a impressão automaticamente, caso houver algum trabalho de impressão inacabado.

#### A cabeça de impressão está quebrada

Entre em contato com o revendedor local para obter assistência.

# 6 Especificações.

Este capítulo fornece especificações para a impressora. As especificações estão sujeitas a alterações sem um prévio aviso.

# 6.1 Impressora.

Modelo	D2-250	D2-350	
Método de Impressão	Térmica direta		
Resolução	203 dpi (8 pontos/mm)	300 dpi (12 pontos/mm)	
Alinhamento de Mídia	Centralizado		
Modo Operação	Padrão: <b>Modo</b> contínuo, Tear-off <b>mode</b> Opcional: <b>Modo</b> Cutter, <b>Modo</b> destacador		
Sensor	Sensor reflectivo (Móvel) Sensor transmissor de mídia x 1 (fixo, 6.27mm offset)		
	Chave de cabeça aberta		
Indicação de operação	2 LED's indicadores e 1 Botão		
Velocidade de impressão	2, 3, 4, 5, 6, 7 Polegadas/seg. (50.8, 76.2, 101.6, 127, 152.4, 177.8 mm/seg.) 2 &3ips no modo destacador.	2, 3, 4, 5 Polegadas/seg. (50.8, 76.2, 101.6, 127 mm/seg.) 2 &3ips no modo destacador	
Área de impressão	Máx. comprimento 100"	Máx. comprimento 50"	
Taxa de Impressão	Taxa de impressão média dentro de 15% ou menos (área de layout de impressão inteira) É necessária largura total com passo de 1mm		
	face Entrada USB (Tipo A), dispositivo USB (Tipo B) Opcional: RS-232, Ethernet, Wi-Fi (IEEE 802.11b/g/n), Bluetooth V4.2		
Interface			
Linguagem de programação	PPLA+PPLB+PPLZ		
Acessórios	Destacador, cortador total, suporte Externo da mídia		
	Memória Padrão (Flasł	n ROM): 16 MB	
Mamária On Roard	Memória de usuário: 8 MB		
метопа Оп-воаго	Memória Padrão (SDRAM): 32 MB		
	Armazenamento USB até 32 GB (somente formato FAT32)		
Tipo de CPU	Microprocessador R	ISC de 32 bit.	
Software de edição de	Windows Driver (Windows Vista	/ Win 7/ Win 8/ Win 10),	
etiquetas	BarTender <sup>®</sup> from Sea	gull Scientific	
Software de Utilidade	Ferramenta da im	pressora	
Agências reguladoras	CE, FCC, TUV/cTUVus, Energy Star, RoHS, BSMI		

# 6.2 Mídia

Propriedades	Descrição
Tamanho do	Largura de: 12 a 60mm
rolo de mídia	Espessura: 0.00236"~0.00787" (0.06mm~0.2mm)
	Diâmetro externo de 5" (127mm) e o tubete 1"/1.5" (25.4/38 mm)
	Com diâmetro de 4.5" (115mm) e o tubete 0.5" (12.7mm)
	Opcional de revendedor - suporte de mídia externo 8" de
	diâmetro com 1/3 Polegadas de tubete.
	Obs:A largura mínima para corte parcial da guilhotina.
	O comprimento mínimo para guilhotina opcional.
Tipos de	Etiqueta Térmica Direta
Mídias	Tag térmica direta
	Rolo de Papel (lado interno ou externo)
	Papel Fanfold (sanfonado)

# 6.3 Ambiente elétrico e operacional.

Propriedades	Descrição
Fonte de energia	Voltagem: AC 100 V ~ 240 V ± 10 % (completa)
	Frequência: 50 Hz - 60 Hz ± 5 %
Temperatura	Operação: 41°F ~ 104°F = (5 °C ~ 40 °C)
	Armazenamento: -4° F ~ 140°F = (-20 °C ~ 60 °C)
Umidade	Operação: 25 %RH ~ 85 %RH (Sem condensação) Armazenamento: 10 %RH ~ 90 %RH (Sem condensação)

# 6.4 Dimensões Físicas

Dimensão	Tamanho e Peso
Tamanho	L 116 mm x A 170 mm x P 215 mm
Peso	1.05 kg (sem rolo e acessórios)

# 6.5 Fontes, Códigos de Barras, e especificações de Gráficos

As especificações das fontes dos códigos de barras e gráficos dependem da emulação da impressora. As emulações PPLA, PPLB e PPLZ são linguagens de programação da impressora, através das quais o host pode se comunicar com sua impressora.

### Linguagem de programação de impressora PPLA

Linguagem de Programação	PPLA	
Fontes internas	9 fontes com tamanho de ponto diferente 6 fontes com fonte ASD suave. Fonte Courier com conjuntos de símbolos diferentes.	
Conjuntos de símbolos (Páginas de código)	Conjuntos de símbolos fonte Courier: Romano-8, ECMA-94, PC, PC-A, PC-B e PC437 (Grego), Russo.	
Fontes Soft	Fontes flexíveis para download pelo Print Tool	
Tamanho de fonte	1x1 para 24x24 vezes	
Sentido de rotação	0, 90, 180, 270° graus, 4 direções de rotação	
Gráficos	PCX, BMP, IMG, GDI e HEX formatar arquivos	
Códigos de barras 1D	Codigo 39、UPC-A、UPC-E、Codigo 128 subconjunto A/B/C、EAN-13、EAN-8、HBIC、Codabar、Plessey、 UPC2、UPC5、Codigo 93、Postnet、UCC/EAN-128、, UCC/EAN-128 K-MART、UCC/EAN-128 de valor aleatório 、Telepen、FIM 、Intercalado 2 de 5 (Padrão/com modulo 10 checksum/ com dígito de verificação legível por humanos / com modulo 10 checksum & shipping bearer bars) 、GS1 Data bar (RSS)	
Códigos de barras 2D	MaxiCode、 PDF417、 Data Matrix (ECC 200 somente) 、 QR Code 、 Composite Codes 、 Aztec.	

### Linguagem de Programação de Impressora PPLB

Linguagem de Programação	PPLB
Fontes internas	5 fontes com tamanho de pontos diferentes
Conjuntos de símbolos (Páginas de códigos)	8 bits code page: 437, 850, 852, 860, 863, 865, 857, 861, 862, 855, 866, 737, 851, 869, 1252, 1250, 1251, 1253, 1254, 1255. 7 bits code page: EUA, BRITÂNICO, ALEMÃO, FRANCÊS, DINAMARQUES, ITALIANO, ESPANHOL, SUECO e SUÍÇO
Fontes Soft	Fontes flexíveis para download pelo Print Tool
Tamanho de fonte	1x1 para 24x24 vezes
Sentido de rotação	0, 90, 180, 270° graus, 4 direções de rotação
Gráficos	PCX, Binary Raster, BMP e GDI
Códigos de barras 1D	Código 39、UPC-A、UPC-E、Matrix 2 de 5、UPC-Intercalado 2 de 5、Code 39 com soma do dígito de verificação、Código 93、EAN-13、EAN-8 (Padrão, 2 /5digit add-on)、Codabar、 Postnet、Código128 subset A/B/C、Código 128 UCC (código de envio container)、Código 128 auto、UCC/EAN código 128 (GS1-128)、Intercalado 2 de 5、Intercalado 2 de 5 com verificação total、Intercalado 2 de 5 com dígito de verificação legível por humanos、Código postal alemão、Matrix 2 de 5、 UPC Intercalado 2 de 5、EAN-13 2/5 dígitos add -on、UPCA 2/5 dígitos add -on、UPCE 2/5 digito add-on, GS1 Data bar (RSS)
Código de barras 2D	MaxiCode、PDF417、Data Matrix (ECC 200 somente)、 QR Code、Composite Codes、Aztec.

### Linguagem de Programação de Impressora PPLZ

Linguagem de Programação	PPLZ
Fontes internas	8 (A~H) fontes com tamanho de ponto diferente. 8 AGFA fontes: 7 (P~V) fontes com diferentes tamanhos fixos do ponto (não escalável). 1 (0) fonte com tamanho do ponto de escala.
Conjuntos de símbolos (Páginas de código)	EUA1, EUA2, REINO UNIDO, HOLANDA, DINAMARCA/ NORUEGA, SUÉCIA / FINLÂNDIA, ALEMÃO, FRANÇA1, FRANÇA2, ITALIANO, ESPANHA, MISC, JAPÃO, IBM850, Multibyte Asiático, Codificações, UTF-8, UTF-16 Big-Endian, UTF-16 Little-Endian, Códigos de página 1250, 1251, ,1252, 1253, 1254
Fontes Soft	Fontes flexíveis para download pelo Print Tool
Tamanho de fonte	1x1 to 10x10
Sentido de rotação	0, 90, 180, 270° graus, 4 direções de rotação.
Gráficos	GRF, Hex e GDI
Códigos de barras 1D	Codigo39、UPC-A、UPC-E、Postnet、Codigo128 subconjunto A/B/C、 intercalado 2 de 5、 Intercalado 2 de 5 com verificação de digito total、 Intercalado 2 de 5 com dígito de verificação legível por humanos、Code 93、Code 39 com verificação de digito total、MSI、EAN-8、Codabar、Code 11、EAN-13、Plessey、 GS1 Data bar (RSS),Industrial 2 de 5、Padrão 2 de 5、 Logmars.
Simbologias 2D	MaxiCode、PDF417、Data Matrix (ECC 200 somente) 、QR Code、Composite Codes、Aztec.

# 6.6 Bluetooth (Opcional)

Propriedades	Bluetooth WI/FI
Padrão	Bluetooth 4.2
Ativar o dispositivo	IMPRESSORA BT
Temperatura de Operação	41°F (5°C) ~ 104°F (40°C)
Temperature de Armazenamento	-4°F (-20°C) ~ 140°F (60°C)
Umidade de Operação	25 ~ 85 % Sem condensação R.H
Umidade de Armazenamento	10 ~ 90 % Sem condensação R.H
Forma de Conexão	Somente é suportada uma conexão por
	vez.
Perfil de Suporte	Perfil de Porta Serial (SPP)
	Código PIN é suportado.
Classe de transmissão de rádio	CLASSE 2
Método de Transmissão	Bi-direcional (Half-duplex)
Controle de fluxo	Controle de fluxo baseado em crédito
Modo de Operação	Modo escravo
Distância de Transmissão	3 m (360° graus)
Modo SR na página / Inquérito de	R1 Intervalo de digitalização 1.28 sec.
Digitalização	digitalização Window 22.5 msec.
Alcance de Frequência RF	2402 ~ 2480 MHz
Potência nominal de saída	+4 dBm (2.51 mW) MAX
Comunicações	Suporte BT 4.2 na conectividade
	Android

# 6.7 Ethernet (Opcional)

Propriedades	Descrição
Porta	RJ-45
Velocidade	10Base-T/100Base-T (Auto Detecção)
Protocolo	ARP, IP, ICMP, UDP, TCP, HTTP, DHCP,
	Socket, LPR, IPv4, IPV6, SNMPv2
Modo	TCP Servidor/Cliente, UDP Cliente
Tecnologia	HP Auto-MDIX, Auto-Negociação

# 6.8 Wi-Fi (Opcional)

	Propriedades	Wireless LAN Wi/Fi				
Hardware	Protocolo	IEEE 802.11 b/g/n				
	Ativar o dispositivo	WIRELESS PRINTER				
	Temperatura de	-20°C ~ +85°C				
	Operação					
	Destino	EUA		Europa		
	Frequência	2412 ~ 2462 MHz		2412 ~ 2472 MHz		
	(Canal Central)					
	Canal	1~11 ch 1~1			ı	
	Espaçamento			5 MH	lz	
	Transmissão Velocidade/	IEEE 802.11b	Método de		Conformidade para IEEE	
			Transmissão		802.11b DSSS	
	Modulação		Canal		Dependendo do País	
			Transmissão	o de	11/5.5 Mbps: CCK	
			dados		2 Mbps: DQPSK	
			Velocidade /	/	1 Mbps: DBPSK	
			Modulação			
		IEEE	Método de		Conformidade para IEEE	
		802.11g	Transmissão		802.11g OFDM	
					DSSS	
			Canal		Dependendo do país	
			Transmissão de		54/48 Mbps: 64 QAM	
			dados		36/24 Mbps: 16 QAM	
			Velocidade /		18/12 Mbps: QPSK	
					9/6 Mbps: BPSK	
		IEEE	Método de		Conformidade para	
	802.	802.11n	Iransmissao		IEEE802.11h OFDM	
			Canal		(US)1-11ch	
					(JP/DE)1-13ch	
			Transmissão	o de	20MHz: 6.5M / 7.2M /	
			dados		13M / 14.4M / 19.5M /	
			Velocidade /	/	21.7M / 26M /28.9M /	
			Modulação		39M / 43.3M / 52M /	
					57.8M / 58.5M / 65M /	
			·		72.2M (Auto-detecçao)	
	Antena	Antena E	xterna			
	Poder aereo	802.11b	IVIax +15 dB	Max +15 dBm		
		802.11g	IVIAX +17 dBm			
<u> </u>		802.11n Max +17 dB		m		
Software	Modo de Conexão	Intra-estr	utura, Adhoc			
	Endereço de IP Padrão	192.168.1.1				
	Máscara de sub-rede padrão	255.255.0.0				

6 Especificações.	Wi-Fi (Opcional)		
Propriedades	Wireless LAN Wi/Fi		
Padrão ESSID	IMPRESSORA WIRELESS		
Segurança	IEEE 802.11i		
Criptografia	WEP 128 bit, TKIP (WPA), AES (WPA2)		
Autorização	Chave Aberta (para WEP), PSK		
Protocolo (*)	TCP/IP, Socket, DHCP		
Wireless LAN	Parâmetro de Configuração: Comando (PC Setting Tool)		
Configuração de			
Parâmetros e			
Monitoramento de			
Status			

### 6.9 Portas

Esta seção fornece as informações sobre as especificações da porta IO para a impressora.

### 6.9.1 USB

Existem dois conectores USB comuns. Normalmente, o tipo A é encontrado em hosts e hubs; O tipo B é encontrado em dispositivos e hubs. A figura abaixo mostra seus pinos.



Pino	Sinal	Descrição	
1	VBUS	+5V	
2	D-	Par de sinalização de dados diferenciais -	
3	D+	Par de sinalização de dados diferenciais +	
4	Ground	Ground (terra)	

### 6.9.2 Ethernet (Opcional)

A Ethernet usa o cabo com o conector RJ-45, que é o 8P8C (8-Posições com 8-Contatos). A figura abaixo mostra sua pinagem.



Pino	Sinal		
1	Transmite+ Transmite-		
2			
3	Recebe+		
4	Reservado Reservado		
5			
6	Recebe-		
7	Reservado		
8	Reservado		

### 6.9.3 RS-232C (Opcional)

O RS-232C na impressora é um DB9 fêmea. Ela transmite dados bit a bit no modo start-stop assíncrono. A figura abaixo mostra sua pinagem.



Pino	Sinal	Descrição
1	NC	Sem Conexão
2	RxD	Transmissão
3	TxD	Recepção
4	NC	Sem Conexão
5	GND	Ground (terra)
6	NC	Sem Conexão
7	RTS NC	Limpar para Enviar
8	CTS	Pedido para Enviar
9	NC	Sem Conexão

6 Especificações. Port					Portas	
	PC Host (DB9)				Impressora (DB9)	
Sinal	Descrição	Pino		Pino	Descrição	Sinal
CD	Carrier Detect	1		1	Sem Conexão	NC
	(Detecção de					
	transportadora)					
RxD	Recebe	2		2	Transmite	TxD
TxD	Transmite	3		3	Recebe	RxD
DTR	Data Terminal	4		4	Sem Conexão	NC
	Ready (Terminal de					
	dados pronto)					
GND	Ground	5		5	Ground	GND
DSR	Data Set Ready	6		6	Sem Conexão	NC
	(Conjunto de dados					
	pronto)					
RTS	Request to Send	7		7	Clear to Send	CTS
	(Pedido para				(Limpar para enviar)	
	Enviar)					
CTS	Clear to Send	8		8	Request to Send	RTS
	(Limpar para				(Pedido para Enviar)	
	enviar)					
CI		9		9	Sem Conexão	NC