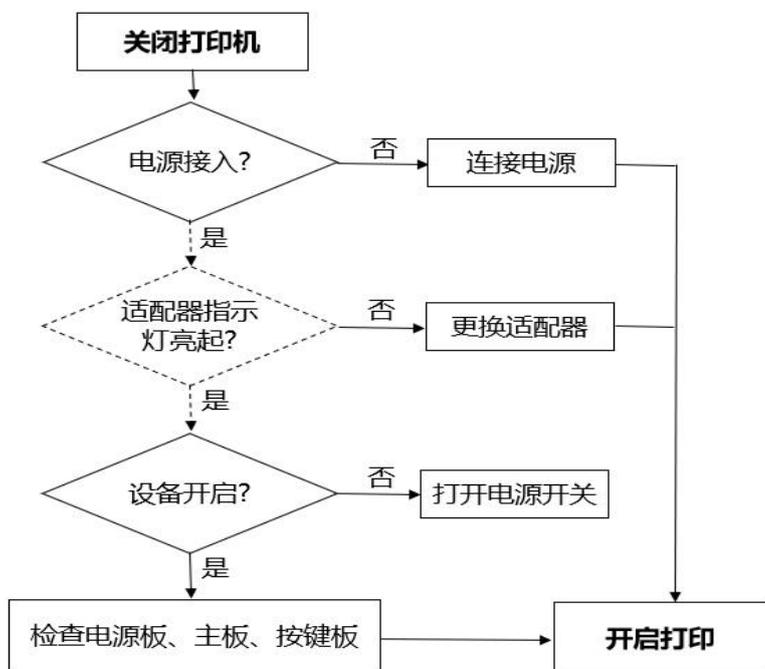


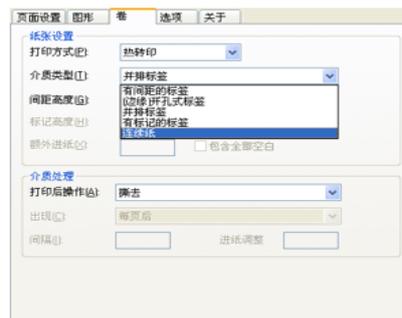
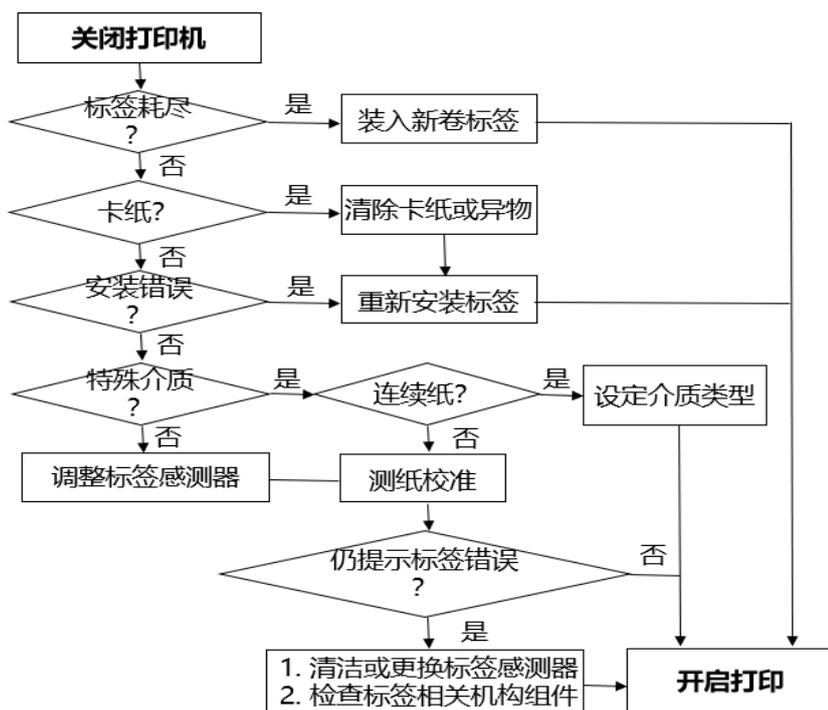
ARGOX 打印机故障排除

当我们的打印机使用中出现问题故障时，请参考以下步骤，排查问题。

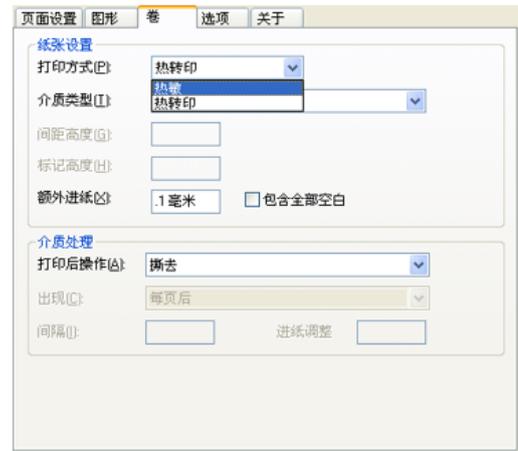
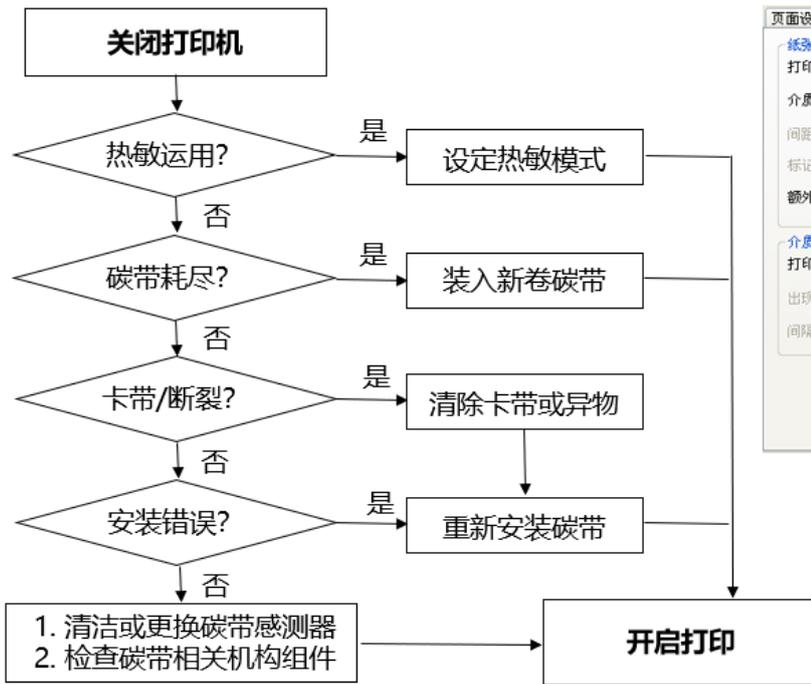
1. 打印机故障检测流程 - 电源故障



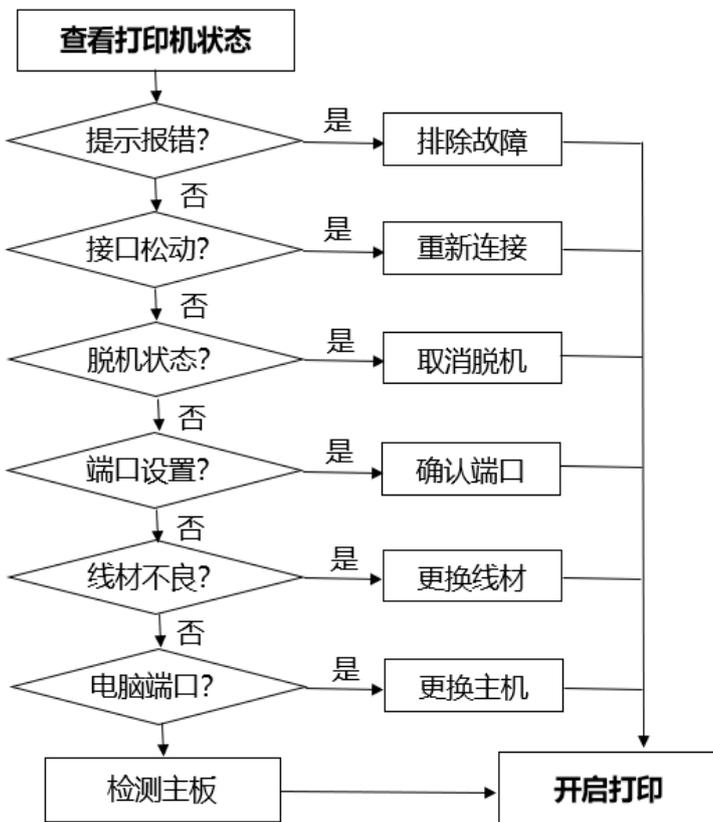
2. 打印机故障检测流程 - 标签故障



3. 打印机故障检测流程 - 碳带故障



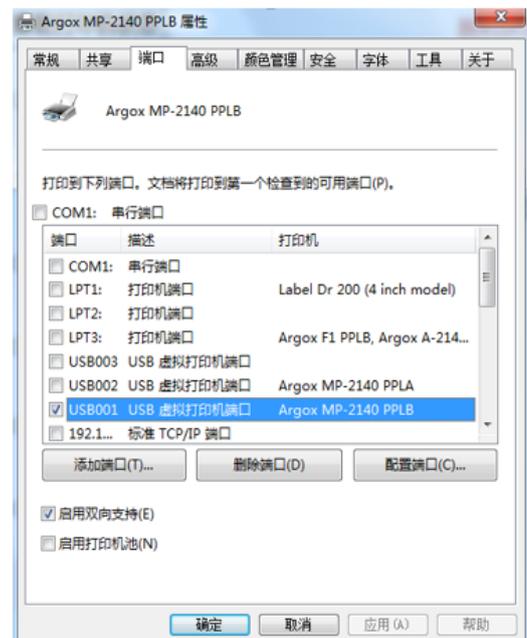
4. 打印机故障检测流程 - 通讯故障



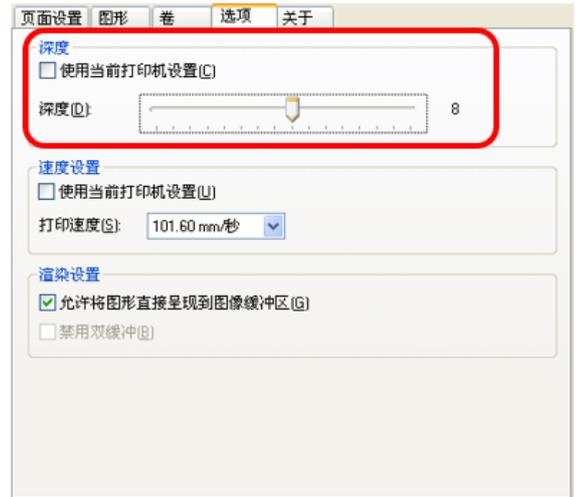
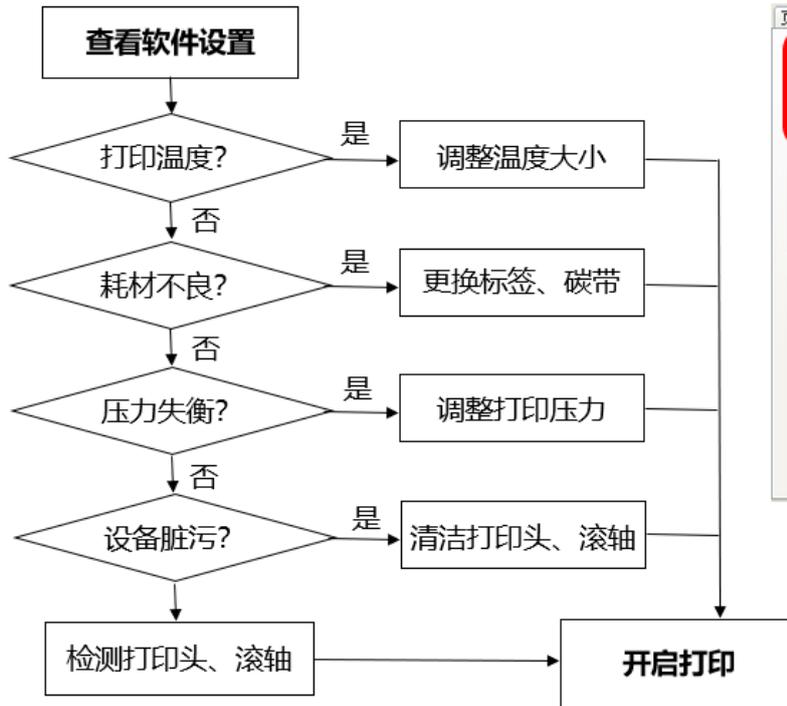
脱机状态



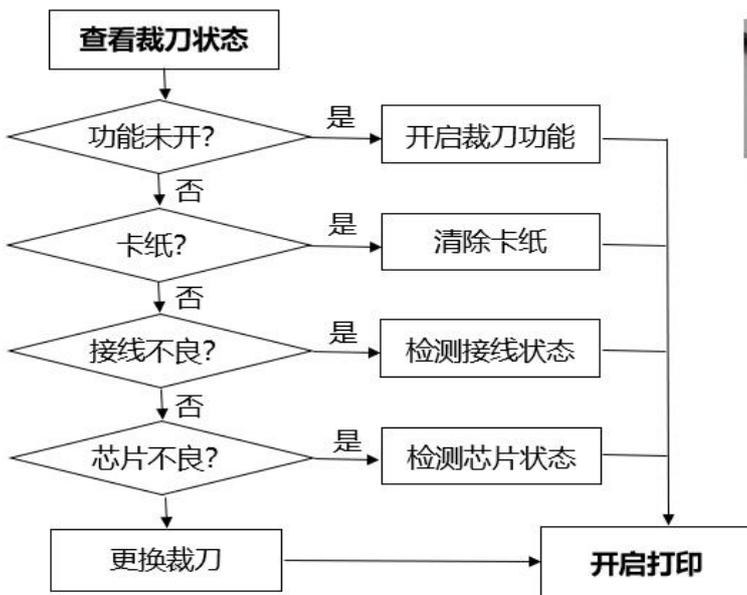
联机状态



5. 打印机故障检测流程 - 列印品质



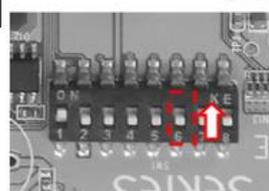
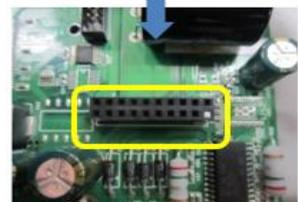
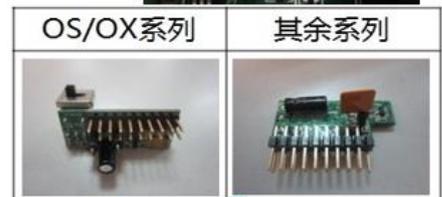
6. 打印机故障检测流程 - 裁切故障



裁刀接口



驱动芯片



切刀上自带驱动芯片

注意：

1. ATMAL系列,芯片安装到主板后需要播指拨开关6
2. G-6000无需安装裁刀驱动芯片 (Onboard)。
3. 新款切刀上自带芯片的可不需切开关6

7. 打印机故障检测流程- 传感器校正

打印机透过传感器感应到的光线强弱, 来区分纸张
间隙/黑标/无纸

不同批次的传感器存在误差
传感器长时间工作, 也存在老化
当传感器电平发生变化时有需要重新进行校正

问题: 校正不到纸张, 没纸的时候继续打印不报错

KIC -> 无纸校正指令

AGC -> 底纸校正指令

```
1 ESCArgESCESCagcauto
2 ESCESCexit
3
```



一. 查看打印机指示灯状态或屏幕面板有无提示信息?

处理方法: 依据打印机指示灯或面板提示信息排除问题, 具体参考《ARGOX 打印机指示灯故障排查》。

二. 查看打印机数据线两端接口有无连接松动或脱落?

处理方法: 关闭打印机, 重新拔插打印机数据线两端接口。

三. 查看打印机驱动状态是否为“准备就绪”?

处理方法: 打印机开启后, 将鼠标移至打印机驱动上方, 查看打印机状态。如显示为“脱机”, 则双击驱动, 将打印机选项栏中的“脱机使用打印机”勾记去掉。

脱机状态

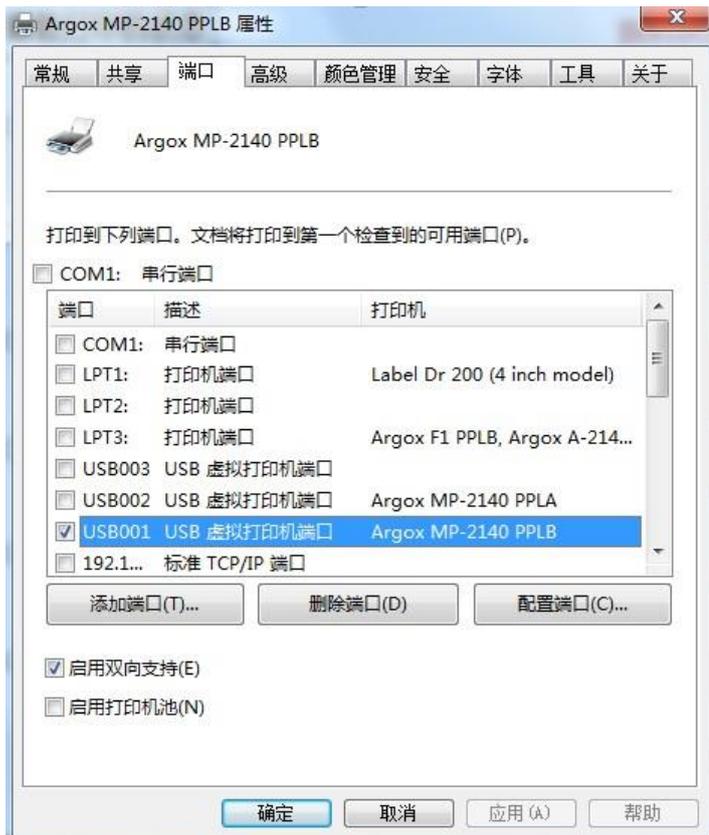


联机状态



四. 查看打印机驱动端口是否与当前使用数据线匹配?

处理方法：打印机驱动右键属性，端口栏选择打印机当前连接端口号。



注意：1) 并口通讯，如主机使用外部扩展卡，请正确选择连接端口号。

默认设置：端口 LPT1 为主板集成，端口 LPT3 为外部扩展。

2) 串口通讯，确认打印机和主机串行端口设置参数。

默认设置：9600 位/秒、8 数据位、无奇偶校验、1 停止位、无数据流控制。

3) USB 口通讯，建议减少更换主机 USB 插口位置，避免影响设备正常通讯。

默认设置：USB001。如有更换主机 USB 插口位置，请依此选择并测试 USB002、USB003...

提示：端口设置后，可在打印机驱动常规栏，点击“打印测试页”测试打印。

五. 打印机认不到纸或没纸时继续打印不报错如何传感器校准?

处理方法：对打印机进行 KIC 或 AGC 校准，具体参考《ARGOX 打印机无纸校准》。

六. 如若打印机仍无法正常通讯，请尝试更换数据线及主机，或来电咨询技术人员。